

ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Ano 2019





ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Ano 2019

FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo – Ano 2019

Presidente

Oswaldo Rui Monteiro dos Reis Borges

Vice-Presidente

Celso Hermínio Soares Ribeiro

Departamento da Administração

Maria Gorete de Carvalho

Departamento

Estatísticas Económicas e Empresariais

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 / Fax: +238 261 16 56

Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição

Divisão de Comunicação, Difusão e Relações Institucionais

© Copyright 2013

Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer esclarecimento, contactar:

Olga Cruz – olga.cruz@ine.gov.cv

Ermelindo Lima – Ermelindo.Gomes@ine.gov.cv

Leila Barreto – Leila.Barreto@ine.gov.cv

Tel.: (238) 261 3960 / 3827

Fax: (238) 261 1656

Data Publicação

Abril 2020

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... Dado confidencial
- » Resultado nulo
- Dado não disponível
- “ Estimativa
- * Dado rectificado
- º Dado inferior a metade do módulo da unidade utilizada
- n.e. Não especificado

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	8
1 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	10
1.1 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA.....	10
1.2 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA	10
1.3 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO.....	12
1.4 SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	14
1.5 PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES.....	15
1.6 ANEXO I - QUADROS	16
2 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES.....	33
2.1 HÓSPEDES E DORMIDAS.....	33
2.2 ANEXO II - QUADROS	37
3 CONCEITOS E DEFINIÇÕES	42
4 INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO	47

QUADROS

Quadro 1 - Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2013 – 2019	10
Quadro 2 - Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2019	11
Quadro 3 - Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019.....	13
Quadro 4 - Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2019.....	14
Quadro 5 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2019	14
Quadro 6 - Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade e pessoal ao serviço, 2013 – 2019	16
Quadro 7 - Quartos disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019.....	16
Quadro 8 - Camas disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019	17
Quadro 9 - Capacidade de alojamento disponível, segundo o tipo de estabelecimento, por Ilha, 2019.....	17
Quadro 10 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Ilha, 2019	18
Quadro 11 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Tipo, 2019	18
Quadro 12 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não por Ilha, 2019	19
Quadro 13 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por tipo de estabelecimento, 2019.....	19
Quadro 14 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2019	19
Quadro 15 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2019	20
Quadro 16 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por Ilha, 2019	20
Quadro 17 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2019	21
Quadro 18 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro por Ilha, 2019	21
Quadro 19 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por tipo de estabelecimento, 2019.....	21
Quadro 20 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por Ilha, 2019.....	22
Quadro 21 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por tipo de estabelecimento, 2019	22
Quadro 22 - Pessoal ao serviço segundo a categoria por Ilha, 2019	23
Quadro 23 - Pessoal ao serviço segundo a categoria, por tipo de estabelecimento, 2019.....	24
Quadro 24 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço por Ilha, 2019.....	25
Quadro 25 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão de pessoal ao serviço, por tipo de estabelecimento, 2019	25
Quadro 26 - Quartos com serviços, por Ilha, 2019	26
Quadro 27 - Serviços Gerais nos estabelecimentos por Ilha, 2019.....	27
Quadro 28 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2019	28
Quadro 29 - Equipamentos Gerais nos estabelecimentos, por Ilha, 2019	29
Quadro 30 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por Ilha (em ECV), 2019 ...	30
Quadro 31 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por tipo de estabelecimento (em ECV), 2019.....	30
Quadro 32 - Capacidade dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019.....	31

Quadro 33 - Capacidade média dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019.....	31
Quadro 34 - Evolução dos hóspedes e das dormidas segundo ano, 2015 a 2019	33
Quadro 35 - Hóspedes segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019.....	37
Quadro 36 - Dormidas segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019.....	38
Quadro 37 - Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019	39
Quadro 38 - Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019	40
Quadro 39 - Estadia média segundo o tipo dos estabelecimentos, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019.....	41

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2019	12
Gráfico 2 - Hóspedes e Dormidas (%) segundo tipo de estabelecimento, 2019	33
Gráfico 3 - Hóspedes e Dormidas (%) segundo Ilhas, 2019.....	34
Gráfico 4 - Hóspedes e Dormidas (%) por país de residência dos hóspedes, 2019	34
Gráfico 5 - Estadia média (noites) por país de residência habitual dos hóspedes, 2019.....	36

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação divulga os principais resultados do Inventário Anual dos Estabelecimentos de Alojamento Turístico e do Inquérito à Movimentação de Hóspedes, realizados durante o ano de 2019, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector, bem como, alguns quadros de síntese e uma breve análise dos principais resultados. De referir que estas informações são de extrema relevância, na medida em que, fornecem aos operadores turísticos e investidores externos, informações sobre a oferta e a procura de serviços, permitindo assim uma maior racionalidade na tomada de decisões.

A informação estatística divulgada nesta publicação corresponde, a um resumo dos resultados disponíveis no Instituto Nacional de Estatística. É possível fornecer dados com maior desagregação, em suporte papel ou magnético, mediante pedido específico dirigido ao INE.

Solicitamos a colaboração crítica de todos os que se interessam pela melhoria das estatísticas do turismo.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela forma como aderiram aos inquéritos, sem os quais seria impossível a elaboração desta publicação.

Instituto Nacional de Estatística, Abril 2020

CAPÍTULO 1

INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS

ANEXO I - QUADROS

2 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

2.1 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, no final do ano 2019, estiveram em atividade 284 **estabelecimentos hoteleiros**, a mesma quantidade que o ano anterior. Durante 2019, fecharam 17 estabelecimentos hoteleiros, 9 estabelecimentos iniciaram suas atividades, 4 estabelecimentos não foram localizados, 1 estabelecimento esteve em remodelação e 8 estabelecimentos recusaram a dar informações, sendo 5 destes são novos estabelecimentos.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento de 13.092 quartos** traduzindo-se em decréscimos de -0,7%. Registou-se acréscimos de **21.059 camas** e **27.911 lugares**, traduzindo-se em acréscimos de 0,1% e 0,2%, respetivamente, em relação ao mesmo período do ano anterior.

Quadro 1 - Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2013 – 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evol. 2019/2018
Estabelecimentos	222	229	226	233	275	284	284	0,0
Nº de Quartos	9.058	10.839	10.626	11.435	12.463	13.187	13.092	-0,7
Nº de Camas	15.995	18.188	18.055	18.382	20.421	21.046	21.059	0,1
Capacidade de Alojamento	19.428	23.171	22.954	24.376	26.987	27.860	27.911	0,2
Pessoal ao Serviço	5.755	6.282	6.426	7.742	8.825	9.417	9.050	-3,9

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro (INE)

2.2 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA

A **ilha de Santo Antão** possui 75 estabelecimentos de alojamento turístico representando 26,4% do total existente. Seguem-se as ilhas de Santiago e S. Vicente com o mesmo número de estabelecimentos (49) correspondendo a 17,3% do total. Sal e Fogo com 30 estabelecimentos cada, representando 10,6% do total. A ilha da Boa Vista representa 8,5% correspondendo a 24 estabelecimentos.

Maior aumento ocorreu na **ilha de Santo Antão**, com um acréscimo de 4 estabelecimentos. Acréscimos ocorreram também nas ilhas de S. Nicolau e S. Vicente com acréscimos de 2 e 1 estabelecimentos, respetivamente, face ao ano anterior. Nas restantes ilhas não ocorreram variações.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se maior aumento nas residenciais, com mais 16 estabelecimentos, face ao ano 2018. São seguidas dos hotéis apartamentos (+1). Verificou-se decréscimo nas pensões e aldeamentos turísticos, respetivamente, menos 11 e 6 estabelecimentos.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos hoteleiros, as **residenciais passaram** a ser os estabelecimentos com maior peso, representando cerca de 34,5% do total, ficando as pensões e os hotéis em segundo e terceiro lugares, com 27,1% e 25,7%, respetivamente.

Quadro 2 - Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2019

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	7	10	28	36	3	30	-	-	2	50	35	36	75	26,4
S. Vicente	9	12	9	12	1	10	2	9	-	-	28	29	49	17,3
S. Nicolau	-	-	6	8	-	-	1	5	-	-	3	3	10	3,5
Sal	17	23	6	8	-	-	5	23	-	-	2	2	30	10,6
Boavista	9	12	3	4	-	-	7	32	-	-	5	5	24	8,5
Maio	1	1	2	3	-	-	1	5	-	-	4	4	8	2,8
Santiago	23	32	9	12	2	20	5	23	1	25	9	9	49	17,3
Fogo	5	7	11	14	3	30	1	5	1	25	9	9	30	10,6
Brava	2	3	3	4	1	10		0	-	-	3	3	9	3,2
TOTAL	73	100	77	100	10	100	22	100	4	100	98	100	284	100,0
%	25,7		27,1		3,5		7,7		1,4		34,5		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

