

ESTATÍSTICAS DO TURISMO 2013



Instituto Nacional de Estatística
Estatísticas do Turismo 2013

Presidente
António dos Reis Duarte

Editor
Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *
Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição;
Divisão de Difusão, Instituto Nacional de Estatística

© Copyright 2014
Instituto Nacional de Estatística

Apoio ao utilizador

Divisão de difusão

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *
E-mail: difusao.ine@ine.gov.cv

Preço
1.500\$00

Para quaisquer esclarecimento, contactar:

Olga Cruz

Tel.: (238) 261.39.60/38.27
Fax: (238) 261.16.56
Email : olga.cruz@ine.gov.cv

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... Dado confidencial
- » Resultado nulo
- Dado não disponível
- “ Estimativa
- * Dado rectificado
- ° Dado inferior a metade do módulo da unidade utilizada
- n.e. Não especificado

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

Esclarecimentos / Contactos com o INE

Para quaisquer Esclarecimento, contactar:

Olga Cruz

Tel.: (238) 261.39.60/38.27

Fax: (238) 261.16.56

Email : olga.cruz@ine.gov.cv

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	7
1- ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	9
1.1. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA.....	9
QUADRO 1: EVOLUÇÃO DE ESTABELECIMENTOS, QUARTOS, CAMAS, CAPACIDADE DE ALOJAMENTO E PESSOAL AO SERVIÇO, 2007 – 2013.....	9
1.2. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA	9
QUADRO 2: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO DISPONÍVEIS SEGUNDO O TIPO, POR ILHA, 2013.....	10
GRÁFICO 1: DISTRIBUIÇÃO (%) DE CAMAS DISPONÍVEIS POR ILHA, 2013	11
1.3. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO	11
QUADRO 3: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2013	12
1.4. SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	13
QUADRO 4: QUARTOS COM SERVIÇOS POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	13
QUADRO 5: SERVIÇOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	14
1.5. PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES	14
ANEXO I - QUADROS	16
QUADRO 6: EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS, QUARTOS, CAMAS, CAPACIDADE E PESSOAL AO SERVIÇO, 2007 - 2013	17
QUADRO 7: QUARTOS DISPONÍVEIS SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2013	17
QUADRO 8: CAMAS DISPONÍVEIS SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2013	18
QUADRO 9: CAPACIDADE DE ALOJAMENTO DISPONÍVEL, SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO, POR ILHA, 2013.....	18
QUADRO 10: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO SEGUNDO A ORIGEM DO CAPITAL SOCIAL, POR ILHA, 2013	19
QUADRO 11: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO SEGUNDO A ORIGEM DO CAPITAL SOCIAL, POR TIPO, 2013	19
QUADRO 12: PESSOAL AO SERVIÇO, REMUNERADO OU NÃO POR ILHA, 2013.....	20

QUADRO 13: PESSOAL AO SERVIÇO, REMUNERADO OU NÃO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	20
QUADRO 14: PESSOAL AO SERVIÇO REMUNERADO SEGUNDO TIPO DE CONTRATO, POR ILHA, 2013.....	21
QUADRO 15: PESSOAL AO SERVIÇO REMUNERADO SEGUNDO TIPO DE CONTRATO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013.....	21
QUADRO 16: PESSOAL AO SERVIÇO CONTRATADO A TERMO, SEGUNDO TEMPO DE CONTRATO, POR ILHA, 2013.....	22
QUADRO 17: PESSOAL AO SERVIÇO CONTRATADO A TERMO, SEGUNDO TEMPO DE CONTRATO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013.....	22
QUADRO 18: PESSOAL AO SERVIÇO, NACIONAL E ESTRANGEIRO POR ILHA, 2013.....	23
QUADRO 19: PESSOAL AO SERVIÇO, NACIONAL E ESTRANGEIRO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	23
QUADRO 20: PESSOAL AO SERVIÇO, SEGUNDO O GÉNERO, POR ILHA, 2013.....	24
QUADRO 21: PESSOAL AO SERVIÇO, SEGUNDO O GÉNERO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	24
QUADRO 22: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO A CATEGORIA POR ILHA, 2013.....	25
QUADRO 23: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO A CATEGORIA, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	26
QUADRO 24: DISTRIBUIÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS SEGUNDO O ESCALÃO DO PESSOAL AO SERVIÇO POR ILHA, 2013	27
QUADRO 25: DISTRIBUIÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS SEGUNDO O ESCALÃO DE PESSOAL AO SERVIÇO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	27
QUADRO 26: QUARTOS COM SERVIÇOS, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	28
QUADRO 27: SERVIÇOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS POR ILHA, 2013.....	29
QUADRO 28: SERVIÇOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2013	30
QUADRO 29: EQUIPAMENTOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS, POR ILHA, 2013	31
QUADRO 30: PREÇO MÉDIO DIÁRIO SEGUNDO A ÉPOCA E O TIPO DE QUARTO, POR ILHA (EM ECV), 2013.....	32
QUADRO 31: PREÇO MÉDIO DIÁRIO SEGUNDO A ÉPOCA E O TIPO DE QUARTO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO (EM ECV), 2013.....	33
QUADRO 32: CAPACIDADE DOS RESTAURANTES SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA,	34
2013	34
QUADRO 33: CAPACIDADE MÉDIA DOS RESTAURANTES SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2013.....	34

2. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO A MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES	36
2.1. HÓSPEDES E DORMIDAS	36
ANEXO II - QUADROS	40
QUADRO 35: HÓSPEDES SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2013	41
QUADRO 36: DORMIDAS SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2013	42
QUADRO 37: HÓSPEDES NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO A ILHA, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2013	43
QUADRO 38: DORMIDAS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO A ILHA, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2013	44
QUADRO 39: ESTADIA MÉDIA SEGUNDO O TIPO DOS ESTABELECIMENTOS, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2013	45
CONCEITOS E DEFINIÇÕES	46
INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO	51

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação divulga os principais resultados do Inventário Anual dos Estabelecimentos de Alojamento Turístico e do Inquérito à Movimentação de Hospedes, realizados durante o ano de 2013, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector, bem como, alguns quadros de síntese e uma breve análise dos principais resultados. De referir que estas informações são de extrema relevância, na medida em que, fornecem aos operadores turísticos e investidores externos, informações sobre a oferta e a procura de serviços, permitindo assim uma maior racionalidade na tomada de decisões.

A informação estatística divulgada nesta publicação corresponde, a um resumo dos resultados disponíveis no Instituto Nacional de Estatística. É possível fornecer dados com maior desagregação, em suporte papel ou magnético, mediante pedido específico dirigido ao INE.

Solicitamos a colaboração crítica de todos os que se interessam pela melhoria das estatísticas do turismo.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela forma como aderiram aos inquéritos, sem os quais seria impossível a elaboração desta publicação.

Instituto Nacional de Estatística, Abril de 2014

**C
A
P
Í
T
U
L
O

I**

**INVENTÁRIO ANUAL DE
ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS**

- ◆ **ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS**
- ◆ **ANEXO I - QUADROS**

1- ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

1.1. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, no ano 2013 estiveram em actividade 222 **estabelecimentos hoteleiros**, mais 7,2% do que o ano anterior.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento de 9.058 quartos, 15.995 camas e 19.428 lugares** traduzido em acréscimos de 6,3%, 6,6% e 6,9% respectivamente, em relação ao ano anterior.

Quadro 1: Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2007 – 2013

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evol. 2013/2012
Estabelecimentos	150	158	173	178	195	207	222	7,2
Nº de Quartos	5.368	6.172	6.367	5.891	7.901	8.522	9.058	6,3
Nº de Camas	9.767	11.420	11.720	11.397	14.076	14.999	15.995	6,6
Capacidade de Alojamento	11.544	13.708	14.096	13.862	17.025	18.194	19.428	6,8
Pessoal ao Serviço	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	5.755	6,9

Fonte: INE

1.2. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha

A **ilha de Santiago** possui 50 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 22,5% do total existente. Seguem-se as ilhas de Santo Antão, S. Vicente e Sal com 39, 32 e 31 estabelecimentos, respectivamente.

Maior aumento ocorreu nas **ilhas de Santo Antão, Fogo e Santiago** com acréscimos de 7, 5 e 4 estabelecimentos respectivamente. Seguem as ilhas da Brava e do Sal com 2 e 1 estabelecimentos a mais do que o ano anterior. Na ilha do Maio não se registou variação. A ilha da Boavista decresceu em 2 estabelecimentos e as de São Vicente e São Nicolau, registaram um decréscimo de 1 estabelecimento cada.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se maior aumento nos hotéis, com mais 6 estabelecimentos, face ao ano 2012. São seguidos das pousadas (+5) e, pensões e residenciais (+2) cada. Nos hotéis-apartamentos e nos aldeamentos turísticos não se registaram variações.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos, as **pensões** continuam a ser os estabelecimentos hoteleiros com maior peso, representando cerca de 32,0% do total, ficando as residenciais e os hotéis em segundo e terceiro lugares com 27,0% e 24,3%, respectivamente.

Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2013

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	4	7	19	27	3	25	-	-	2	18	11	18	39	17,6
S. Vicente	5	9	11	15	1	8	1	7	-	-	14	23	32	14,4
S. Nicolau	-	-	5	7	-	-	1	7	-	-	1	2	7	3,2
Sal	14	26	4	6	-	-	2	14	3	27	8	13	31	14,0
Boavista	8	15	1	1	-	-	3	21	1	9	7	12	20	9,0
Maio	-	-	2	3	1	8	-	-	1	9	3	5	7	3,2
Santiago	18	33	13	18	3	25	6	43	2	18	8	13	50	22,5
Fogo	4	7	12	17	3	25	1	7	2	18	4	7	26	11,7
Brava	1	2	4	6	1	8	-	-	-	-	4	7	10	4,5
TOTAL	54	100	71	100	12	100	14	100	11	100	60	100	222	100,0
%	24,3		32,0		5,4		6,3		5,0		27,0		100,0	

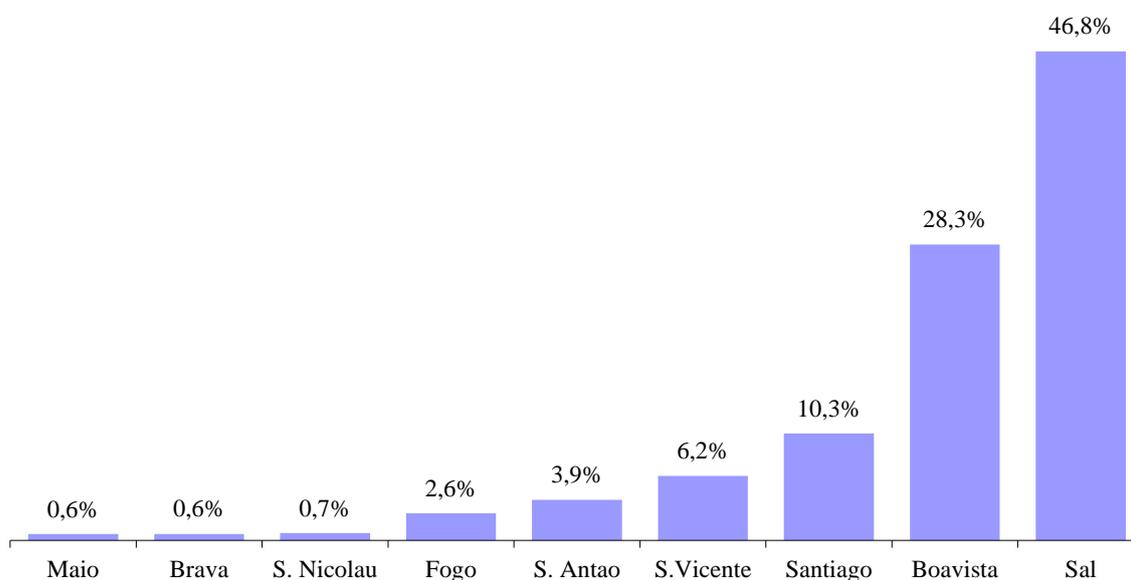
Fonte: INE

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 42,2%. Boa Vista manteve o 2º lugar, com 28,3%, e Santiago o 3º com 12,1%. Os hotéis continuam a liderar com cerca de 71,8% dos quartos, seguidos dos aldeamentos turísticos, com 9,0%.(Quadro 7)

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (46,8%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 28,3%, Santiago com 10,3% e S. Vicente com 6,2%, enquanto as restantes ilhas oferecem cerca de 8,4% do total das camas disponíveis. (Quadro 8)

A distribuição por tipo de estabelecimento revelou que os hotéis representam cerca de três quartos da capacidade de camas disponíveis (75,3%). Em seguida estão os aldeamentos turísticos (8,3%), as pensões (6,9%) e as residenciais (5,6%). (Quadro 9)

Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2013



1.3. Estabelecimentos hoteleiros segundo Pessoal ao serviço

Em finais de 2013, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 5.755 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 6,9% em relação ao ano 2012.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 80,8% do total do pessoal. Seguem-se as pensões e os aldeamentos turísticos, com, respectivamente, 6,6% e 4,8%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 43 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas da Boa Vista, com 30,7% e de Santiago com 12,4%.

Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2013

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	81	2	88	23	12	18	-	-	21	9	213	3,7
S. Vicente	205	4	98	26	0	60	26	384	6,7
S. Nicolau	-	-	22	6	-	-	-	-	28	0,5
Sal	2.217	48	30	8	-	-	176	64	30	13	2.469	42,9
Boavista	1.670	36	-	-	35	24	41	18	1.766	30,7
Maio	-	-	-	-	10	4	25	0,4
Santiago	433	9	74	19	34	51	76	52	44	19	712	12,4
Fogo	43	1	50	13	8	12	10	4	130	2,3
Brava	10	3	-	-	-	-	14	6	28	0,5
TOTAL	4.651	100	382	100	67	100	147	100	275	100	233	100	5.755	100,0
%	80,8		6,6		1,2		2,6		4,8		4,0		100,0	

Fonte: INE

O **pessoal remunerado** representa 98,6% do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (89,5%), é nacional. De igual modo, 58,7% desse mesmo efectivo é mulher. (Quadros 12, 13, 18, 19, 20, 21)

Do pessoal ao serviço remunerado, 79,1% tem contrato a termo, 17,4% tem contrato permanente e apenas 3,5% não tem contrato. Dos com contrato a termo, 31,4% tem contrato de 3 meses, 18,6% tem contrato de 6 meses e 50,0% tem contrato de um ano ou mais. (Quadros 14, 15, 16, 17)

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a restauração representa 15,8 do pessoal, a limpeza e a cozinha representam 13,4% cada. As categorias menos representativas são o controlo (0,9%), o economato com 1,5% e a pastelaria com 1,9%. (Quadros 22 e 23)

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 31,1%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 6 a 9 pessoas com, 20,3% e 19,8%, respetivamente. (Quadros 24 e 25)

1.4. Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros

Em 2013, 97,3% dos quartos oferecem banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com ar condicionado, televisão e telefone representam, respectivamente, 85,0%, 89,9% e 81,5%.

Quadro 4: Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2013

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	359	4	13	9	47	46	162	2	195	2	166	3	103	1
S. Vicente	581	7	18	13	27	26	430	6	514	6	451	8	401	5
S. Nicolau	79	1	9	6	-	-	30	0	56	1	29	0	-	-
Sal	3.815	43	-	-	4	4	3.681	48	3.785	47	2.401	41	3.494	47
Boavista	2.547	29	5	4	9	9	2.414	31	2.468	30	1.734	30	2.456	33
Maio	61	1	9	6	-	-	17	0	57	1	21	0	-	-
Santiago	1.013	11	69	49	14	14	793	10	822	10	891	15	872	12
Fogo	280	3	8	6	1	1	168	2	192	2	121	2	59	1
Brava	81	1	9	6	-	-	0	0	50	1	32	1	-	-
TOTAL	8.816	100	140	100	102	100	7.695	100	8.139	100	5.846	100	7.385	100
%	97,3		1,5		1,1		85,0		89,9		64,5		81,5	

Fonte: INE

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, excepto em quartos sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem, 52,0% e 48,0%, respectivamente. (Quadro 26)

Praticamente, 100% dos estabelecimentos inventariados está equipada com telefone. Cerca de 59% do total tem fax, 73% tem computador e internet. (Quadro 29)

Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dessanilizadora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	54	25	49	38	52	32	46	45	22	51	52	32	45	41	11	100
Pensões	70	32	38	29	46	29	22	22	10	23	43	26	25	23	-	-
Pousadas	11	5	4	3	7	4	4	4	2	5	8	5	7	6	-	-
Hotéis-apartamentos	14	6	12	9	14	9	11	11	1	2	14	9	11	10	-	-
Aldeamentos Turísticos	11	5	7	5	9	6	6	6	3	7	9	6	8	7	-	-
Residenciais	60	27	20	15	33	20	13	13	5	12	37	23	14	13	-	-
TOTAL	220	100	130	100	161	100	102	100	43	100	163	100	110	100	11	100
	99,1		58,6		72,5		45,9		19,4		73,4		49,5		5,0	

Fonte: INE

Além disso, 59,9% oferecem restaurante, 59,5% bar, 42,3% televisão por cabo e WI/FI, 41,9%. (Quadros 27 e 28)

1.5. Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes

Nas épocas, alta e baixa, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em Santo Antão e S. Nicolau. (Quadros 30 e 31)

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 15.263 para 16.229 lugares sentados, correspondendo a um acréscimo de 6,3%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 258 lugares

sentados. Maior capacidade continua a ser oferecida pelos hotéis da ilha da Boa Vista, com uma média de 602 lugares sentados. (Quadros 32 e 33)

ANEXO I - QUADROS

Quadro 6: Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade e pessoal ao serviço, 2007 - 2013

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Estabelecimentos	5,6	5,3	9,5	2,9	9,6	6,2	7,2
Nº de Quartos	11,0	15,0	3,2	-7,5	34,1	7,9	6,3
Nº de Camas	10,6	16,9	2,6	-2,8	23,5	6,6	6,6
Capacidade de Alojamento	10,5	18,7	2,8	-1,7	22,8	6,9	6,8
Pessoal ao Serviço	4,9	18,3	1,0	-1,5	27,6	4,0	6,9

