

ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros - 2016



2017



ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros - 2016

FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo – Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016

Presidente

Osvaldo Rui Monteiro dos Reis Borges

Vice-Presidente

Celso Hermínio Soares Ribeiro

Diretora Administrativa e Financeira

Goreth de Carvalho

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *

Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição

Divisão de Comunicação, Difusão e Relações Institucionais

© Copyright 2013

Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer Esclarecimento, contactar:

Olga Cruz

Tel.: (238) 61.39.60/38.27

Fax: (238) 61.16.56

Email : olga.cruz@ine.gov.cv

Data Publicação

Março 2017

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... = dado confidencial
- = resultado nulo
- x = dado não disponível

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV - Escudos Cabo-verdianos
- H - Homens
- M - Mulheres
- Nº - Número
- % - Percentagem

ÍNDICES

NOTA INTRODUTÓRIA.....	6
CONCEITOS E DEFINIÇÕES.....	7
ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	9
ANEXOS.....	14

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação divulga os principais resultados do Inventário Anual dos Estabelecimentos de Alojamento Turístico, realizado durante o ano de 2016, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector, bem como, alguns quadros de síntese e uma breve análise dos principais resultados.

De referir que estas informações são de extrema relevância, na medida em que, fornecem aos operadores turísticos e investidores externos, informações sobre a oferta de serviços, permitindo assim uma maior racionalidade na tomada de decisões.

A informação estatística divulgada nesta publicação corresponde, a um resumo dos resultados disponíveis no Instituto Nacional de Estatística. É possível fornecer dados com maior nível de desagregação, em suporte papel ou magnético, mediante pedido específico dirigido ao INE.

Solicitamos a colaboração crítica de todos os que se interessam pela melhoria das estatísticas do turismo.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela forma como aderiram aos inquéritos, sem os quais seria impossível a elaboração desta publicação.

Instituto Nacional de Estatística, Março de 2017

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

São estabelecimentos hoteleiros, os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrela;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis – apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1^a e 2^a.

HOTÉIS

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogêneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

PENSÕES

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedeçam as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

ESTABELECIMENTOS RESIDENCIAIS

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço serão classificados de residências.

POUSADAS

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas alojamento e, se necessário, alimentação.

HOTÉIS – APARTAMENTOS

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

ALDEAMENTOS TURÍSTICOS

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

CAPACIDADE HOTELEIRA

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

TURISMO

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

TURISTA

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num alojamento coletivo ou particular no lugar visitado.

ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística no final do ano 2016, estiveram em actividade 233 **estabelecimentos hoteleiros**, mais 3,1% do que o registado no ano anterior.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento** de **11.435 quartos, 18.382 camas e 24.376 lugares**, traduzindo-se em acréscimos de 7,6%, 1,8% e 6,2% respetivamente, em relação ao mesmo período do ano anterior.

Quadro1: Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2010 – 2016

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Evol. 2016/2015
Nº de Estabelecimentos	178	195	207	222	229	226	233	3,1
Nº de Quartos	5.891	7.901	8.522	9.058	10.839	10.626	11.435	7,6
Nº de Camas	11.397	14.076	14.999	15.995	18.188	18.055	18.382	1,8
Capacidade de Alojamento	13.862	17.025	18.194	19.428	23.171	22.954	24.376	6,2
Pessoal ao Serviço	4.058	5.178	5.385	5.755	6.282	6.426	7.742	20,5

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro 2016 (INE)

ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA

A **ilha de Santiago** possui 50 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 21,5% do total existente. Seguem-se as ilhas de Santo Antão, S. Vicente e Sal com 42, 41 e 29 estabelecimentos, respetivamente, representando 18,0%, 17,6% e 12,4%.

Maior aumento ocorreu nas **Ilhas da Boa Vista e da Brava**, com acréscimos de 2 estabelecimentos cada, face ao ano anterior. Seguem-se as ilhas de São Vicente, Sal e Santiago, todos com acréscimo de 1 estabelecimento cada. Nas ilhas de Santo Antão, São Nicolau, Maio e Fogo não se registaram variações.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se maior aumento nas residenciais, com mais 6 estabelecimentos, face ao ano 2015. São seguidas dos hotéis (+5), pousadas (+2) e aldeamentos turísticos (+1). Os decréscimos ocorreram nas Pensões (-5) e nos hotéis apartamentos com menos 2 estabelecimentos.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos hoteleiros, as **residenciais** continuam a ser os estabelecimentos com maior peso, representando cerca de 33,0% do total, ficando as pensões e os hotéis em segundo e terceiro lugares com 27,5% e 25,3%, respetivamente.

Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2016

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	4	6	16	27	2	25	-	-	2	25	18	23	42	18,0
S. Vicente	9	14	7	12	1	13	2	12	-	-	22	29	41	17,6
S. Nicolau	-	-	5	8	-	-	1	6	-	-	3	4	9	3,9
Sal	15	23	4	7	-	-	3	18	3	38	4	5	29	12,4
Boavista	8	13	3	5	-	-	4	24	-	-	7	9	22	9,4
Maio	1	2	1	2	-	-	2	12	-	-	5	6	9	3,9
Santiago	22	34	9	15	3	38	5	29	2	25	9	12	50	21,5
Fogo	4	6	10	17	1	13	-	-	1	13	6	8	22	9,4
Brava	1	2	4	7	1	13	-	-	-	-	3	4	9	3,9
Total	64	100	59	100	8	100	17	100	8	100	77	100	233	100,0
%	27,5		25,3		3,4		7,3		3,4		33,0		100,0	

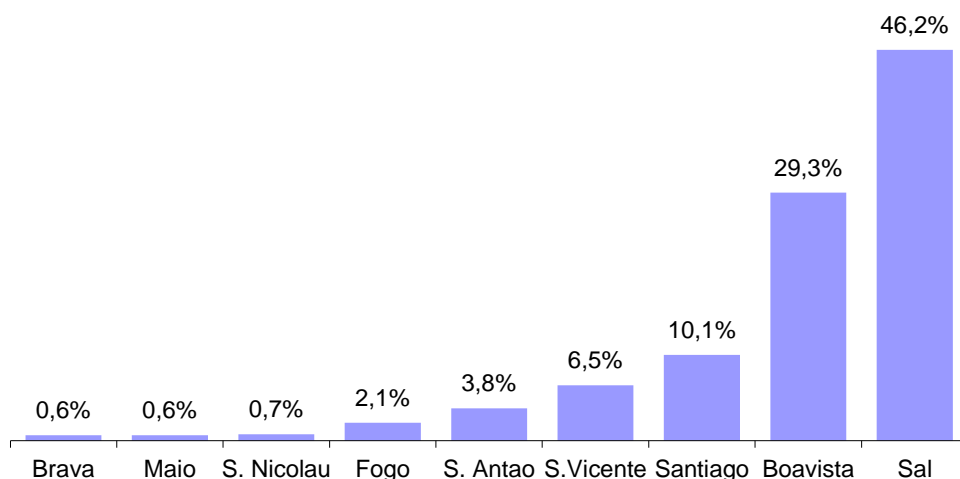
Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 47,2%. Boa Vista manteve no 2º lugar, com 24,7%, e Santiago o 3º com 11,2%. Os hotéis continuam a liderar com cerca de 75,6% dos quartos, seguidos pelas residenciais e pensões, com 7,4% e 6,7%, respetivamente.

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (46,2%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 29,3%, Santiago com 10,1% e S. Vicente com 6,5%, enquanto as restantes ilhas oferecem cerca de 7,9% do total das camas disponíveis.

A distribuição por tipo de estabelecimento revelou que os hotéis representam mais de três quartos da capacidade de camas disponíveis (76,5%). Em seguida, estão os aldeamentos turísticos (6,4%), as residenciais (5,9%) e as pensões e os hotéis-apartamento, ambos com 5,5% da capacidade de camas disponíveis.

Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2016



ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO

Em finais de 2016, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 7.742 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 20,5% em relação ao ano 2015.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 84,2% do total do pessoal. Seguem-se as pensões e as residenciais, com respetivamente, 4,6% e 4,2%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 53 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida, aparecem as ilhas da Boa Vista, com 24,7% e de Santiago com 10,6%.

Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2016

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	70	1	87	24	-	-	55	17	230	3,0
S. Vicente	280	4	78	22	-	-	121	37	515	6,7
S. Nicolau	-	-	28	8	-	-	-	-	5	2	37	0,5
Sal	3.730	57	27	8	-	-	43	23	245	81	25	8	4.070	52,6
Boavista	1.826	28	21	6	-	-	38	21	-	-	25	8	1.910	24,7
Maio	-	-	-	-	11	3	25	0,3
Santiago	565	9	63	18	34	60	64	35	56	17	819	10,6
Fogo	39	1	38	11	-	-	17	5	110	1,4
Brava	9	3	-	-	-	-	9	3	26	0,3
Total	6.517	100	357	100	57	100	183	100	304	100	324	100	7.742	100,0
%	84,2		4,6		0,7		2,4		3,9		4,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

O **peçoal remunerado** representa 99,2% do total do peçoal empregado. Além disso, a grande maioria do peçoal empregado (91,9%) é nacional. De igual modo, 59,7% desse mesmo efetivo é mulher.

Do **peçoal ao serviço remunerado**, 78,4% tem contrato a termo, 18,6% tem contrato permanente e apenas 3,0% não tem contrato. Dos com **contrato a termo**, 41,7% tem contrato de 3 meses, 32,7% tem contrato de 6 meses e 25,6% tem contrato um ano.

Por **categoria de peçoal ao serviço**, a restauração representa 18,9% do peçoal, a cozinha representa 16,5%, limpeza (13,1%) e andares (11,2%). As categorias menos representativas são o controlo (0,6%), o economato com 1,0% e a pastelaria com 1,9%.

Segundo o **escalão de peçoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 32,2%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 6 a 9 pessoas com, 17,6% e 16,7%, respetivamente.

SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

Em 2016, 97,4% dos quartos ofereciam banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com televisão, ar condicionado e telefone representam, respetivamente, 92,5%; 87,8%, 82,5%.

Quadro 4: Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2016

Tipo de Estabelecimento	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	8.723	78	19	11	-	-	8.554	85	8.636	82	6.240	82	8.411	89
Pensões	573	5	69	40	47	37	310	3	378	4	315	4	142	2
Pousadas	86	1	4	2	-	-	17	0	60	1	16	0	27	0
Hotéis-apartamentos	591	5	-	-	2	2	444	4	558	5	375	5	365	4
Aldeamentos Turísticos	532	5	34	20	-	-	457	5	520	5	339	4	339	4
Residenciais	631	6	45	26	79	62	263	3	430	4	282	4	155	2
Total	11.136	100	171	100	128	100	10.045	100	10.582	100	7.567	100	9.439	100
	%	97,4		1,5		1,1		87,8		92,5		66,2		82,5

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, excepto em quartos sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem, 62,0% e 37,0%, respectivamente.

A quase totalidade dos estabelecimentos inventariados (96,6%) está equipada com telefone. Cerca de 42,9% do total tem fax, 74,7% tem computador e 73,8%) tem internet.

Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2016

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dessanilizadora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	63	28	48	48	61	35	54	51	23	53	61	35	51	47	14	100
Pensões	56	25	17	17	38	22	21	20	11	26	39	23	20	19	-	-
Pousadas	7	3	2	2	7	4	1	1	1	2	7	4	4	4	-	-
Hotéis-apartamentos	17	8	13	13	15	9	12	11	1	2	15	9	12	11	-	-
Aldeamentos Turísticos	8	4	5	5	8	5	6	6	2	5	7	4	5	5	-	-
Residenciais	74	33	15	15	45	26	12	11	5	12	43	25	16	15	-	-
Total	225	100	100	100	174	100	106	100	43	100	172	100	108	100	14	100
%	96,6		42,9		74,7		45,5		18,5		73,8		46,4		6,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Além disso, 56,2% oferecem bar, 53,2% restaurante e WI/F, televisão por cabo, 47,6%.

PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em S. Nicolau e Santo Antão.

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 16.395 para 20.153 lugares sentados, correspondendo a um decréscimo de 22,9%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 305 lugares sentados. Maior capacidade passa a ser oferecida pelos hotéis da ilha do Sal, com uma média de 663 lugares sentados.