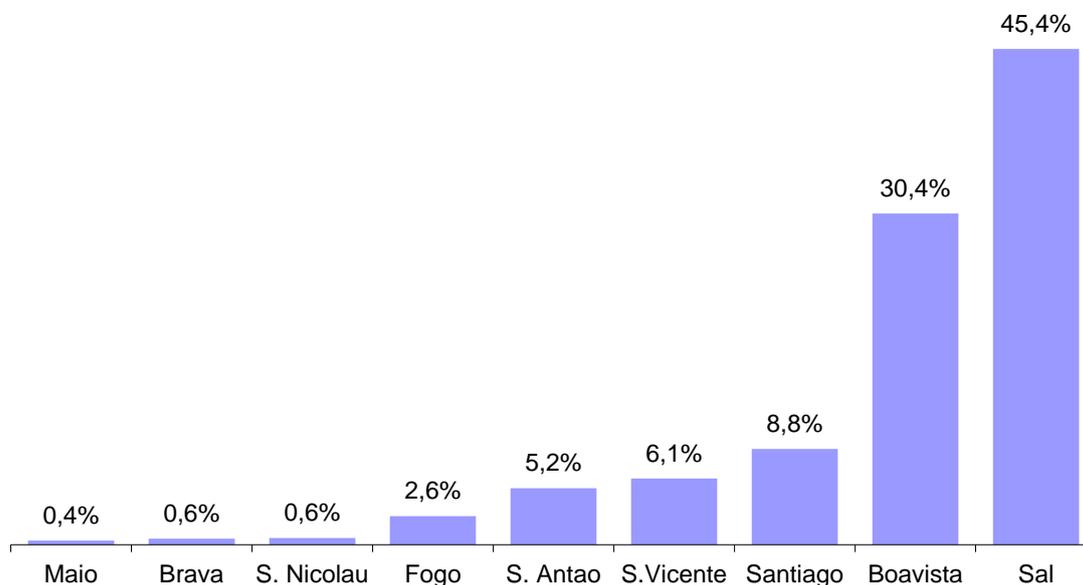
No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 46,2%. Boa Vista manteve no 2º lugar, com 26,9%, e Santiago o 3º com 9,3%. Por tipo de estabelecimentos, os hotéis continuam a liderar com 78,6% dos quartos, seguidos pelos hotéis-apartamentos, com 7,1%, pelas pensões e residenciais com igual peso 6,5%, respetivamente.

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (45,4%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 30,4%, Santiago com 8,8% e S. Vicente com 6,1%. Enquanto, as restantes ilhas oferecem cerca de 11,2% do total das camas disponíveis.

A distribuição das **camas por tipo de estabelecimento** revelou que os hotéis representam mais de três quartos da capacidade de camas disponíveis (79,9%). Em

seguida estão os hotéis-apartamentos (7,6%), as residenciais (5,6%) e as pensões (5,5%).

Gráfico 1 - Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2019



2.3 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO

Em finais de 2019 os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 9.050 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 2,5%, quando comparado com o ano 2018.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 85,2%, do total do pessoal. Seguem-se as pensões (5,3%), os aldeamentos turísticos e as residenciais (ambos com 4,0%).

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha que emprega a maioria do pessoal nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 53 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas da Boa Vista, com 24,7% e Santiago com 9,1%.

Quadro 3 - Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	130	2	153	32	12	19	-	-	104	29	410	4,5
S. Vicente	276	4	110	23	-	-	124	34	549	6,1
S. Nicolau	-	-	28	6	-	-	-	-	3	1	34	0,4
Sal	4 546	59	51	11	-	-	176	48	-	-	4 787	52,9
Boavista	2 151	28	11	2	-	-	55	15	-	-	20	6	2 237	24,7
Maio	-	-	-	-	9	3	26	0,3
Santiago	549	7	66	14	92	25	56	16	822	9,1
Fogo	54	1	44	9	12	19	22	6	159	1,8
Brava	6	0	10	2	-	-	-	-	8	2	26	0,3
TOTAL	7 715	100	484	100	62	100	363	100	66	100	360	100	9 050	100,0
%	85,2		5,3		0,7		4,0		0,7		4,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

O **pessoal remunerado** representa 98,8%, do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (92,7%) é nacional. De igual modo, 58,8% desse mesmo efetivo é mulher.

Do **pessoal ao serviço remunerado**, 71,0% tem contrato a termo, 26,2% tem contrato permanente e 2,8% não tem contrato. Dos com **contrato a termo**, 44,8% tem contrato de um ano, 34,0 tem contrato de 3 meses e 21,2% tem contrato de 6 meses.

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a restauração representa 19,5% do pessoal, a cozinha representa 16,9%, andares (14,1%) e limpeza (9,2%). As categorias menos representativas são o controlo (0,9%) e economato com 1,0%.

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 31,3%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 6 a 9 pessoas com, 20,4% e 20,1%, respetivamente.

2.4 SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

Em 2019, 97,4% dos quartos ofereciam banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com televisão e ar condicionado, ambos com 88,8% e com telefone representam, 78,5%.

Quadro 4 - Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	10 236	80	9	6	40	21	10 154	87	10 115	85	7 860	87	9 502	93
Pensões	766	6	36	23	49	26	412	4	415	3	312	3	177	2
Pousadas	92	1	4	3	-	-	37	0	64	1	23	0	27	0
Hotéis-apartamentos	923	7	-	-	2	1	727	6	839	7	542	6	525	5
Aldeamentos Turísticos	82	1	8	5	-	-	52	0	75	1	44	0	-	-
Residenciais	647	5	98	63	100	52	239	2	355	3	218	2	40	0
TOTAL	12 746	100	155	100	191	100	11 621	100	11 863	100	8 999	100	10 271	100
%	97,4		1,2		1,5		88,8		90,6		68,7		78,5	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, exceto em quartos sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem, 52,4% e 25,7%, respetivamente.

A quase totalidade dos estabelecimentos inventariados (95,1%) está equipada com telefone. Cerca de 26,8% do total tem fax, 76,4% tem computador e 82,0% tem internet.

Quadro 5 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizadora de Água	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	73	27	36	47	71	33	61	48	25	57	72	31	55	51	13	93
Pensões	73	27	17	22	62	29	26	20	9	20	60	26	20	19	-	-
Pousadas	9	3	1	1	8	4	4	3	1	2	8	3	3	3	-	-
Hotéis-apartamentos	21	8	11	14	20	9	15	12	5	11	20	9	15	14	1	7
Aldeamentos Turísticos	4	1	2	3	4	2	3	2	1	2	4	2	1	1	-	-
Residenciais	90	33	9	12	52	24	19	15	3	7	69	30	13	12	-	-
TOTAL	270	100	76	100	217	100	128	100	44	100	233	100	107	100	14	100
	95,1		26,8		76,4		45,1		15,5		82,0		37,7		4,9	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Além disso, 50,4% oferecem bar, 52,1% restaurante, 70,4% WI/FI e televisão por cabo, 43,7%.

2.5 PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em S. Nicolau e S. Antão.

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 20.162 para 21.837 lugares sentados, correspondendo a uma variação de 8,3%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 296 lugares sentados. Maior capacidade passa a ser oferecida pelos hotéis da ilha da Boa Vista, com uma média de 602 lugares sentados.

2.6 ANEXO I - QUADROS

Quadro 6 - Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade e pessoal ao serviço, 2013 – 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evol. 2019/2018
Estabelecimentos	222	229	226	233	275	284	284	0,0
Nº de Quartos	9.058	10.839	10.626	11.435	12.463	13.187	13.092	-0,7
Nº de Camas	15.995	18.188	18.055	18.382	20.421	21.046	21.059	0,1
Capacidade de Alojamento	19.428	23.171	22.954	24.376	26.987	27.860	27.911	0,2
Pessoal ao Serviço	5.755	6.282	6.426	7.742	8.825	9.417	9.050	-3,9

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro (INE)

Quadro 7 - Quartos disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	251	2	269	32	28	29	-	-	267	32	830	6,3
S. Vicente	324	3	160	19	-	-	269	32	833	6,4
S. Nicolau	-	-	77	9	-	-	-	-	15	2	102	0,8
Sal	5 445	53	87	10	-	-	492	53	-	-	30	4	6 054	46,2
Boavista	3 233	31	24	3	-	-	221	24	-	-	48	6	3 526	26,9
Maio	-	-	-	-	19	2	70	0,5
Santiago	858	8	94	11	99	11	89	11	1 214	9,3
Fogo	134	1	89	10	17	18	86	10	373	2,8
Brava	32	4	-	-	-	-	22	3	90	0,7
TOTAL	10 285	100	851	100	96	100	925	100	90	100	845	100	13 092	100,0
%	78,6		6,5		0,7		7,1		0,7		6,5		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 8 - Camas disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	344	2	331	29	43	28	-	-	354	30	1 091	5,2
S. Vicente	516	3	215	19	-	-	426	36	1 279	6,1
S. Nicolau	-	-	95	8	-	-	-	-	21	2	128	0,6
Sal	8 490	50	173	15	-	-	863	54	-	-	45	4	9 571	45,4
Boavista	5 914	35	41	4	-	-	383	24	-	-	57	5	6 395	30,4
Maio	-	-	-	-	28	2	80	0,4
Santiago	1 313	8	104	9	196	12	123	10	1 847	8,8
Fogo	198	1	133	12	34	23	102	9	551	2,6
Brava	41	4	-	-	-	-	28	2	117	0,6
TOTAL	16 827	100	1 153	100	151	100	1 598	100	146	100	1 184	100	21 059	100,0
%	79,9		5,5		0,7		7,6		0,7		5,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 9 - Capacidade de alojamento disponível, segundo o tipo de estabelecimento, por Ilha, 2019