Fonte: INE

Quadro 7: Quartos disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2013

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	148	2	163	22	20	20	-	-	74	12	419	4,6
	276	4	165	22	12	12	-	-	153	25	626	6,9
S. Nicolau	-	-	71	9	-	-	-	-	88	1,0
Sal	2.933	45	62	8	-	-	640	79	109	18	3.819	42,2
Boavista	2.403	37	-	-	59	21	77	13	2.561	28,3
Maio	-	-	-	-	35	6	70	0,8
Santiago	642	10	133	18	36	36	101	36	87	14	1.096	12,1
Fogo	94	1	104	14	20	20	22	4	289	3,2
Brava	25	3	-	-	-	-	45	7	90	1,0
TOTAL	6.506	100	748	100	101	100	280	100	814	100	609	100	9.058	100,0
%	71,8		8,3		1,1		3,1		9,0		6,7		100,0	

Fonte: INE

Quadro 8: Camas disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2013

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	215	2	250	23	36	23	-	-	99	11	623	3,9
	472	4	246	22	-	-	221	25	988	6,2
S. Nicolau	-	-	94	9	-	-	0	...	111	0,7
Sal	6.000	50	112	10	-	-	1.049	79	187	21	7.490	46,8
Boavista	4.275	35	-	-	105	23	124	14	4.532	28,3
Maio	-	-	-	-	46	5	97	0,6
Santiago	964	8	193	17	55	36	148	32	127	14	1.640	10,3
Fogo	110	1	141	13	29	19	39	4	415	2,6
Brava	27	2	-	-	-	-	49	5	99	0,6
TOTAL	12.046	100	1.105	100	154	100	463	100	1.328	100	899	100	15.995	100,0
%	75,3		6,9		1,0		2,9		8,3		5,6		100,0	

Fonte: INE

Quadro 9: Capacidade de alojamento disponível, segundo o tipo de estabelecimento, por Ilha, 2013

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	304	2	335	22	44	21	-	-	148	12	867	4,5
	536	4	333	22	-	-	308	25	1.241	6,4
S. Nicolau	-	-	133	9	-	-	0	...	165	0,8
Sal	6.900	49	132	9	-	-	1.283	78	227	18	8.741	45,0
Boavista	4.970	35	-	-	117	19	183	15	5.313	27,3
Maio	-	-	-	-	69	6	139	0,7
Santiago	1.272	9	270	18	71	34	208	34	162	13	2.185	11,2
Fogo	184	1	210	14	46	22	49	4	595	3,1
Brava	50	3	-	-	-	-	93	7	182	0,9
TOTAL	14.186	100	1.512	100	210	100	612	100	1.655	100	1.253	100	19.428	100,0
%	73,0		7,8		1,1		3,2		8,5		6,4		100,0	

Fonte: INE

Quadro 10: Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Ilha, 2013

	Participação maioritária no Capital Social												Total	
	Exclusivament e Nacional		Maioritariament e Nacional		Exclusivament e Estrangeira		Maioritariament e Estrangeira		Publica		Outras			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	30	19	1	100	7	12	-	-	-	-	1	33	39	17,6
	24	15	-	-	8	14	-	-	-	-	-	-	32	14,4
S. Nicolau	6	4	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	7	3,2
Sal	16	10	-	-	13	22	1	25	1	0	-	-	31	14,0
Boavista	6	4	-	-	14	24	-	-	-	-	-	-	20	9,0
Maio	2	1	-	-	5	9	-	-	-	-	-	-	7	3,2
Santiago	42	27	-	-	5	9	1	25	-	-	2	67	50	22,5
Fogo	21	14	-	-	3	5	2	50	-	-	-	-	26	11,7
Brava	8	5	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	10	4,5
TOTAL	155	100	1	100	58	100	4	100	1	0	3	0	222	100,0
%	69,8		0,5		26,1				0,5		1,4		100,0	

Fonte: INE

Quadro 11: Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Tipo, 2013

	Participação maioritária no Capital Social												Total	
	Exclusivame nte Nacional		Maioritariame nte Nacional		Exclusivame nte Estrangeira		Maioritariame nte Estrangeira		Public a		Outras			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	28	18	-	-	23	40	2	50	1	0	-	-	54	24,3
Pensões	60	39	1	100	8	14	-	-	-	-	2	67	71	32,0
Pousadas	6	4	-	-	5	9	-	-	-	-	1	33	12	5,4
Hotéis-apartamentos	7	5	-	-	6	10	1	25	-	-	-	-	14	6,3
Aldeamentos Turísticos	6	4	-	-	4	7	1	25	-	-	-	-	11	5,0
Residenciais	48	31	-	-	12	21	-	-	-	-	-	-	60	27,0
TOTAL	155	100	1	100	58	100	4	100	1	0	3	0	222	100,0
%	69,8		0,5		26,1		1,8		0,5		1,4		100,0	

Fonte: INE

Quadro 12: Pessoal ao serviço, remunerado ou não por Ilha, 2013

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	192	3	21	26	213	3,7
	380	7	4	5	384	6,7
S. Nicolau	19	0	9	11	28	0,5
Sal	2.467	43	2	2	2.469	42,9
Boavista	1.759	31	7	9	1.766	30,7
Maio	20	0	5	6	25	0,4
Santiago	706	12	6	7	712	12,4
Fogo	111	2	19	23	130	2,3
Brava	20	0	8	10	28	0,5
TOTAL	5.674	100	81	100	5.755	100,0
%	98,6		1,4		100,0	

*Fonte: INE***Quadro 13: Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por tipo de estabelecimento, 2013**

Tipo de Estabelecimento	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	4.647	82	4	5	4.651	80,8
Pensões	343	6	39	48	382	6,6
Pousadas	62	1	5	6	67	1,2
Hotéis-apartamentos	143	3	4	5	147	2,6
Aldeamentos Turísticos	271	5	4	5	275	4,8
Residenciais	208	4	25	31	233	4,0
TOTAL	5.674	100	81	100	5.755	100,0
%	98,6		1,4		100,0	

Fonte: INE

Quadro 14: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2013

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	36	4	104	2	52	26	192	3,4
	144	15	216	5	20	10	380	6,7
S. Nicolau	2	0	8	0	9	5	19	0,3
Sal	505	51	1.956	44	6	3	2.467	43,5
Boavista	89	9	1.664	37	6	3	1.759	31,0
Maio	-	-	9	0	11	6	20	0,4
Santiago	200	20	452	10	54	27	706	12,4
Fogo	13	1	71	2	27	14	111	2,0
Brava	1	0	6	0	13	7	20	0,4
TOTAL	990	100	4.486	100	198	100	5.674	100,0
%	17,4		79,1		3,5		100,0	

Fonte: INE

Quadro 15: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	770	78	3.862	86	15	8	4.647	81,9
Pensões	68	7	188	4	87	44	343	6,0
Pousadas	27	3	21	0	14	7	62	1,1
Hotéis-apartamentos	30	3	109	2	4	2	143	2,5
Aldeamentos Turísticos	41	4	207	5	23	12	271	4,8
Residenciais	54	5	99	2	55	28	208	3,7
TOTAL	990	100	4.486	100	198	100	5.674	100,0
%	17,4		79,1		3,5		100,0	

Fonte: INE

Quadro 16: Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por Ilha, 2013

Ilha	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	27	2	40	5	37	2	104	2,3
	164	12	19	2	33	1	216	4,8
S. Nicolau	3	0	2	0	3	0	8	0,2
Sal	701	50	378	45	877	39	1.956	43,6
Boavista	262	19	328	39	1.074	48	1.664	37,1
Maio	7	0	2	0	-	-	9	0,2
Santiago	215	15	58	7	179	8	452	10,1
Fogo	29	2	-	-	42	2	71	1,6
Brava	-	-	6	1	-	-	6	0,1
TOTAL	1.408	100	833	100	2.245	100	4.486	100,0
%	31,4		18,6		50,0		100,0	

Fonte: INE

Quadro 17: Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	972	69	787	94	2.103	94	3.862	86,1
Pensões	133	9	13	2	42	2	188	4,2
Pousadas	8	1	-	-	13	1	21	0,5
Hotéis-apartamentos	99	7	6	1	4	0	109	2,4
Aldeamentos Turísticos	141	10	10	1	56	2	207	4,6
Residenciais	55	4	17	2	27	1	99	2,2
TOTAL	1.408	100	833	100	2.245	100	4.486	100,0
%	31,4		18,6		50,0		100,0	

Fonte: INE

Quadro 18: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro por Ilha, 2013

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	208	4	5	1	213	3,7
	375	7	9	1	384	6,7
S. Nicolau	27	1	1	0	28	0,5
Sal	2.275	44	194	32	2.469	42,9
Boavista	1.420	28	346	57	1.766	30,7
Maio	20	0	5	1	25	0,4
Santiago	676	13	36	6	712	12,4
Fogo	124	2	6	1	130	2,3
Brava	26	1	2	0	28	0,5
TOTAL	5.151	100	604	100	5.755	100,0
%	89,5		10,5		100,0	