ANEXOS

Quadro 6: Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por Ilha, 2016

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	193	3	37	57	230	3,0
S. Vicente	509	7	6	9	515	6,7
S. Nicolau	29	0	8	12	37	0,5
Sal	4.069	53	1	2	4.070	52,6
Boavista	1.910	25	-	-	1.910	24,7
Maio	21	0	4	6	25	0,3
Santiago	813	11	6	9	819	10,6
Fogo	107	1	3	5	110	1,4
Brava	26	0	-	-	26	0,3
Total	7.677	100	65	100	7.742	100,0
%	99,2		0,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Quadro 7: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2016

	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	45	3	90	1	58	25	193	2,5
S. Vicente	43	3	433	7	33	14	509	6,6
S. Nicolau	14	1	6	0	9	4	29	0,4
Sal	600	42	3.462	57	7	3	4.069	53,0
Boavista	465	33	1.434	24	11	5	1.910	24,9
Maio	1	0	6	0	14	6	21	0,3
Santiago	244	17	524	9	45	20	813	10,6
Fogo	15	1	53	1	39	17	107	1,4
Brava	-	-	14	0	12	5	26	0,3
Total	1.427	100	6.022	100	228	100	7.677	100,0
%	18,6		78,4		3,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Quadro 8: Pessoal ao serviço contratado a termo segundo tempo de contrato, por Ilha, 2016

Ilha	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	32	1	16	1	42	3	90	1,5
S. Vicente	285	11	70	4	78	5	433	7,2
S. Nicolau	-	-	3	0	3	0	6	0,1
Sal	1.600	64	1.202	61	660	43	3.462	57,5
Boavista	441	18	519	26	474	31	1.434	23,8
Maio	4	0	2	0	-	-	6	0,1
Santiago	142	6	141	7	241	16	524	8,7
Fogo	2	0	9	0	42	3	53	0,9
Brava	4	0	10	1	-	-	14	0,2
Total	2.510	100	1.972	100	1.540	100	6.022	100,0
%	41,7		32,7		25,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Quadro 9: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por Ilha, 2016

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	221	3	9	1	230	3,0
S. Vicente	501	7	14	2	515	6,7
S. Nicolau	35	0	2	0	37	0,5
Sal	3.807	53	263	42	4.070	52,6
Boavista	1.618	23	292	47	1.910	24,7
Maio	13	0	12	2	25	0,3
Santiago	786	11	33	5	819	10,6
Fogo	109	2	1	0	110	1,4
Brava	26	0	-	-	26	0,3
Total	7.116	100	626	100	7.742	100,0
%	91,9		8,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Quadro 10: Pessoal ao serviço, segundo género, por Ilha, 2016

Ilha	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	63	2	167	4	230	3,0
S. Vicente	196	6	319	7	515	6,7
S. Nicolau	8	0	29	1	37	0,5
Sal	1719	55	2351	51	4.070	52,6
Boavista	776	25	1134	25	1.910	24,7
Maio	7	0	18	0	25	0,3
Santiago	307	10	512	11	819	10,6
Fogo	39	1	71	2	110	1,4
Brava	8	0	18	0	26	0,3
Total	3.123	100	4.619	100	7.742	100,0
%	40,3		59,7		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)

Quadro 11: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço, por Ilha, 2016

Ilha	Escalão de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	9	22	23	31	6	15	3	8	-	-	1	13	-	-	-	-	42	18,0
S. Vicente	7	17	10	13	5	13	14	37	2	25	-	-	3	43	-	-	41	17,6
S. Nicolau	3	7	3	4	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,9
Sal	1	2	2	3	7	18	2	5	1	13	3	38	2	29	11	65	29	12,4
Boavista	1	2	9	12	2	5	5	13	-	-	-	-	-	-	5	29	22	9,4
Maio	5	12	3	4	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,9
Santiago	4	10	12	16	10	26	12	32	5	63	4	50	2	29	1	6	50	21,5
Fogo	6	15	9	12	5	13	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	22	9,4
Brava	5	12	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,9
Total	41	100	75	100	39	100	38	100	8	100	8	100	7	100	17	100	233	100,0
%	17,6		32,2		16,7		16,3		3,4		3,4		3,0		7,3		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2016 (INE)