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	523	2	492	30	57	28	-	-	514	30	1 612	5,8
S. Vicente	689	3	322	19	-	-	599	35	1 790	6,4
S. Nicolau	-	-	145	9	-	-	-	-	35	2	200	0,7
Sal	11 778	54	202	12	-	-	1 176	54	-	-	63	4	13 219	47,4
Boavista	6 799	31	58	3	-	-	500	23	-	-	83	5	7 440	26,7
Maio	-	-	-	-	38	2	136	0,5
Santiago	1 740	8	164	10	264	12	177	10	2 506	9,0
Fogo	323	1	194	12	46	23	163	10	841	3,0
Brava	56	3	-	-	-	-	42	2	167	0,6
TOTAL	21 932	100	1 667	100	203	100	2 184	100	211	100	1 714	100	27 911	100,0
%	78,6		6,0		0,7		7,8		0,8		6,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 10 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Ilha, 2019

	Participação maioritária no Capital Social										Total	
	Exclusivamente Nacional		Maioritariamente Nacional		Exclusivamente Estrangeira		Maioritariamente Estrangeira		Outras			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	52	30	1	100	20	22	-	-	2	15	75	26,4
S. Vicente	27	16	-	-	18	19	1	25	3	23	49	17,3
S. Nicolau	7	4	-	-	3	3	-	-	-	-	10	3,5
Sal	10	6	-	-	16	17	2	50	2	15	30	10,6
Boavista	7	4	-	-	17	18	-	-	-	-	24	8,5
Maio	1	1	-	-	7	8	-	-	-	-	8	2,8
Santiago	37	21	-	-	7	8	1	25	4	31	49	17,3
Fogo	24	14	-	-	4	4	-	-	2	15	30	10,6
Brava	8	5	-	-	1	1	-	-	-	-	9	3,2
TOTAL	173	100	1	100	93	100	4	100	13	100	284	100,0
%	60,9		0,4		32,7		1,4		4,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 11 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Tipo, 2019

	Participação maioritária no Capital Social										Total	
	Exclusivamente Nacional		Maioritariamente Nacional		Exclusivamente Estrangeira		Maioritariamente e Estrangeira		Outras			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	33	19	1	100	32	34	4	100	3	23	73	25,7
Pensões	53	31	-	-	20	22	-	-	4	31	77	27,1
Pousadas	9	5	-	-	1	1	-	-	-	-	10	3,5
Hotéis-apartamentos	6	3	-	-	13	14	-	-	3	23	22	7,7
Aldeamentos Turísticos	0	0	-	-	2	2	-	-	2	15	4	1,4
Residenciais	72	42	-	-	25	27	-	-	1	8	98	34,5
TOTAL	173	100	1	100	93	100	4	100	13	100	284	100,0
%	60,9		0,4		32,7		1,4		4,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 12 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não por Ilha, 2019

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	338	4	72	67	410	4,5
S. Vicente	537	6	12	11	549	6,1
S. Nicolau	30	0	4	4	34	0,4
Sal	4 787	54	-	-	4 787	52,9
Boavista	2 231	25	6	6	2 237	24,7
Maio	25	0	1	1	26	0,3
Santiago	810	9	12	11	822	9,1
Fogo	159	2	-	-	159	1,8
Brava	26	0	-	-	26	0,3
TOTAL	8 943	100	107	100	9 050	100,0
%	98,8		1,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 13 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	7 702	86	13	12	7 715	85,2
Pensões	445	5	39	36	484	5,3
Pousadas	58	1	4	4	62	0,7
Hotéis-apartamentos	357	4	6	6	363	4,0
Aldeamentos Turísticos	63	1	3	3	66	0,7
Residenciais	318	4	42	39	360	4,0
TOTAL	8 943	100	107	100	9 050	100,0
%	98,8		1,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 14 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2019

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	53	2	230	4	55	55	338	3,8
S. Vicente	196	8	324	5	17	17	537	6,0
S. Nicolau	24	1	5	0	1	1	30	0,3
Sal	1 060	45	3 706	58	21	21	4 787	53,5
Boavista	754	32	1 469	23	8	8	2 231	24,9
Maio	7	0	4	0	14	14	25	0,3
Santiago	224	10	509	8	77	77	810	9,1
Fogo	23	1	89	1	47	47	159	1,8
Brava	-	-	12	0	14	14	26	0,3
TOTAL	2 341	100	6 348	100	254	100	8 943	100,0
%	26,2		71,0		2,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 15 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	1 971	84	5 638	108	93	37	7 702	86,1
Pensões	155	7	229	53	61	24	445	5,0
Pousadas	30	1	14	10	14	6	58	0,6
Hotéis-apartamentos	98	4	249	8	10	4	357	4,0
Aldeamentos Turísticos	4	0	59	11	-	-	63	0,7
Residenciais	83	4	159	99	76	30	318	3,6
TOTAL	2 341	100	6 348	100	254	100	8 943	100,0
%	26,2		71,0		2,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 16 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por Ilha, 2019

Ilha	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	98	5	102	8	30	1	230	3,6
S. Vicente	110	5	114	8	100	4	324	5,1
S. Nicolau	-	-	5	0	-	-	5	0,1
Sal	1 286	60	691	51	1 729	61	3 706	58,4
Boavista	532	25	292	22	645	23	1 469	23,1
Maio	3	0	-	-	1	0	4	0,1
Santiago	87	4	103	8	319	11	509	8,0
Fogo	41	2	27	2	21	1	89	1,4
Brava	-	-	12	1	-	-	12	0,2
TOTAL	2 157	100	1 346	100	2 845	100	6 348	100,0
%	34,0		21,2		44,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 17 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	1 971	2 266	5 638	5 474	93	29	7 702	86,1
Pensões	155	178	229	222	61	19	445	5,0
Pousadas	30	34	14	14	14	4	58	0,6
Hotéis-apartamentos	98	113	249	242	10	3	357	4,0
Aldeamentos Turísticos	4	5	59	57	-	-	63	0,7
Residenciais	83	95	159	154	76	24	318	3,6
TOTAL	87	100	103	100	319	100	8 943	100,0
%	41,0		27,0		21,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 18 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro por Ilha, 2019

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	389	5	21	3	410	4,5
S. Vicente	531	6	18	3	549	6,1
S. Nicolau	33	0	1	0	34	0,4
Sal	4 531	54	256	39	4 787	52,9
Boavista	1 927	23	310	47	2 237	24,7
Maio	15	0	11	2	26	0,3
Santiago	785	9	37	6	822	9,1
Fogo	153	2	6	1	159	1,8
Brava	26	0	-	-	26	0,3
TOTAL	8 390	100	660	100	9 050	100,0
%	92,7		7,3		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 19 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	7 144	85	571	87	7 715	85,2
Pensões	451	5	33	5	484	5,3
Pousadas	58	1	4	1	62	0,7
Hotéis-apartamentos	336	4	27	4	363	4,0
Aldeamentos Turísticos	61	1	5	1	66	0,7
Residenciais	340	4	20	3	360	4,0
TOTAL	8 390	100	660	100	9 050	100,0
%	92,7		7,3		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 20 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por Ilha, 2019

<i>Ilha</i>	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	121	3	289	5	410	4,5
S. Vicente	209	6	340	6	549	6,1
S. Nicolau	7	0	27	1	34	0,4
Sal	2087	56	2700	51	4 787	52,9
Boavista	921	25	1316	25	2 237	24,7
Maio	6	0	20	0	26	0,3
Santiago	308	8	514	10	822	9,1
Fogo	58	2	101	2	159	1,8
Brava	9	0	17	0	26	0,3
TOTAL	3 726	100	5 324	100	9 050	100,0
%	41,2		58,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 21 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por tipo de estabelecimento, 2019

<i>Tipo de Estabelecimento</i>	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	3 293	88	4 422	83	7 715	85,2
Pensões	147	4	337	6	484	5,3
Pousadas	13	0	49	1	62	0,7
Hotéis-apartamentos	137	4	226	4	363	4,0
Aldeamentos Turísticos	25	1	41	1	66	0,7
Residenciais	111	3	249	5	360	4,0
TOTAL	3 726	100	5 324	100	9 050	100,0
%	41,2		58,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 22 - Pessoal ao serviço segundo a categoria por Ilha, 2019