Fonte: INE

Quadro 19: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	4.134	80	517	86	4.651	80,8
Pensões	373	7	9	1	382	6,6
Pousadas	64	1	3	0	67	1,2
Hotéis-apartamentos	133	3	14	2	147	2,6
Aldeamentos Turísticos	229	4	46	8	275	4,8
Residenciais	218	4	15	2	233	4,0
TOTAL	5.151	100	604	100	5.755	100,0
%	89,5		10,5		100,0	

Fonte: INE

Quadro 20: Pessoal ao serviço, segundo o género, por Ilha, 2013

<i>Ilha</i>	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	59	2	154	5	213	3,5
	178	7	206	6	384	8,0
S. Nicolau	6	0	22	1	28	0,5
Sal	1099	46	1370	41	2.469	40,8
Boavista	704	30	1062	31	1.766	28,4
Maio	6	0	19	1	25	0,4
Santiago	271	11	441	13	712	15,7
Fogo	42	2	88	3	130	2,3
Brava	10	0	18	1	28	0,4
TOTAL	2.375	100	3.380	100	5.755	100,0
%	41,3		58,7		100,0	

*Fonte: INE***Quadro 21: Pessoal ao serviço, segundo o género, por tipo de estabelecimento, 2013**

<i>Tipo de Estabelecimento</i>	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	1.967	83	2.684	79	4.651	80,8
Pensões	115	5	267	8	382	6,6
Pousadas	19	1	48	1	67	1,2
Hotéis-apartamentos	60	3	87	3	147	2,6
Aldeamentos Turísticos	139	6	136	4	275	4,8
Residenciais	75	3	158	5	233	4,0
TOTAL	2.375	100	3.380	100	5.755	100,0
%	41,3		58,7		100,0	

Fonte: INE

Quadro 22: Pessoal ao serviço segundo a categoria por Ilha, 2013

Ilha	Categoria de pessoal ao serviço																						Total	
	Direcção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	37	10	18	2	13	3	5	1	51	7	40	5	2	2	-	-	1	1	24	5	22	2	213	3,7
	49	13	32	4	36	9	10	1	72	9	46	6	3	3	-	-	7	8	75	15	54	5	384	6,7
S. Nicolau	8	2	3	0	-	-	-	-	11	1	2	0	-	-	-	-	-	-	2	0	2	0	28	0,5
Sal	112	30	434	48	151	40	306	45	232	30	330	43	52	49	17	31	50	58	171	34	614	56	2.469	42,9
Boavista	53	14	304	33	152	40	312	45	249	32	267	35	36	34	19	35	13	15	93	18	268	24	1.766	30,7
Maio	8	2	1	0	1	0	-	-	9	1	3	0	-	-	-	-	-	-	1	0	2	0	25	0,4
Santiago	76	20	109	12	22	6	53	8	105	14	59	8	14	13	15	28	13	15	119	24	127	12	712	12,4
Fogo	26	7	11	1	5	1	-	-	33	4	20	3	-	-	3	6	2	2	16	3	14	1	130	2,3
Brava	9	2	-	-	-	-	-	-	7	1	6	1	-	-	-	-	-	-	5	1	1	0	28	0,5
TOTAL	378	100	912	100	380	100	686	100	769	100	773	100	107	100	54	100	86	100	506	100	1.104	100	5.755	100,0
%	6,6		15,8		6,6		11,9		13,4		13,4		1,9		0,9		1,5		8,8		19,2		100,0	

Fonte: INE

Quadro 23: Pessoal ao serviço segundo a categoria, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Categoria de pessoal ao serviço																								Total	
	Direcção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	167	44	804	88	339	89	669	98	474	62	652	84	98	92	48	89	81	94	357	71	962	87	4.651	80,8		
Pensões	83	22	42	5	24	6	4	1	85	11	73	9	1	1	-	-	1	1	45	9	24	2	382	6,6		
Pousadas	12	3	11	1	1	0	-	-	27	4	3	0	-	-	1	2	-	-	7	1	5	0	67	1,2		
Hotéis-apartamentos	17	4	21	2	6	2	4	1	38	5	8	1	2	2	1	2	1	1	33	7	16	1	147	2,6		
Aldeamentos Turísticos	35	9	28	3	6	2	8	1	56	7	31	4	5	5	4	7	3	3	24	5	75	7	275	4,8		
Residenciais	64	17	6	1	4	1	1	0	89	12	6	1	1	1	-	-	-	-	40	8	22	2	233	4,0		
TOTAL	378	100	912	100	380	100	686	100	769	100	773	100	107	100	54	100	86	100	506	100	1.104	100	5.755	100,0		
%	6,6		15,8		6,6		11,9		13,4		13,4		1,9		0,9		1,5		8,8		19,2		100,0			

Fonte: INE

Quadro 24: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço por Ilha, 2013

Ilha	Escalão de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	11	24	16	23	8	18	3	11	-	-	1	10	-	-	-	-	39	17,6
S. Vicente	7	16	7	10	7	16	6	21	2	25	1	10	2	40	-	-	32	14,4
S. Nicolau	-	-	6	9	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3,2
Sal	2	4	6	9	7	16	2	7	1	13	4	40	1	20	8	62	31	14,0
Boavista	4	9	2	3	4	9	3	11	2	25	-	-	1	20	4	31	20	9,0
Maio	1	2	5	7	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3,2
Santiago	7	16	11	16	13	30	10	36	3	38	4	40	1	20	1	8	50	22,5
Fogo	8	18	11	16	3	7	4	14	-	-	-	-	-	-	-	-	26	11,7
Brava	5	11	5	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	4,5
TOTAL	45	100	69	100	44	100	28	100	8	100	10	100	5	100	13	100	222	100,0
%	20,3		31,1		19,8		12,6		3,6		4,5		2,3		5,9		100,0	

Fonte: INE

Quadro 25: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão de pessoal ao serviço, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo-de-Estabelecimento	Escalão de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	1	2	1	1	11	25	13	46	5	63	6	60	5	100	12	92	54	24,3
Pensões	18	40	31	45	14	32	6	21	1	13	1	10	-	-	-	-	71	32,0
Pousadas	4	9	3	4	4	9	-	-	1	13	-	-	-	-	-	-	12	5,4
Hotéis-apartamentos	-	-	3	4	6	14	3	11	1	13	1	10	-	-	-	-	14	6,3
Aldeamentos Turísticos	-	-	3	4	1	2	4	14	-	-	2	20	-	-	1	8	11	5,0
Residenciais	22	49	28	41	8	18	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-	60	27,0
TOTAL	45	100	69	100	44	100	28	100	8	100	10	100	5	100	13	100	222	100,0
%	20,3		31,1		19,8		12,6		3,6		4,5		2,3		5,9		100,0	

Fonte: INE

Quadro 26: Quartos com serviços, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	6.489	74	17	12	0	0	6.377	83	6.318	78	4.576	78	6.255	85
Pensões	655	7	44	31	49	48	282	4	399	5	320	5	178	2
Pousadas	98	1	3	2	-	-	13	0	58	1	15	0	28	0
Hotéis-apartamentos	280	3	-	-	-	-	211	3	240	3	143	2	212	3
Aldeamentos Turísticos	774	9	40	29	-	-	644	8	726	9	566	10	569	8
Residenciais	520	6	36	26	53	52	168	2	398	5	226	4	143	2
TOTAL	8.816	100	140	100	102	100	7.695	100	8.139	100	5.846	100	7.385	100
%	97,3		1,5		1,1		85,0		89,9		64,5		81,5	

Fonte: INE

Quadro 27: Serviços Gerais nos estabelecimentos por Ilha, 2013

<i>Serviço Gerais nos estabelecimentos</i>																																
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Ténis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transfers		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum	
<i>Ilha</i>	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	23	17	1	7	-	-	4	8	3	7	1	4	17	13	1	8	4	10	1	9	-	-	3	7	7	8	6	6	11	26	5	36
S. Vicente	17	13	2	14	2	10	5	10	5	12	2	8	18	14	1	8	2	5	2	18	2	25	5	11	16	17	16	17	5	12	3	21
S. Nicolau	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	1	1	2	5	1	7
Sal	21	16	4	29	7	35	9	18	15	37	10	40	23	17	6	46	12	29	5	45	5	63	10	22	19	20	17	18	7	17	1	7
Boavista	11	8	4	29	6	30	6	12	7	17	7	28	15	11	4	31	6	15	2	18	1	13	10	22	12	13	10	11	3	7	1	7
Maio	2	2	0	0	-	-	-	-	2	5	-	-	3	2	-	-	1	2	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	2	5	1	7
Santiago	32	24	3	21	4	20	18	36	5	12	3	12	33	25	1	8	15	37	-	-	-	-	11	24	29	31	31	33	8	19	1	7
Fogo	16	12	-	-	1	5	6	12	4	10	-	-	16	12	-	-	1	2	1	9	-	-	2	4	8	9	10	11	3	7	-	-
Brava	6	5	-	-	-	-	2	4	-	-	1	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	3	3	1	2	1	7
TOTAL	133	100	14	100	20	100	50	100	41	100	25	100	132	100	13	100	41	100	11	100	8	100	46	100	93	100	94	100	42	100	14	100
%	59,9	6,3	9,0	22,5	18,5	11,3	59,5	5,9	18,5	5,0	3,6	20,7	41,9	42,3	18,9	6,3																