Ilha	Categoria de pessoal ao serviço																						Total	
	Direcção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	90	16	71	4	28	4	17	1	76	9	49	3	1	1	3	4	-	-	46	6	29	2	410	4,5
S. Vicente	84	15	76	4	33	5	49	4	76	9	65	4	7	4	3	4	7	8	92	12	57	4	549	6,1
S. Nicolau	9	2	4	0	-	-	-	-	14	2	3	0	-	-	-	-	-	-	1	0	3	0	34	0,4
Sal	185	34	1044	59	384	59	748	59	336	40	899	59	90	54	46	58	49	53	348	45	658	50	4 787	52,9
Boavista	59	11	429	24	177	27	367	29	172	21	380	25	53	32	6	8	12	13	119	15	463	35	2 237	24,7
Maio	10	2	2	0	-	-	-	-	10	1	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	26	0,3
Santiago	78	14	126	7	26	3,976	95	7	99	12	104	7	15	9	20	25	22	24	136	18	101	8	822	9,1
Fogo	29	5	16	1	4	1	2	0,156	41	5	24	2	-	-	2	2,5	3	3	29	4	9	1	159	1,8
Brava	7	1	-	-	2	0	-	-	9	1	3	0	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	26	0,3
TOTAL	551	100	1 768	100	654	100	1 278	100	833	100	1 530	100	166	100	80	100	93	100	776	100	1 321	100	9 050	100,0
%	6,1		19,5		7,2		14,1		9,2		16,9		1,8		0,9		1,0		8,6		14,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 23 - Pessoal ao serviço segundo a categoria, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Categoria de pessoal ao serviço																						Total	
	Direcção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	270	49	1608	91	599	92	1199	94	544	65	1379	90	161	97	64	80	79	85	580	75	1232	93	7 715	85,2
Pensões	100	18	83	5	31	5	21	2	83	10	79	5	2	1	1	1	-	-	65	8	19	1	484	5,3
Pousadas	12	2	13	1	1	0	1	0	15	2	6	0	2	1	1	1,25	1	1	8	1	2	0	62	0,7
Hotéis-apartamentos	54	10	41	2	8	1	46	4	58	7	44	3	1	1	10	13	8	9	56	7	37	3	363	4,0
Aldeamentos Turísticos	6	1	15	1	2	0	5	0	7	1	7	0	-	-	4	5	2	2	10	1	8	1	66	0,7
Residenciais	109	20	8	0	13	2	6	0	126	15	15	1	-	-	-	-	3	3	57	7	23	2	360	4,0
TOTAL	551	100	1 768	100	654	100	1 278	100	833	100	1 530	100	166	100	80	100	93	100	776	100	1 321	100	9 050	100,0
%	6,1		19,5		7,2		14,1		9,2		16,9		1,8		0,9		1,0		8,6		14,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 24 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço por Ilha, 2019

Ilha	Escalao de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	19	33	30	34	21	37	3	9	-	-	2	14	-	-	-	-	75	26,4
S. Vicente	10	17	14	16	7	12	12	36	2	22	1	7,14	3	60	-	-	49	17,3
S. Nicolau	4	7	4	4	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3,5
Sal	1	2	3	3	3	5	4	12	1	11	4	29	1	20	13	68	30	10,6
Boavista	2	3	6	7	7	12	3	9	1	11	-	-	-	-	5	26	24	8,5
Maio	3	5	4	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,8
Santiago	4	7	12	13	12	21	8	24	4	44	7	50	1	20	1	5	49	17,3
Fogo	11	19	11	12	4	7	3	9	1	11	-	-	-	-	-	-	30	10,6
Brava	4	7	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,2
TOTAL	58	100	89	100	57	100	33	100	9	100	14	100	5	100	19	100	284	100,0
%	20,4		31,3		20,1		11,6		3,2		4,9		1,8		6,7		100,0	

Fonte: Inventario Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 25 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão de pessoal ao serviço, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo-de-Estabelecimento	Escalao de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	3	5	7	8	12	21	14	42	6	67	8	57	4	80	19	100	73	25,7
Pensões	11	19	30	34	25	44	9	27	1	11	1	7	-	-	-	-	77	27,1
Pousadas	2	3	6	7	1	2	-	-	1	11	-	-	-	-	-	-	10	3,5
Hotéis-apartamentos	-	-	6	7	7	12	4	12	-	-	4	29	1	20	-	-	22	7,7
Aldeamentos Turísticos	-	-	1	1	1	2	-	-	1	11	1	7	-	-	-	-	4	1,4
Residenciais	42	72	39	44	11	19	6	18	-	-	-	-	-	-	-	-	98	34,5
TOTAL	58	100	89	100	57	100	33	100	9	100	14	100	5	100	19	100	284	100,0
%	20,4		31,3		20,1		11,6		3,2		4,9		1,8		6,7		100,0	

Fonte: Inventario Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 26 - Quartos com serviços, por Ilha, 2019

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	721	6	56	36	53	28	382	3	382	3	244	3	99	1
S. Vicente	767	6	29	19	37	19	581	5	581	5	568	6	401	4
S. Nicolau	94	1	8	5	-	-	69	1	69	1	34	0	1	0
Sal	6 054	47	-	-	-	-	6 021	52	6 021	52	5 579	62	5 523	54
Boavista	3 517	28	8	5	1	1	3 283	28	3 283	28	1 322	15	3 323	32
Maio	63	0	7	5	-	-	31	0	31	0	64	1	-	-
Santiago	1 146	9	13	8	55	29	999	9	999	9	981	11	839	8
Fogo	308	2	32	21	33	17	255	2	255	2	159	2	85	1
Brava	76	1	2	1	12	6	-	-	-	-	48	1	-	-
TOTAL	12 746	100	155	100	191	100	11 621	100	11 621	100	8 999	100	10 271	100
%	97,4		1,2		1,5		88,8		88,8		68,7		78,5	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 27 - Serviços Gerais nos estabelecimentos por Ilha, 2019

Ilha	Serviço Gerais nos estabelecimentos																																
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Ténis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transfers		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
S. Antão	38	26	2	13	2	6	6	11	8	13	4	12	33	23	1	7	3	5	-	-	-	-	5	9	44	22	13	10	3	14	15	35	
S. Vicente	20	14	2	13	3	10	5	9	9	14	3	9	21	15	1	7	9	14	1	8	1	9	12	21	41	21	26	21	2	10	5	12	
S. Nicolau	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3	2	2	-	-	4	9		
Sal	26	18	5	33	12	39	13	23	20	31	14	42	25	17	7	50	18	27	6	50	4	36	13	23	29	15	25	20	3	14	-	-	
Boavista	9	6	3	20	6	19	4	7	7	11	7	21	15	10	4	29	8	12	4	33	5	45	6	11	17	9	9	7	5	24	3	7	
Maio	3	2	-	-	1	3	1	2	1	2	-	-	3	2	-	-	1	2	-	-	-	-	1	2	6	3	3	2	2	10	1	2	
Santiago	29	20	3	20	7	23	20	35	12	19	4	12	25	17	1	7	17	26	1	8	1	9,09	18	32	40	20	34	27	5	24	4	9	
Fogo	15	10	-	-	-	-	7	12	7	11	-	-	12	8	-	-	8	12	-	-	-	-	1	2	13	7	10	8	1	5	10	23	
Brava	3	2	-	-	-	-	1	1,75	-	-	-	-	4	3	-	-	2	3	-	-	-	-	-	5	3	2	2	-	-	1	2		
TOTAL	148	100	15	100	31	100	57	100	64	100	33	100	143	100	14	100	66	100	12	100	11	100	56	100	200	100	124	100	21	100	43	100	
%	52,1		5,3		10,9		20,1		22,5		11,6		50,4		4,9		23,2		4,2		3,9		19,7		70,4		43,7		7,4		15,1		

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 28 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2019

Tipo de Estabelecimento	Serviço Gerais nos estabelecimentos																																
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Tênis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transfers		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Hotéis	60	41	14	93	30	97	35	61	40	63	26	79	61	43	12	86	37	56	11	92	9	82	29	52	69	35	59	48	10	48	3	6,98	
Pensões	69	47	-	-	-	-	8	14	6	9	3	9	49	34	-	-	12	18	1	8	-	-	9	16	51	26	33	27	4	19	5	12	
Pousadas	4	3	-	-	-	-	2	4	4	6	-	-	4	3	-	-	3	5	-	-	-	-	1	2	5	3	2	2	-	-	3	7	
Hotéis-apartamentos	9	6	-	-	-	-	6	11	8	13	3	9	10	7	2	14	10	15	-	-	2	18	7	13	18	9	11	9	4	19	2	5	
Aldeamentos Turísticos	4	3	1	7	-	-	2	4	2	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	3	2	-	-	-	-	
Residenciais	2	1	-	-	1	3	4	7	4	6	1	3	18	13	-	-	4	6	-	-	-	-	9	16	54	27	16	13	3	14	30	70	
TOTAL	148	100	15	100	31	100	57	100	64	100	33	100	143	100	14	100	66	100	12	100	11	100	56	100	200	100	124	100	21	100	43	100	
	52,1		5,3		10,9		20,1		22,5		11,6		50,4		4,9		23,2		4,2		3,9		19,7		70,4		43,7		7,4		15,1		

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 29 - Equipamentos Gerais nos estabelecimentos, por Ilha, 2019

<i>Ilha</i>	<i>Equipamentos Gerais nos estabelecimentos</i>															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanlizadora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	75	28	8	11	47	22	13	10	1	2	55	24	9	8	-	-
S. Vicente	48	18	14	18	42	19	29	23	4	9	46	20	9	8	1	7
S. Nicolau	8	3	1	1	7	3	5	4	-	-	8	3	-	-	-	-
Sal	30	11	19	25	27	12	24	19	11	25	29	12	25	23	5	36
Boavista	22	8	8	11	20	9	10	8	7	16	19	8	15	14	5	36
Maio	7	3	3	4	6	3	3	2	1	2	5	2	2	2	-	-
Santiago	48	18	12	16	40	18	31	24	14	32	43	18	33	31	3	21
Fogo	24	9	8	11	23	11	11	9	6	14	23	10	13	12	-	-
Brava	8	3	3	4	5	2	2	2	-	-	5	2	1	1	-	-
TOTAL	270	100	76	100	217	100	128	100	44	100	233	100	107	100	14	100
	95,1		26,8		76,4		45,1		15,5		82,0		37,7		4,9	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 30 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por Ilha (em ECV), 2019

Ilha	Tipo de quarto									
	Época Baixa					Época Alta				
	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow
S. Antão	7 087	3 641	2 767	3 500	-	7 334	3 975	3 061	4 000	-
S. Vicente	10 011	5 466	3 996	10 453	20 100	10 665	5 930	4 305	11 422	28 000
S. Nicolau	4 000	3 458	2 720	4 425	-	5 000	3 618	2 785	4 925	-
Sal	16 315	10 854	7 389	12 922	26 450	22 502	14 203	9 690	19 317	35 000
Boavista	12 688	6 809	5 484	8 513	-	16 488	8 941	6 485	10 138	-
Maio	4 500	4 300	3 307	3 200	-	8 050	4 514	3 464	3 200	-
Santiago	11 248	6 136	4 683	9 190	4 140	13 195	6 618	5 089	10 610	4 140
Fogo	6 586	4 468	3 475	3 500	-	6 729	5 401	3 510	3 500	-
Brava	5 000	4 244	3 389	-	-	5 500	4 467	3 433	-	-
TOTAL	10 495	5 427	4 045	9 656	19 285	12 415	6 264	4 538	12 291	25 535

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 31 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por tipo de estabelecimento (em ECV), 2019

Tipo de Estabelecimento	Tipo de quarto									
	Época Baixa					Época Alta				
	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow
Hotéis	13 518	8 744	6 382	17 500	24 333	16 850	10 673	7 627	22 595	32 667
Pensões	6 931	4 143	3 142	5 100	-	7 556	4 534	3 417	5 500	-
Pousadas	17 033	4 730	3 894	17 642	-	18 136	7 690	4 094	19 848	-
Hotéis-apartamentos	10 648	7 196	6 327	7 090	-	11 227	7 672	6 659	9 672	-
Aldeamentos Turísticos	6 200	4 650	3 500	-	4 140	6 200	4 950	3 850	-	4 140
Residenciais	6 882	3 973	2 852	5 438	-	7 265	4 211	3 033	5 655	-
TOTAL	10 495	5 427	4 045	9 656	19 285	12 415	6 264	4 538	12 291	25 535

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 32 - Capacidade dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019

	Tipo de estabelecimento						Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos Turísticos	Residenciais	
S. Antão	76	29	60	-	25	23	38
S. Vicente	151	53	28	70	-	-	93
S. Nicolau	-	42	-	-	-	-	42
Sal	518	45	-	140	-	-	365
Boavista	675	16	-	-	-	-	602
Maio	12	51	-	-	-	-	38
Santiago	73	54	350	70	150	-	80
Fogo	210	25	36	-	30	-	63
Brava	-	20	-	-	-	-	20
TOTAL	296	36	119	93	58	23	148

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

Quadro 33 - Capacidade média dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2019

	Tipo de estabelecimento						Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos Turísticos	Residenciais	
S. Antão	80	31	33	-	17	30	38
S. Vicente	153	58	30	70	-	-	98
S. Nicolau	-	35	-	-	-	-	35
Sal	543	51	-	120	267	-	353
Boavista	622	18	-	-	-	-	561
Maio	12	51	-	-	-	-	38
Santiago	66	58	350	53	150	-	76
Fogo	165	23	40	-	-	-	62
Brava	-	23	-	-	-	-	23
TOTAL	277	38	97	74	162	30	144

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2019 (INE)

CAPÍTULO 2

MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS

ANEXO II - QUADROS

3 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

3.1 HÓSPEDES E DORMIDAS

No período de janeiro a dezembro de 2019, os estabelecimentos hoteleiros registaram mais de 819 mil hóspedes e mais de 5,1 milhões de dormidas. Em termos absolutos, representaram 53.612 entradas e 181.512 dormidas à mais do que os valores registados em 2018.

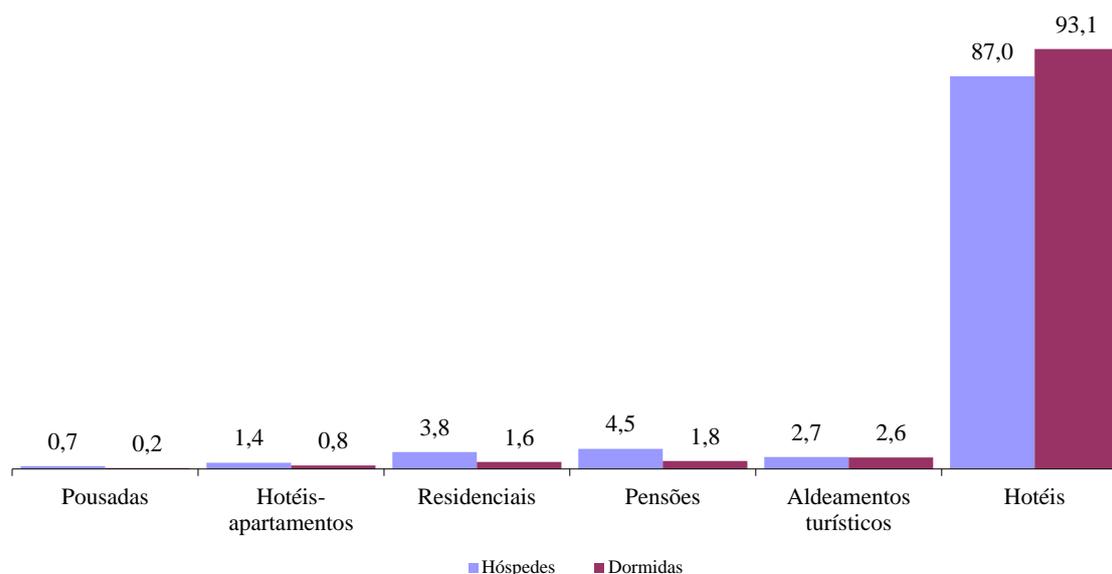
Quadro 34 - Evolução dos hóspedes e das dormidas segundo ano, 2015 a 2019

	2015	2016	2017	2018	2019	Variação 2018/2017 (%)
Hóspedes	569 387	644 429	716 775	765 696	819 308	7,0
Dormidas	3 710 000	4 092 551	4 597 477	4 935 891	5 117 403	3,7

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

A análise **por tipo de estabelecimentos**, revela que os **hotéis** continuam sendo os estabelecimentos hoteleiros mais procurados, representando 87,0 % do total das entradas. Seguem-se as pensões residenciais, e os aldeamentos turísticos, com cerca de 4,5%, 3,8% e 2,7%, respetivamente. Relativamente às dormidas, os hotéis representam 93,1%, os aldeamentos turísticos 2,6% e as pensões 1,8% e as residenciais 1,6%.

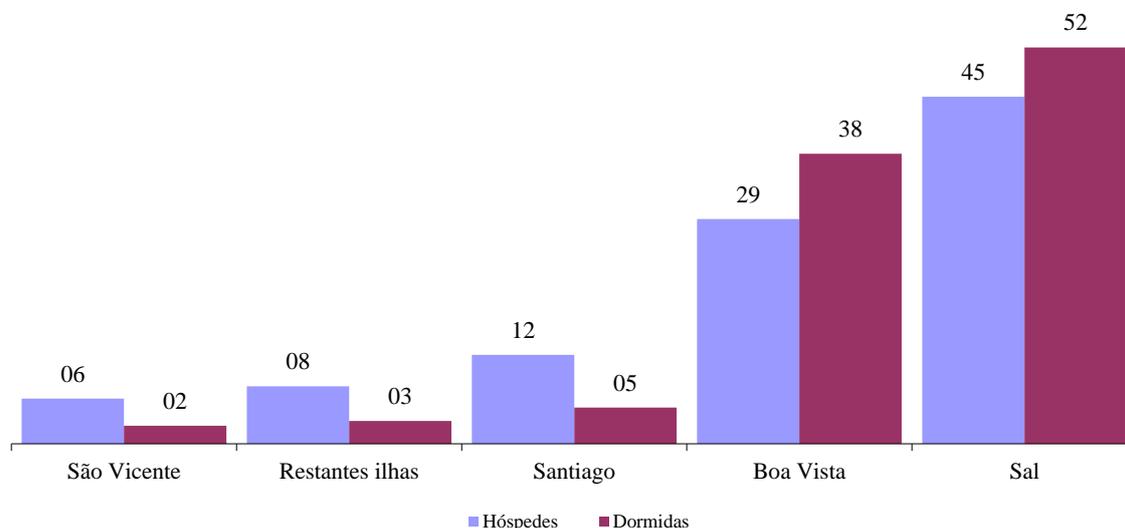
Gráfico 2 - Hóspedes e Dormidas (%) segundo tipo de estabelecimento, 2019



A **Ilha do Sal**, continuou a ter maior acolhimento, com 45,5% do total das entradas, seguida da ilha da Boa Vista, com 29,4% e Santiago com 11,7%. Em relação às

dormidas, a ordem é a mesma: Sal com 51,9%, Boa Vista com 38,0% e Santiago, com 4,8%.