Fonte: INE

Quadro 28: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2013

Tipo de Estabelecimento	Serviço Gerais nos estabelecimentos																															
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Tênis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transfers		WIFI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	45	34	11	79	16	80	31	62	28	68	17	68	48	36	12	92	23	56	8	73	7	88	19	41	42	45	35	37	7	17	0	0
Pensões	63	47	-	-	1	5	7	14	2	5	3	12	50	38	-	-	5	12	1	9	1	13	9	20	17	18	22	23	6	14	1	7
Pousadas	8	6	-	-	-	-	1	2	1	2	1	4	7	5	-	-	1	2	-	-	-	-	4	9	5	5	5	5	-	-	1	7
Hotéis-apartamentos	3	2	1	7	-	-	3	6	-	-	1	4	6	5	-	-	5	12	-	-	-	-	3	7	10	11	11	12	5	12	-	-
Aldeamentos Turísticos	8	6	2	14	1	5	2	4	7	17	2	8	8	6	1	8	4	10	-	-	-	-	4	9	8	9	5	5	-	-	-	-
Residenciais	6	5	-	-	2	10	6	12	3	7	1	4	13	10	-	-	3	7	2	18	-	-	7	15	11	12	16	17	24	57	12	86
TOTAL	133	100	14	100	20	0	50	0	41	0	25	0	2	0	13	0	41	0	11	0	8	0	46	100	93	0	94	0	42	0	14	0
	59,9		6,		9,		22,		18,		11,		59,		5,		18,		5,		3,		20,7		41,		42,		18,		6,	
			3		0		5		5		3		5		9		5		0		6		20,7		9		3		9		3	

Fonte: INE

Quadro 29: Equipamentos Gerais nos estabelecimentos, por Ilha, 2013

<i>Ilha</i>	<i>Equipamentos Gerais nos estabelecimentos</i>															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dessanilizadora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	38	17	11	8	21	13	6	6	2	5	21	13	7	6	-	-
	32	15	16	12	23	14	14	14	6	14	25	15	8	7	-	-
S. Nicolau	7	3	5	4	5	3	1	1	-	-	5	3	-	-	-	-
Sal	31	14	27	21	26	16	20	20	5	12	27	17	22	20	5	5
Boavista	20	9	15	12	17	11	15	15	10	23	16	10	14	13	5	4
Maio	7	3	5	4	5	3	4	4	1	2	4	2	4	4	-	-
Santiago	50	23	34	26	41	25	31	30	14	33	42	26	40	36	1	1
Fogo	25	11	14	11	17	11	9	9	3	7	17	10	11	10	-	-
Brava	10	5	3	2	6	4	2	2	2	5	6	4	4	4	-	-
TOTAL	220	100	130	100	161	100	102	100	43	100	163	100	110	100	11	100
	99,1		58,6		72,5		45,9		19,4		73,4		49,5		5,0	

Fonte: INE

Quadro 30: Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por Ilha (em ECV), 2013

<i>Ilha</i>	<i>Tipo de quarto</i>									
	<i>Época Baixa</i>					<i>Época Alta</i>				
	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>
S. Antão	6.506	3.349	2.305	9.300	4.500	6.925	3.471	2.398	10.300	5.600
	10.632	5.161	4.019	3.360	17.532	10.911	5.328	4.174	3.527	22.384
S. Nicolau	5.000	3.514	2.471	5.000	-	6.000	3.743	2.586	6.000	-
Sal	13.808	7.651	5.798	7.114	20.898	18.821	9.744	7.309	9.185	24.895
Boavista	8.962	6.234	4.824	8.075	13.454	10.951	7.470	5.973	9.475	20.952
Maio	-	4.720	3.350	3.900	-	-	4.720	3.350	3.900	-
Santiago	8.775	5.471	4.363	12.023	8.000	8.935	5.616	4.403	12.107	10.000
Fogo	4.875	4.269	3.333	-	-	4.875	4.413	3.477	-	-
Brava	5.250	3.630	3.043	-	-	5.750	3.730	3.043	-	-
TOTAL	9.466	5.072	3.938	7.613	15.885	10.802	5.557	4.318	8.537	19.814

Fonte: INE

Quadro 31: Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por tipo de estabelecimento (em ECV), 2013

<i>Tipo de Estabelecimento</i>	<i>Tipo de quarto</i>									
	<i>Época Baixa</i>					<i>Época Alta</i>				
	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>
Hotéis	11.091	8.053	6.260	16.612	19.096	13.280	9.525	7.375	18.577	23.819
Pensões	6.637	3.793	2.823	5.833	-	6.887	3.933	2.934	6.433	-
Pousadas	20.618	5.055	4.046	-	-	20.618	5.055	4.046	-	-
Hotéis-apartamentos	6.867	5.275	4.581	7.480	-	7.200	5.463	4.256	8.300	-
Aldeamentos Turísticos	9.100	5.871	4.527	6.883	6.250	10.100	6.443	5.299	8.558	7.800
Residenciais	6.260	3.771	2.809	4.130	-	6.620	3.894	2.915	4.230	-
TOTAL	9.466	5.072	3.938	7.613	15.885	10.802	5.557	4.318	8.537	19.814

Fonte: INE

Quadro 32: Capacidade dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2013

	Tipo de estabelecimento						Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos Turísticos	Residenciais	
S. Antão	462	544	-	-	18	16	1.040
	700	659	50	-	-	20	1.429
S. Nicolau	-	186	-	-	-	-	186
Sal	4.625	140	-	-	510	40	5.315
Boavista	4.818	30	-	-	40	40	4.928
Maio	-	48	6	-	-	-	54
Santiago	790	537	302	272	270	160	2.331
Fogo	180	480	36	-	30	-	726
Brava	24	152	44	-	-	-	220
TOTAL	11.599	2.776	438	272	868	276	16.229

Fonte: INE

Quadro 33: Capacidade média dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2013

	Tipo de estabelecimento						Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos Turísticos	Residenciais	
S. Antão	116	32	-	-	18	16	45
	140	66	50	-	-	20	84
S. Nicolau	-	37	-	-	-	-	37
Sal	330	47	-	-	170	40	253
Boavista	602	30	-	-	40	40	448
Maio	-	48	6	-	-	-	27
Santiago	72	49	101	91	135	80	73
Fogo	90	44	18	-	30	-	45
Brava	24	38	44	-	-	-	37
TOTAL	258	44	55	91	109	46	122

Fonte: INE

**C
A
P
Í
T
U
L
O

II**

MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

- ◆ **ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS**
- ◆ **ANEXO II - QUADROS**

2. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO A MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

2.1. Hóspedes e Dormidas

No período de Janeiro a Dezembro de 2013 os estabelecimentos hoteleiros registaram cerca de 552 mil hóspedes e 3,4 milhões de dormidas. Em termos absolutos, representaram 18.267 entradas e 101.836 dormidas à mais do que os valores registados em 2012.

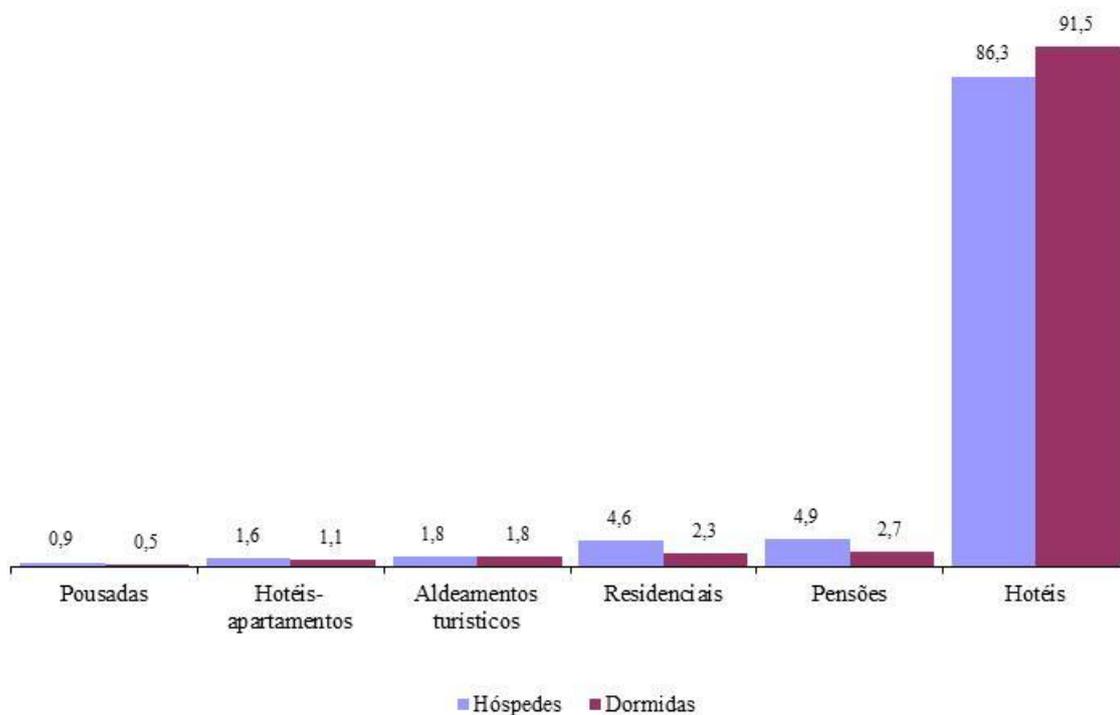
Quadro 34: Evolução dos hóspedes e das dormidas segundo ano, 2009 a 2013