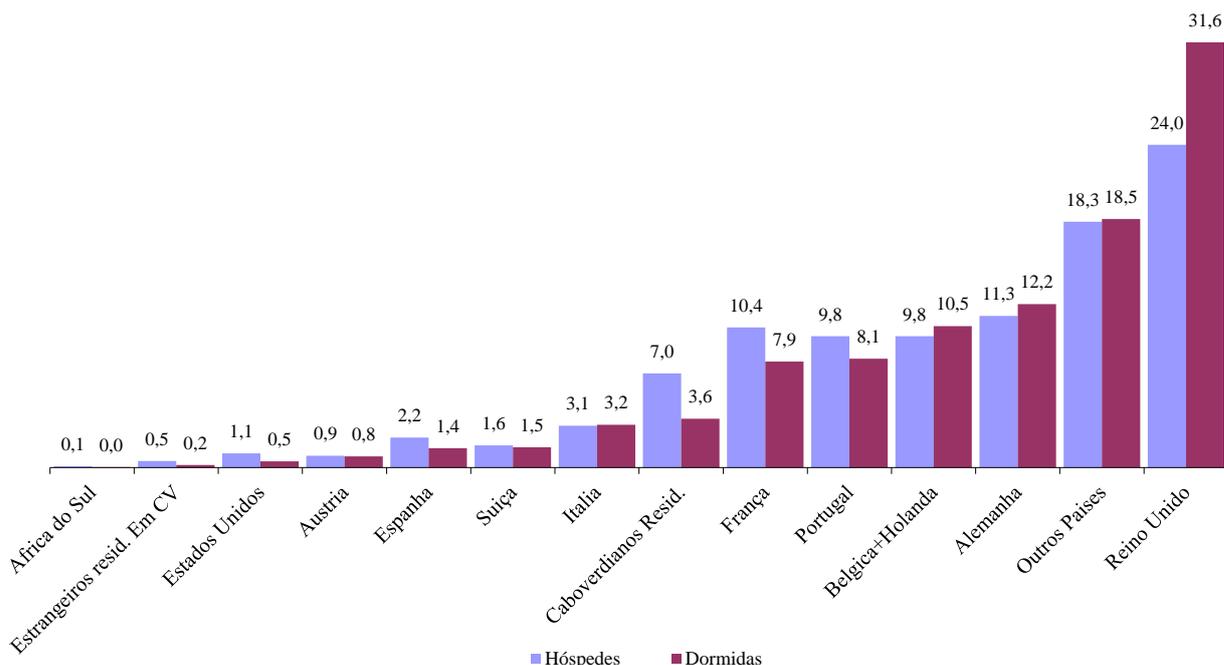
Gráfico 3 - Hóspedes e Dormidas (%) segundo Ilhas, 2019



Por país de residência habitual dos hóspedes, os residentes em Cabo Verde totalizaram 7,0% das entradas e 3,6% das dormidas.

O principal mercado emissor de turistas, no ano 2019, continua sendo o **Reino Unido** com 24,0% do total das **entradas**, a seguir vêm **Alemanha** com 11,3%; **França** representando 10,4%, **Países Baixos e Portugal ambas com 9,8%**. Relativamente **às dormidas**, o **Reino Unido** também permanece no primeiro lugar com 31,6% do total, seguido de **Alemanha** com 12,2%, **Países Baixos** com 10,5%, **Portugal e França**, com 8,1%, e 7,9% respetivamente.

Gráfico 4 - Hóspedes e Dormidas (%) por país de residência dos hóspedes, 2019



A maioria dos turistas provenientes do **Reino Unido** preferiu como **destinos** as ilhas da Boa Vista e do Sal representando, respetivamente 52,4% e 46,8% das dormidas e escolheram como local de acolhimento os hotéis, 99,4% das dormidas.

As dormidas dos residentes na **Alemanha** distribuíram-se principalmente pelas Ilhas da Boa Vista (51,8%) e do Sal (39,4%). Os hotéis foram os tipos de estabelecimento mais procurados pelos Alemães, representando cerca de 94,7%.

Os visitantes provenientes dos **Países Baixos** escolheram como **destinos** principais as ilhas do Sal (53,8%) e Boa Vista (39,0%). Preferiram também, os hotéis como o principal meio de alojamento, representando 96,1%.

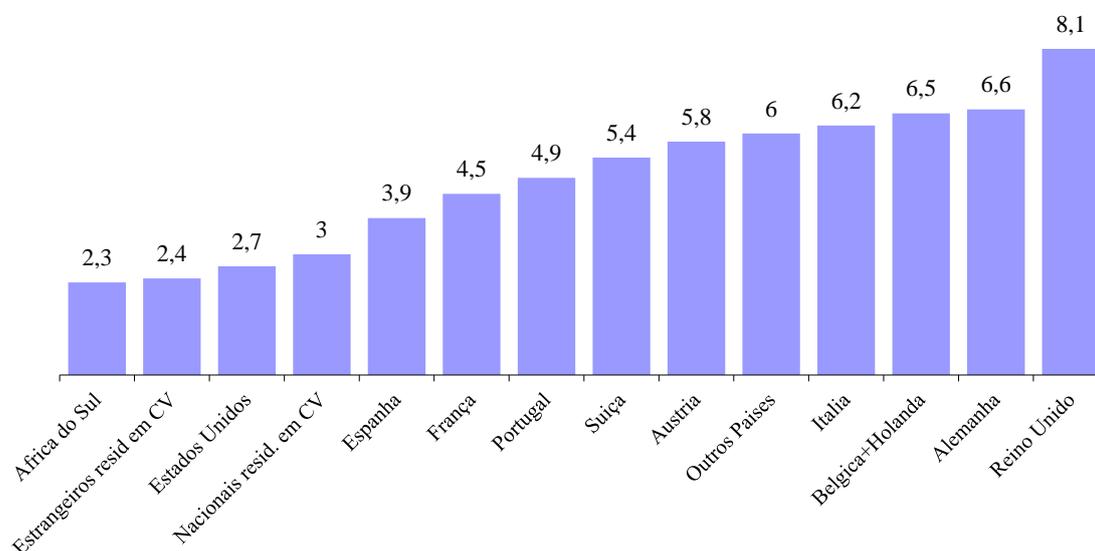
As dormidas dos residentes em **França** distribuíram-se principalmente pelas ilhas do Sal (49,8%) e da Boa Vista (27,3%). Os hotéis foram os tipos de estabelecimentos mais procurados pelos franceses, representando cerca de 81,2%.

Os turistas provenientes de **Portugal** escolheram como principais destinos as ilhas do Sal (64,1%), Boa Vista (19,1%) e Santiago (11,6%). Preferiram também, os hotéis como o principal meio de alojamento, representando 95,1%.

Os dados apurados pelo INE, mostram também que os visitantes provenientes do **Reino Unido** foram os que tiveram maior **permanência média** em Cabo Verde no ano em análise (8,1 noites). A seguir Alemanha (6,6 noites) os Países Baixos (6,5 noites) e Itália

com (6,2noites) noites. Os Cabo-verdianos residentes permaneceram, em média, 3,0 noites nos estabelecimentos hoteleiros durante o ano 2019.

Gráfico 5 - Estadia média (noites) por país de residência habitual dos hóspedes, 2019



No ano em apreço, em média, a **taxa de ocupação-cama**, a nível geral, foi de 55%, igual à registada em 2018 (55%). As ilhas da Boa Vista e do Sal tiveram as maiores taxas de ocupação – cama com 78% e 62%, respetivamente.

Os hotéis foram os estabelecimentos hoteleiros com maior taxa de ocupação – cama, 65%. Seguem-se-lhes os aldeamentos turísticos com 35% as pousadas com 19% as pensões e residenciais com 16%, respetivamente.

3.2 ANEXO II - QUADROS

Quadro 35 - Hóspedes segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019

País de residência habitual	Ano 2019							Total	%
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residências			
Cabo Verde									
Caboverdianos	39 205	7 759	1 408	2 422	926	5 650	57 370	7,0	
Estrangeiros	2 939	321	80	269	61	286	3 956	0,5	
Estrangeiros									
Africa do Sul	735	29	-	21	1	34	820	0,1	
Alemanha	78 493	5 742	1 121	1 966	873	4 125	92 320	11,3	
Áustria	6 395	340	62	207	63	173	7 240	0,9	
Bélgica + Holanda	72 660	3 008	257	1 019	546	2 540	80 030	9,8	
Espanha	15 590	1 232	88	399	271	721	18 301	2,2	
Estados Unidos	7 725	401	23	192	145	176	8 662	1,1	
França	53 825	11 831	1 835	1 453	2 972	13 409	85 325	10,4	
Reino Unido	194 877	673	121	194	239	453	196 557	24,0	
Itália	13 970	1 192	30	490	9 369	470	25 521	3,1	
Portugal	75 497	1 292	89	989	1 458	687	80 012	9,8	
Suíça	10 529	930	104	585	256	1 112	13 516	1,6	
Outros Países	139 106	2 117	170	2 326	4 721	1 238	149 678	18,3	
Total	711 546	36 867	5 388	12 532	21 901	31 074	819 308	100,0	
%	86,8	4,5	0,7	1,5	2,7	3,8	100,0		

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 36 - Dormidas segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019