	2009	2010	2011	2012	2013	Variação (%) 2013/2012
Hóspedes	330.319	381.831	475.294	533.877	552.071	3,4
Dormidas	2.021.752	2.342.282	2.827.562	3.334.275	3.435.930	3,0

Fonte: INE

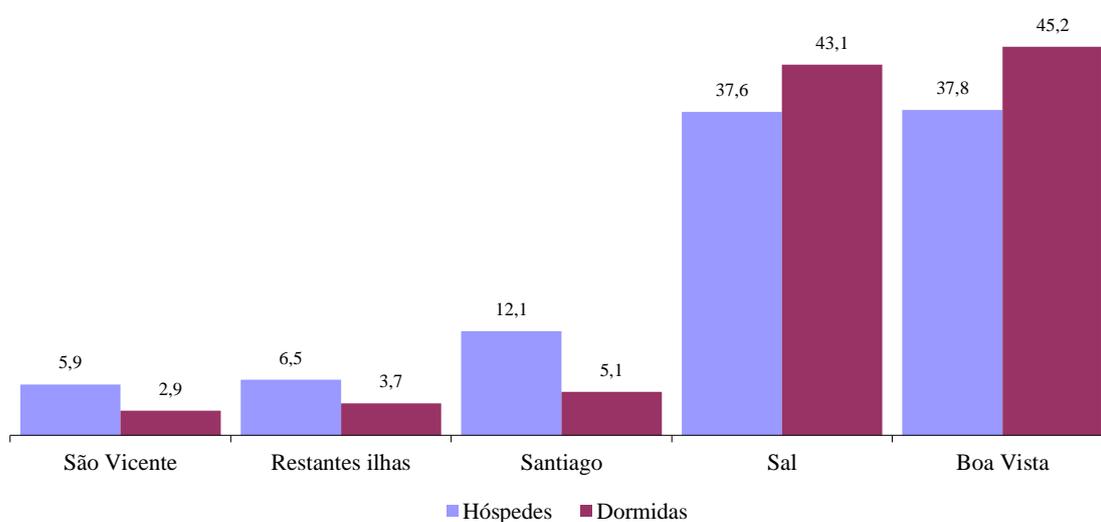
A análise **por tipo de estabelecimentos**, revela que os **hotéis** continuam sendo os estabelecimentos hoteleiros mais procurados, representando 86,3% do total das entradas. Seguem-se as pensões e as residenciais, com cerca de 4,9% e 4,6%, respectivamente. Relativamente às dormidas, os hotéis representam 91,5%, as pensões 2,7% e as residenciais 2,3%.

Gráfico 2: Hóspedes e Dormidas (%) segundo tipo de estabelecimentos, 2013



A **Ilha da Boa Vista**, a **semelhança do ano anterior**, continua a ter maior acolhimento, com 37,8% do total das entradas, seguido da ilha do Sal, com 37,6% e Santiago com 12,1%. Em relação às dormidas, a ordem é a mesma: Boavista com 45,2%, Sal com 43,1% e Santiago, com 5,1%.

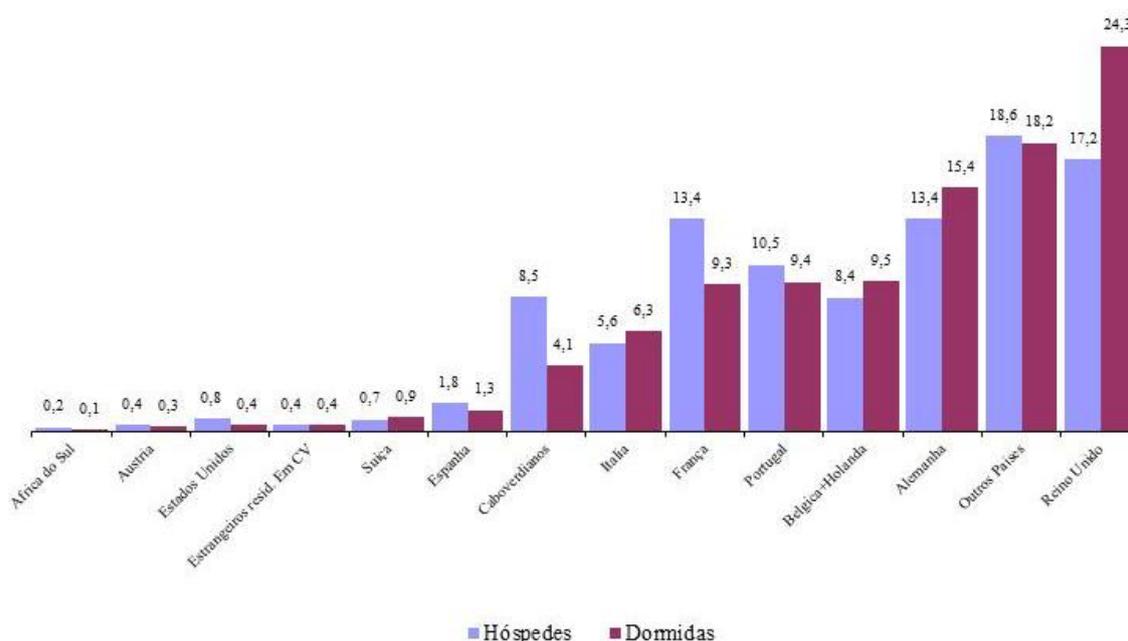
Gráfico 3: Hóspedes e Dormidas (%) segundo Ilhas, 2013



Por país de residência habitual dos hóspedes, os residentes em Cabo Verde totalizaram 8,9% das entradas e 4,5% das dormidas.

O principal mercado emissor de turistas, no ano 2013, continua sendo o **Reino Unido** com 17,2% do total das **entradas**, a seguir vêm **Alemanha e França**, ambos representando 13,4% e **Portugal** responsável por 10,5%. Relativamente **às dormidas**, o **Reino Unido** também permanece no primeiro lugar com 24,3% do total, seguido de **Alemanha, Países Baixos, Portugal e França**, com 15,4%; 9,5%; 9,4% e 9,3% respectivamente.

Gráfico 4: Hóspedes e Dormidas (%) por país de residência dos hóspedes, 2013



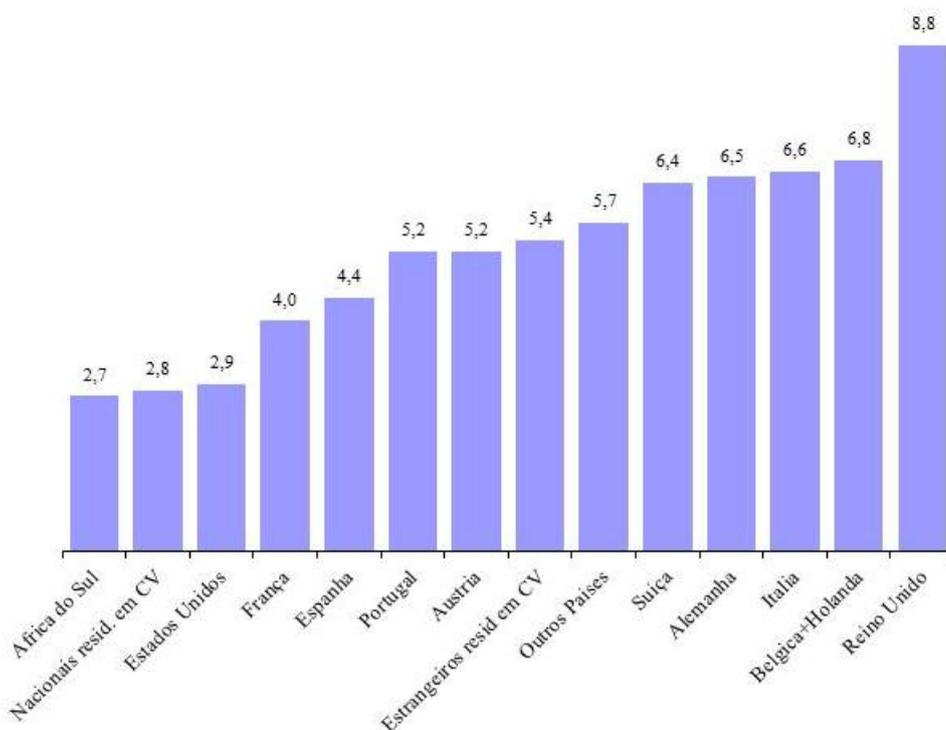
A maioria dos turistas provenientes do **Reino Unido** preferiu como **destinos** as ilhas da Boa Vista e Sal representando, respectivamente 66,2% e 33,1% das dormidas e escolheram como local de acolhimento os hotéis, 99,3%.

As dormidas dos residentes na **Alemanha** distribuíram-se principalmente pelas Ilhas da Boavista (51,2%) e Sal (42,6%). Os hotéis foram os tipos dos estabelecimentos mais procurados pelos Alemães, representando cerca de 92,5%.