País de residência habitual	Ano 2019							Total	%
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residências			
Cabo Verde									
Caboverdianos	146 728	16 390	2 510	6 623	2 011	11 527	185 789	3,6	
Estrangeiros	7 125	618	164	917	483	642	9 949	0,2	
Estrangeiros									
Africa do Sul	1 739	62	-	74	1	83	1 959	0,0	
Alemanha	586 842	11 524	2 561	6 792	3 566	10 638	621 923	12,2	
Áustria	40 255	740	97	668	312	356	42 428	0,8	
Bélgica + Holanda	516 516	7 338	764	4 685	2 317	6 415	538 035	10,5	
Espanha	66 759	2 514	149	1 335	1 012	1 807	73 576	1,4	
Estados Unidos	19 465	1 684	182	674	627	1 350	23 982	0,5	
França	326 912	24 782	3 251	4 558	16 452	27 439	403 394	7,9	
Reino Unido	1 606 794	3 588	646	958	1 558	3 605	1 617 149	31,6	
Itália	91 069	3 456	67	3 519	63 116	1 342	162 569	3,2	
Portugal	393 701	5 890	534	4 049	6 340	3 418	413 932	8,1	
Suíça	64 356	4 626	367	2 305	1 151	4 602	77 407	1,5	
Outros Países	888 942	8 929	521	7 140	32 189	7 590	945 311	18,5	
Total	4 757 203	92 141	11 813	44 297	131 135	80 814	5 117 403	100	
%	93,0	1,8	0,2	0,9	2,6	1,6	100,0		

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 37 - Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019

País de residência habitual	Ano 2019						Total	%
	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas			
Cabo Verde								
Caboverdianos	6 198	18 349	3 704	17 579	11 540	57 370	7,0	
Estrangeiros	2 270	306	68	1 030	282	3 956	0,5	
Estrangeiros								
Africa do Sul	55	151	28	578	8	820	0,1	
Alemanha	5 675	32 759	34 854	7 827	11 205	92 320	11,3	
Áustria	619	2 998	2 546	459	618	7 240	0,9	
Bélgica + Holanda	6 267	39 515	26 063	4 457	3 728	80 030	9,8	
Espanha	2 211	7 886	1 273	5 051	1 880	18 301	2,2	
Estados Unidos	942	2 153	540	4 297	730	8 662	1,1	
França	10 954	26 926	14 540	8 994	23 911	85 325	10,4	
Reino Unido	1 227	89 798	102 800	1 579	1 153	196 557	24,0	
Itália	746	13 181	8 620	1 870	1 104	25 521	3,1	
Portugal	4 308	39 533	11 141	23 379	1 651	80 012	9,8	
Suíça	1 680	5 794	2 239	1 955	1 848	13 516	1,6	
Outros Países	5 390	93 090	32 772	16 438	1 988	149 678	18,3	
Total	48 542	372 439	241 188	95 493	61 646	819 308	100,0	
%	5,9	45,5	29,4	11,7	7,5	100,0		

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 38 - Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019

País de residência habitual	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%
Cabo Verde							
Caboverdianos	13 021	57 683	13 661	75 743	25 681	185 789	3,6
Estrangeiros	5 151	996	230	2 776	796	9 949	0,2
Estrangeiros							
Africa do Sul	153	690	153	950	13	1 959	0,0
Alemanha	11 824	245 303	322 431	17 698	24 667	621 923	12,2
Áustria	1 088	18 057	20 723	1 186	1 374	42 428	0,8
Bélgica + Holanda	16 640	289 491	209 659	12 101	10 144	538 035	10,5
Espanha	6 749	48 229	6 724	8 078	3 796	73 576	1,4
Estados Unidos	3 458	6 710	2 817	8 269	2 728	23 982	0,5
França	22 350	200 730	110 213	20 285	49 816	403 394	7,9
Reino Unido	3 830	756 794	846 607	3 933	5 985	1 617 149	31,6
Itália	2 421	89 739	63 272	3 919	3 218	162 569	3,2
Portugal	14 527	265 147	79 242	47 899	7 117	413 932	8,1
Suíça	4 030	42 930	17 630	4 971	7 846	77 407	1,5
Outros Países	15 594	633 936	250 509	35 421	9 851	945 311	18,5
Total	120 836	2 656 435	1 943 871	243 229	153 032	5 117 403	100,0
%	2,4	51,9	38,0	4,8	3,0	100,0	

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 39 - Estadia média segundo o tipo dos estabelecimentos, por país de residência habitual dos hóspedes, 2019

País de residência habitual	Ano 2019						
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residenciais	Total
Cabo Verde							
Caboverdianos	3,4	2,0	1,7	2,5	1,9	2,0	3,0
Estrangeiros	2,3	1,9	1,9	3,1	6,4	2,1	2,4
Estrangeiros							
Africa do Sul	2,3	2,1	-	3,1	1,0	2,1	2,3
Alemanha	7,4	1,9	2,1	3,2	3,6	2,4	6,6
Austria	6,2	2,1	1,6	3,0	4,6	1,9	5,8
Belgica+Holanda	6,9	2,3	2,8	3,9	4,0	2,4	6,5
Espanha	4,1	1,9	1,4	3,2	3,4	2,4	3,9
Estados Unidos	2,5	3,8	6,7	3,1	3,4	6,0	2,7
França	5,9	2,0	1,7	2,9	5,2	1,9	4,5
Reino Unido	8,2	4,7	4,7	4,7	5,5	6,5	8,1
Italia	6,4	2,6	2,2	5,7	6,7	2,7	6,2
Portugal	4,9	4,1	5,2	3,7	4,0	4,4	4,9
Suiça	5,8	4,4	3,2	3,6	4,2	3,7	5,4
Outros Países	6,1	3,6	2,7	2,8	6,6	5,1	6,0
Total	6,5	2,3	2,0	3,2	5,7	2,4	6,0

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

4 CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrelas;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis–apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedeçam as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço, serão classificados de residências.

Pousadas

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas hoteleiro e, se necessário, alimentação.

Hotéis–apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Dormida

Permanência num estabelecimento que fornece alojamento considerada em relação a cada indivíduo, e por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Hóspede

Indivíduo que efectua pelo menos, uma dormida num estabelecimento hoteleiro. Ainda que se trate do mesmo estabelecimento, o mesmo indivíduo é contado, no período de referência tantas vezes quantos os períodos que nele permanecer (novas inscrições).

Taxa de ocupação - cama

Indicador que permite avaliar a capacidade média hoteleira utilizada durante o período de referência. Corresponde à relação entre o número de dormidas e o número de camas utilizadas, considerando como duas as camas de casal.

$$T.O.(cama) = \frac{\text{N.º de dormidas durante o período de referência}}{\text{N.º de camas} \times \text{N.º de dias do período de referência}} \times 100$$

Estadia média por hospedagem

Relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram origem a essas dormidas.

Visitante

Indivíduo que se desloca a um lugar diferente de sua residência habitual, por uma duração inferior a 6 meses, desde que o motivo principal da viagem não seja o de exercer uma actividade remunerada no lugar visitado.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num estabelecimento hoteleiro colectivo ou particular no lugar visitado.

Pessoal ao serviço

Pessoas que no período de referência participam efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento, independentemente do vínculo que tenham. Inclui as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença ou acidente de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Inclui também os trabalhadores de outras empresas que se encontram a trabalhar na empresa /estabelecimento, sendo aí directamente remunerados.

Exclui os trabalhadores a cumprir o Serviço Militar em regime de licença sem vencimento, os titulares de cargos políticos (vereadores e deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo nessas directamente remunerados.

Pessoal remunerado

Pessoa que participa efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento recebendo por este facto uma soma fixa em dinheiro e ou géneros pré-determinados.

Pessoal não remunerado

São aqueles que trabalham sem uma compensação salarial.

Nos pequenos estabelecimentos familiares, esta forma de emprego inclui o empresário e os membros da família que trabalham sem salário.

5 INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@ine.gov.cv

INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

N.º (Reservado ao INE)

ANO

ATENÇÃO: - Devolução obrigatória ao Instituto Nacional de Estatística num prazo de 10 dias após a recepção do boletim.
- Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.
- As informações individuais são rigorosamente confidenciais

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

Designação do Estabelecimento Hoteleiro: _____

Ano de abertura: Ilha: _____

Concelho: _____ Freguesia: _____

Cidade/ Vila/ Zona: _____

Rua: _____ C.P.:

Telefone: Fax:

E-Mail: _____

2. CLASSIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO HOTELEIRO

Grupo: Hotel Pensão Pousada Hotel-Apartamento Ald. Turístico Residencial

Categoria (N.º de estrelas): 1 2 3 4 5

(Para o caso dos Ald. Turísticos) De Luxo De 1ª De 2ª

O estabelecimento possui Estatuto de Utilidade Turística? Sim Não

3. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA PROPRIETÁRIA

Nome do Proprietário/Empresa Proprietária: _____

Nome da Empresa Exploradora: _____

Distribuição do Capital Social do Proprietário/Emp. Proprietária (Em %): Privado Nacional Estrangeiro Público

Nacionalidade do(s) Sócio(s): _____

4. CAPACIDADE DE ALOJAMENTO									
4.1. Para Estabelecimentos com as seguintes Unidades de Alojamento									
4.1.1. Quartos:									
Suites	Triplos	Duplos	Individuais	Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais				
□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□				
4.1.2. Apartamentos:									
T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais	
□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□□□	□□□□	
4.1.3. Bungalows:									
V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6	Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais	
□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□□□	□□□□	
4.2. Total de Quartos do Estab. Hoteleiro		Total de Camas de Casal			Total de Camas Individuais				
□□□□□		□□□□□			□□□□□				