Os visitantes provenientes dos **Países Baixos** escolheram como **destinos** principais as ilhas da Boa Vista (51,5%) e Sal (45,0%). Preferiram também, os hotéis como o principal meio de alojamento, representando 95,5%.

Os dados apurados pelo INE, mostram também que os visitantes provenientes do Reino Unido foram os que tiveram maior permanência média em Cabo Verde no ano em análise (8,8 noites). A seguir estão os provenientes dos Países Baixos (6,8 noites), da Itália (6,6 noites) e da Alemanha com 6,5 noites. Os Cabo-verdianos residentes permaneceram, em média, 2,8 noites nos estabelecimentos hoteleiros durante o ano 2013.

Gráfico 5 : Estadia média (noites) por país de residência habitual dos hóspedes, 2013



No ano em apreço, em média, a **taxa de ocupação-cama**, a nível geral, foi de 56%, ligeiramente inferior à registada em 2012 (57%). As ilhas da Boa Vista e do Sal tiveram as maiores taxas de ocupação – cama com 81% e 58%, respectivamente.

Os hotéis foram os estabelecimentos hoteleiros com maior taxa de ocupação – cama, 65%. Seguem-se-lhes os hotéis-apartamentos e as Pousadas, ambos com 28%.

ANEXO II - QUADROS

Quadro 35: Hóspedes segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2013

País de residência habitual							Ano 2013	
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residências	Total	%
Cabo Verde								
Cabo-Verdianos	26.176	7.981	1.090	1.710	2.038	7.986	46.981	8,5
Estrangeiros	1.357	335	14	71	72	440	2.289	0,4
Estrangeiros								
Africa do Sul	1.173	95	0	26	18	9	1.321	0,2
Alemanha	64.455	2.775	1.210	1.135	1.936	2.727	74.238	13,4
Áustria	1.418	191	50	85	54	182	1.980	0,4
Bélgica + Holanda	43.248	1.052	150	294	841	971	46.556	8,4
Espanha	7.441	787	87	324	467	635	9.741	1,8
Estados Unidos	3.466	284	29	84	64	282	4.209	0,8
França	52.938	10.130	1.491	595	2.006	7.079	74.239	13,4
Reino Unido	93.817	333	74	91	179	215	94.709	17,2
Itália	28.533	603	103	203	216	1.111	30.769	5,6
Portugal	54.663	800	75	988	413	1.131	58.070	10,5
Suíça	2.966	410	88	188	76	406	4.134	0,7
Outros Países	94.901	1.385	261	2.859	1.442	2.060	102.908	18,6
Total	476.552	27.161	4.722	8.653	9.822	25.234	552.144	100,0
%	86,3	4,9	0,9	1,6	1,8	4,6	100,0	

Fonte: INE

Quadro 36: Dormidas segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2013

País de residência habitual							Ano 2013	
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residências	Total	%
Cabo Verde								
Cabo-Verdianos	80.634	21.838	2.920	5.517	9.441	22.218	142.568	4,1
Estrangeiros	8.181	1.467	50	533	1.613	1.771	13.615	0,4
Estrangeiros								
Africa do Sul	1.682	612	0	82	1.331	89	3.796	0,1
Alemanha	488.485	9.016	3.067	6.932	13.090	7.546	528.136	15,4
Áustria	8.121	912	433	404	275	732	10.877	0,3
Bélgica + Holanda	311.715	3.659	812	2.506	4.992	2.896	326.580	9,5
Espanha	35.284	3.104	195	1.079	4.127	1.969	45.758	1,3
Estados Unidos	8.151	3.308	91	394	118	775	12.837	0,4
França	263.457	25.815	3.461	1.999	6.092	17.131	317.955	9,3
Reino Unido	830.889	2.277	247	661	999	1.352	836.425	24,3
Itália	205.631	2.528	316	2.026	2.332	5.193	218.026	6,3
Portugal	302.955	4.790	330	4.666	5.632	5.583	323.956	9,4
Suíça	20.706	3.128	1.774	1.660	534	2.141	29.943	0,9
Outros Países	578.673	10.786	2.382	10.955	11.497	11.346	625.639	18,2
Total	3.144.564	93.240	16.078	39.414	62.073	80.742	3.436.111	100
%	91,5	2,7	0,5	1,1	1,8	2,3	100,0	

Fonte: INE

Quadro 37: Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2013

							Ano 2013	
País de residência habitual	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%	
Cabo Verde								
Cabo-Verdianos	7.525	10.019	4.041	15.806	9.590	46.981	8,5	
Estrangeiros	530	243	833	446	237	2.289	0,4	
Estrangeiros								
Africa do Sul	91	21	6	1.169	34	1.321	0,2	
Alemanha	2.875	27.676	35.581	3.293	4.813	74.238	13,4	
Áustria	222	704	488	274	292	1.980	0,4	
Bélgica + Holanda	907	18.584	24.759	1.113	1.193	46.556	8,4	
Espanha	1.279	4.406	814	2.535	707	9.741	1,8	
Estados Unidos	630	646	197	2.434	302	4.209	0,8	
França	11.113	21.898	21.518	5.278	14.432	74.239	13,4	
Reino Unido	882	30.932	61.980	634	281	94.709	17,2	
Itália	390	17.140	11.620	970	649	30.769	5,6	
Portugal	2.804	18.827	18.699	16.806	934	58.070	10,5	
Suíça	635	1.880	540	504	575	4.134	0,7	
Outros Países	2.844	54.715	27.848	15.695	1.806	102.908	18,6	
Total	32.727	207.691	208.924	66.957	35.845	552.144	100,0	
%	5,9	37,6	37,8	12,1	6,5	100,0		

Fonte: INE

Quadro 38: Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2013

País de residência habitual	Ano 2013						
	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%
Cabo Verde							
Cabo-Verdianos	19.999	35.879	16.542	39.778	30.370	142.568	4,1
Estrangeiros	2.386	1.100	4.948	4.220	961	13.615	0,4
Estrangeiros							
Africa do Sul	615	108	47	1.618	1.408	3.796	0,1
Alemanha	7.494	224.933	270.200	9.618	15.891	528.136	15,4
Áustria	908	3.924	4.224	729	1.092	10.877	0,3
Bélgica + Holanda	2.652	146.936	168.244	4.441	4.307	326.580	9,5
Espanha	4.333	29.575	3.116	6.432	2.302	45.758	1,3
Estados Unidos	2.055	2.327	694	6.664	1.097	12.837	0,4
França	28.939	128.740	105.172	15.630	39.474	317.955	9,3
Reino Unido	3.138	276.499	553.323	2.146	1.319	836.425	24,3
Itália	1.588	122.054	86.911	2.774	4.699	218.026	6,3
Portugal	12.576	141.615	129.472	34.514	5.779	323.956	9,4
Suíça	1.575	14.990	5.969	1.690	5.719	29.943	0,9
Outros Países	11.070	353.300	204.263	43.366	13.640	625.639	18,2
Total	99.328	1.481.980	1.553.125	173.620	128.058	3.436.111	100,0
%	2,9	43,1	45,2	5,1	3,7	100,0	

Fonte: INE

Quadro 39: Estadia média segundo o tipo dos estabelecimentos, por país de residência habitual dos hóspedes, 2013

País de residência habitual							Ano 2013
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residências	Total
Cabo Verde							
Cabo-Verdianos	2,9	2,5	2,5	3,0	3,9	2,6	2,8
Estrangeiros	5,7	3,8	3,6	6,1	12,0	3,6	5,4
Estrangeiros							
Africa do Sul	1,4	5,1	-	2,9	17,5	8,1	2,7
Alemanha	6,9	2,9	2,3	5,3	5,8	2,7	6,5
Áustria	5,6	4,3	7,0	3,7	4,6	3,8	5,2
Belgica + Holanda	7,1	3,2	4,9	6,8	5,3	2,7	6,8
Espanha	4,5	3,6	2,2	3,3	7,1	2,9	4,4
Estados Unidos	2,3	8,6	2,9	4,2	1,7	2,6	2,9
França	4,7	2,4	2,2	3,2	2,8	2,3	4,0
Reino Unido	8,8	5,7	3,2	6,1	4,9	5,4	8,8
Itália	6,8	3,7	3,0	7,0	9,8	4,2	6,6
Portugal	5,2	5,2	4,0	4,3	10,1	4,4	5,2
Suíça	6,4	6,2	12,9	6,7	5,7	4,7	6,4
Outros Países	5,7	6,2	6,9	3,6	6,5	4,9	5,7
Total	6,3	3,1	3,1	4,1	5,4	3,0	5,9

Fonte: INE

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrelas;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis–apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedeçam as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço, serão classificados de residências.

Pousadas

Pausadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas hoteleiro e, se necessário, alimentação.

Hotéis–apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Dormida

Permanência num estabelecimento que fornece alojamento considerada em relação a cada indivíduo, e por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Hóspede

Indivíduo que efectua pelo menos, uma dormida num estabelecimento hoteleiro. Ainda que se trate do mesmo estabelecimento, o mesmo indivíduo é contado, no período de referência tantas vezes quantos os períodos que nele permanecer (novas inscrições).