5. EQUIPAMENTOS DO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)				
<input type="checkbox"/> Telefone	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Computador	<input type="checkbox"/> Fotocopiadora
<input type="checkbox"/> Viatura para transporte do pessoal	<input type="checkbox"/> Gerador de energia	<input type="checkbox"/> Dissanlizadora de Água		

6. SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)					
<input type="checkbox"/> Restaurante	<input type="checkbox"/> Ginásio	<input type="checkbox"/> Piscina	<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Parking	<input type="checkbox"/> Windsurf
<input type="checkbox"/> Discoteca	<input type="checkbox"/> Sala de reuniões	<input type="checkbox"/> Lojas	<input type="checkbox"/> Ténis	<input type="checkbox"/> Sala de jogos	<input type="checkbox"/> Excursões/Trasfers
<input type="checkbox"/> Wi/Fi (Internet sem fio)	<input type="checkbox"/> Televisão por cabo	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Nenhum		

7. N.º DE QUARTOS COM SERVIÇOS SEGUINTE			
Banho privado com água quente e fria	□□□□	Ar condicionado	□□□□
Banho privado só com água fria	□□□□	TV	□□□□
Sem banho privado	□□□□	Minibar	□□□□
		Telefone	□□□□

8. PREÇO MÉDIO DIÁRIO (Em escudos CV)	Época Alta	Época Baixa
Suites	□□□□□	□□□□□
Quartos Duplos	□□□□□	□□□□□
Quartos Individuais	□□□□□	□□□□□
Apartamento	□□□□□	□□□□□
Bungalows	□□□□□	□□□□□

9. CAPACIDADE DOS RESTAURANTES (somente para estabelecimentos com restaurante)	
Nº de lugares sentados	□□□□□

10. PESSOAL AO SERVIÇO (na última semana do mês de referência)									
10.1. Pessoal ao Serviço segundo remuneração									
Total (Remunerado + Não Remunerado)	Pessoal Remunerado						Pessoal Não Remunerado		
	Contrato Permanente	Contrato a Termo	Sem Contrato						
5.5.1. Nº de Pessoal Remunerado com Contrato a Termo	De 3 Meses	De 6 Meses			De 1Ano ou +				
10.2. Pessoal ao serviço segundo nacionalidade e sexo									
Total (Nacional + Estrangeiro)	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	Homens	Mulheres			Homens	Mulheres			
10.3. Pessoal ao Serviço segundo categoria									
CATEGORIA	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	HOMENS	MULHERES		HOMENS	MULHERES		HOMENS	MULHERES	
Direcção									
Administração									
Restauração									
Empregados de mesa									
Copeiro									
Bar									
Andares									
Limpeza									
Cozinha									
Pastelaria									
Controlo									
Economato									
Pecepção e portaria									
Outras categorias									
Total									

11. OUTROS	
11.1 . O estabelecimento hoteleiro possui contracto, ou trabalha com algum Operador Turístico? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
11.1.1. Se Sim , indique no máximo 4 (quatro): _____ _____	
11.2. Indique o montante estimado(em CVE), gasto pelo estabelecimento hoteleiro na promoção turística:	
<input type="checkbox"/> Até 100 contos	<input type="checkbox"/> De 101 a 300 contos
<input type="checkbox"/> De 301 a 600 contos	<input type="checkbox"/> De 601 a 900 contos
<input type="checkbox"/> Mais de 901 contos	
11.2.1. Assinale com uma cruz (X), as actividades em que este montante é gasto:	
<input type="checkbox"/> Concepção de brochuras e flyers	<input type="checkbox"/> Organização de eventos, rod show s, patrocínios
<input type="checkbox"/> Participaçãp em eventos internacionais (feiras, por exemplo)	<input type="checkbox"/> Outros, indique: _____ _____ _____

12. COMENTÁRIOS/SUGESTÕES	
Comentarios ou sugestões: _____ _____ _____ _____ _____	



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
 Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
 Email: inecv@mail.cvtelecom.cv

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO			
DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO _____			
ILHA _____	CONCELHO _____	CIDADE/ VILA _____	
RUA _____	CP. _____	TEL: _____	FAX _____
E-MAIL _____			

<p>2. CAPACIDADE</p> <p>TOTAL DE QUARTOS _ _ _ _ </p> <p>TOTAL DE CAMAS DE CASAL _ _ _ _ <small>(A adicionar camas extra, apenas se utilizadas)</small></p> <p>TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS _ _ _ _ <small>(A adicionar camas extra, apenas se utilizadas)</small></p>	<p>3. PESSOAS AO SERVIÇO</p> <p>Nº HOMENS _ _ _ _ </p> <p>Nº MULHERES _ _ _ _ </p> <p>TOTAL _ _ _ _ </p>
---	---

ATENÇÃO:

- * Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.
- * Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.
- * As informações são rigorosamente confidenciais.

5. NÚMERO DE QUARTOS OCUPADOS DURANTE O MÊS	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>										

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%; text-align: left; padding: 2px;">6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS</th> <th style="width: 30%; text-align: center; padding: 2px;">VALOR (Contos)</th> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">6.1. Despesa com o Pessoal</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">6.2. Outras Despesas Correntes</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">6.3. Total das Despesas Correntes</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS	VALOR (Contos)	6.1. Despesa com o Pessoal	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											6.2. Outras Despesas Correntes	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											6.3. Total das Despesas Correntes	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%; text-align: left; padding: 2px;">7. RECEITAS DO MÊS</th> <th style="width: 30%; text-align: center; padding: 2px;">VALOR (Contos)</th> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7.1. Receitas de Aposento</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7.2. Receitas de Restaurante</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7.3. Outras Receitas</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7.4. Total das Receitas</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	7. RECEITAS DO MÊS	VALOR (Contos)	7.1. Receitas de Aposento	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											7.2. Receitas de Restaurante	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											7.3. Outras Receitas	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											7.4. Total das Receitas	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>										
6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS	VALOR (Contos)																																																																																								
6.1. Despesa com o Pessoal	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								
6.2. Outras Despesas Correntes	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								
6.3. Total das Despesas Correntes	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								
7. RECEITAS DO MÊS	VALOR (Contos)																																																																																								
7.1. Receitas de Aposento	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								
7.2. Receitas de Restaurante	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								
7.3. Outras Receitas	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								
7.4. Total das Receitas	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																																																																																								

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO
<p>Residentes em Cabo Verde, consideram-se os hóspedes Caboverdianos e os estrangeiros que residem habitualmente em Cabo Verde.</p> <p>Residentes no estrangeiro, consideram-se os hóspedes estrangeiros com residência nos países mencionados no questionário.</p> <p>Hóspede - indivíduo que efectua pelo menos uma dormida num estabelecimento hoteleiro.</p> <p>Dormida - permanência num estabelecimento hoteleiro, considerada em relação a cada indivíduo e, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.</p> <p>Número de hóspedes que dormiram no mês = número de hóspedes que entraram + número de hóspedes que transitaram do mês anterior.</p> <p>Número de quartos ocupados - Regista-se o total de quartos ocupados durante o mês. Um quarto é considerado ocupado quando é utilizado por um ou mais hóspedes, caso contrário é considerado desocupado.</p> <p>Despesas com o pessoal - Registam-se as remunerações líquidas (antes da dedução de quaisquer descontos), em dinheiro ou em géneros (ordenados, salários base, subsídios, habitação, alojamento, etc.) do mês.</p> <p>Outras despesas correntes - registam-se as despesas feitas, durante o mês, com:</p> <ul style="list-style-type: none"> compras (incluindo as importações), conta 61 no PNC subcontratos (conta 62) fornecimento e serviços de terceiros (conta 63) impostos (conta 64) despesas financeiras (conta 66) outras despesas e encargos, amortizações e provisões do exercício (contas 67, 68 e 69) <p>Nesta rubrica, registam-se todas as despesas feitas durante o mês para o funcionamento normal do estabelecimento.</p> <p>Receitas de aposento - Regista-se o valor (em contos) correspondente às dormidas de todos os hóspedes que permaneceram no estabelecimento durante o mês.</p>

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (1)

Transporte do mes anterior	RESIDENTES EM C. VERDE				PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	Com Nacionalidade Caboverdiana		Com Nacionalidade Estrangeira		AFRICA DO SUL		ALEMANHA		AUSTRIA		BELGICA + HOLANDA	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
TOTAL												
Nº de Pessoas a transportar												
Não preencher												

6. DESPESAS CORRENTES DO MES	VALOR (CONTOS)
6.1. Despesas com o pessoal	
6.2. Outras Despesas Correntes	
6.3. Total das Despesas Correntes	

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (2)

Transporte do mes anterior	PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	ESPAÑA		EUA		FRANÇA		REINO UNIDO	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
TOTAL								
Pessoas a transportar								
Não preencher								

7. RECEITAS DO MES	VALOR (CONTOS)
7.1. Receitas de Aposento	_ _ _ _ _ _ _ _ _
7.2. Receitas de Restaurante	_ _ _ _ _ _ _ _ _
7.3. Outras Receitas	_ _ _ _ _ _ _ _ _
7.4. Total das Receitas	_ _ _ _ _ _ _ _ _