Taxa de ocupação - cama

Indicador que permite avaliar a capacidade média hoteleira utilizada durante o período de referência. Corresponde à relação entre o número de dormidas e o número de camas utilizadas, considerando como duas as camas de casal.

$$\text{T.O. (cama)} = \frac{\text{N.º de dormidas durante o período de referência}}{\text{N.º de camas} \times \text{N.º de dias do período de referência}} \times 100$$

Estadia média por hospedagem

Relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram origem a essas dormidas.

Visitante

Indivíduo que se desloca a um lugar diferente de sua residência habitual, por uma duração inferior a 6 meses, desde que o motivo principal da viagem não seja o de exercer uma actividade remunerada no lugar visitado.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num estabelecimento hoteleiro colectivo ou particular no lugar visitado.

Pessoal ao serviço

Pessoas que no período de referência participam efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento, independentemente do vínculo que tenham. Inclui as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença ou acidente de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Inclui também os trabalhadores de outras empresas que se encontram a trabalhar na empresa /estabelecimento, sendo aí directamente remunerados.

Exclui os trabalhadores a cumprir o Serviço Militar em regime de licença sem vencimento, os titulares de cargos políticos (vereadores e deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo nessas directamente remunerados.

Pessoal remunerado

Pessoa que participa efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento recebendo por este facto uma soma fixa em dinheiro e ou géneros pré-determinados.

Pessoal não remunerado

São aqueles que trabalham sem uma compensação salarial.

Nos pequenos estabelecimentos familiares, esta forma de emprego inclui o empresário e os membros da família que trabalham sem salário.

INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO

4. CAPACIDADE DE ALOJAMENTO							
4.1. Para Estabelecimentos com as seguintes Unidades de Alojamento							
4.1.1. Quartos:				Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais		
Suites	Tripos	Duplos	Individuais				
□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □
4.1.2. Apartamentos:				Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais		
T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	
□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □
4.1.3. Bungalows:				Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais		
V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6	
□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □
4.2. Total de Quartos do Estab. Hoteleiro		Total de Camas de Casal		Total de Camas Individuais			
□ □ □ □ □		□ □ □ □ □		□ □ □ □ □			

5. EQUIPAMENTOS DO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)				
<input type="checkbox"/> Telefone	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Computador	<input type="checkbox"/> Fotocopiadora
<input type="checkbox"/> Viatura para transporte do pessoal	<input type="checkbox"/> Gerador de energia	<input type="checkbox"/> Dissanilizador de Água		

6. SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)					
<input type="checkbox"/> Restaurante	<input type="checkbox"/> Ginásio	<input type="checkbox"/> Piscina	<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Parking	<input type="checkbox"/> Windsurf
<input type="checkbox"/> Discoteca	<input type="checkbox"/> Sala de reuniões	<input type="checkbox"/> Lojas	<input type="checkbox"/> Ténis	<input type="checkbox"/> Sala de jogos	<input type="checkbox"/> Excursões/Ttrasfers
<input type="checkbox"/> Wi/Fi (Internet sem fio)	<input type="checkbox"/> Televisão por cabo	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Nenhum		

7. N.º DE QUARTOS COM SERVIÇOS SEGUINTE					
Banho privado com água quente e fria	□ □ □ □	Ar condicionado	□ □ □ □	Minibar	□ □ □ □
Banho privado só com água fria	□ □ □ □	TV	□ □ □ □	Telefone	□ □ □ □
Sem banho privado	□ □ □ □				

8. PREÇO MÉDIO DIÁRIO (Em escudos CV)	Época Alta	Época Baixa
Suites	□ □ □ □ □	□ □ □ □ □
Quartos Duplos	□ □ □ □ □	□ □ □ □ □
Quartos Individuais	□ □ □ □ □	□ □ □ □ □
Apartamento	□ □ □ □ □	□ □ □ □ □
Bungalows	□ □ □ □ □	□ □ □ □ □

9. CAPACIDADE DOS RESTAURANTES (somente para estabelecimentos com restaurante)	
Nº de lugares sentados	□ □ □ □ □

10. PESSOAL AO SERVIÇO (na última semana do mês de referência)												
10.1. Pessoal ao Serviço segundo remuneração												
Total (Remunerado + Não Remunerado)	Pessoal Remunerado									Pessoal Não Remunerado		
	Contrato Permanente			Contrato a Termo			Sem Contrato					
_ _ _ _	_ _ _ _			_ _ _ _			_ _ _ _			_ _ _ _		
5.5.1. Nº de Pessoal Remunerado com Contrato a Termo	De 3 Meses			De 6 Meses			De 1 Ano ou +					
	_ _ _ _			_ _ _ _			_ _ _ _					
10.2. Pessoal ao serviço segundo nacionalidade e sexo												
Total (Nacional + Estrangeiro)	NACIONAL					ESTRANGEIRO						
	Homens		Mulheres			Homens		Mulheres				
_ _ _ _	_ _ _ _		_ _ _ _			_ _ _ _		_ _ _ _				
10.3. Pessoal ao Serviço segundo categoria												
CATEGORIA	NACIONAL						ESTRANGEIRO					
	HOMENS			MULHERES			HOMENS			MULHERES		
Direcção												
Administração												
Restauração												
Empregados de mesa												
Copeiro												
Bar												
Andares												
Limpeza												
Cozinha												
Pastelaria												
Controlo												
Economato												
Pecepção e portaria												
Outras categorias												
Total												

11. OUTROS	
11.1 . O estabelecimento hoteleiro possui contracto, ou trabalha com algum Operador Turístico? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
11.1.1. Se Sim , indique no máximo 4 (quatro): _____ _____	
11.2. Indique o montante estimado(em CVE), gasto pelo estabelecimento hoteleiro na promoção turística:	
<input type="checkbox"/> Até 100 contos	<input type="checkbox"/> De 101 a 300 contos
<input type="checkbox"/> De 301 a 600 contos	<input type="checkbox"/> De 601 a 900 contos
<input type="checkbox"/> Mais de 901 contos	
11.2.1. Assinale com uma cruz (X), as actividades em que este montante é gasto:	
<input type="checkbox"/> Concepção de brochuras e flyers	<input type="checkbox"/> Organização de eventos, rod show s, patrocínios
<input type="checkbox"/> Participaçãp em eventos internacionais (feiras, por exemplo)	<input type="checkbox"/> Outros, indique: _____ _____ _____

12. COMENTÁRIOS/SUGESTÕES	
Comentarios ou sugestões: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@mail.cvtelecom.cv

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO			
DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO _____			
ILHA _____	CONCELHO _____	CIDADE/ VILA _____	
RUA _____	CP. _____	TEL: _____	FAX _____
E-MAIL _____			

2. CAPACIDADE		3. PESSOAS AO SERVIÇO	
TOTAL DE QUARTOS	<input type="text"/>	Nº HOMENS	<input type="text"/>
TOTAL DE CAMAS DE CASAL (Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)	<input type="text"/>	Nº MULHERES	<input type="text"/>
TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS (Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)	<input type="text"/>	TOTAL	<input type="text"/>

ATENÇÃO:

- * Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.
- * Leia com atenção as instruções de preechimento antes de começar a responder.
- * As informações são rigorosamente confidenciais.

5. NÚMERO DE QUARTOS OCUPADOS DURANTE O MÊS	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>										

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS</td> <td style="text-align: right; font-size: small;">VALOR (Contos)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">6.1. Despesa com o Pessoal</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">6.2. Outras Despesas Correntes</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">6.3. Total das Despesas Correntes</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS	VALOR (Contos)	6.1. Despesa com o Pessoal	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											6.2. Outras Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											6.3. Total das Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">7. RECETAS DO MÊS</td> <td style="text-align: right; font-size: small;">VALOR (Contos)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.1. Receitas de Aposento</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.2. Receitas de Restaurante</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.3. Outras Receitas</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.4. Total das Receitas</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	7. RECETAS DO MÊS	VALOR (Contos)	7.1. Receitas de Aposento	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											7.2. Receitas de Restaurante	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											7.3. Outras Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											7.4. Total das Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>										
6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS	VALOR (Contos)																																																																																								
6.1. Despesa com o Pessoal	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
6.2. Outras Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
6.3. Total das Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7. RECETAS DO MÊS	VALOR (Contos)																																																																																								
7.1. Receitas de Aposento	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7.2. Receitas de Restaurante	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7.3. Outras Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7.4. Total das Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO
<p>Residentes em Cabo Verde, consideram-se os hóspedes Caboverdianos e os estrangeiros que residem habitualmente em Cabo Verde.</p> <p>Residentes no estrangeiro, consideram-se os hóspedes estrangeiros com residência nos países mencionados no questionário.</p> <p>Hóspede - indivíduo que efectua pelo menos uma dormida num estabelecimento hoteleiro.</p> <p>Dormida - permanência num estabelecimento hoteleiro, considerada em relação a cada indivíduo e, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.</p> <p>Número de hóspedes que dormiram no mês = número de hóspedes que entraram + número de hóspedes que transitaram do mês anterior.</p> <p>Número de quartos ocupados - Regista-se o total de quartos ocupados durante o mês. Um quarto é considerado ocupado quando é utilizado por um ou mais hóspedes, caso contrario é considerado desocupado.</p> <p>Despesas com o pessoal - Registam-se as remunerações líquidas (antes da dedução de quaisquer descontos), em dinheiro ou em géneros (ordenados, salários base, subsídios, habitação, alojamento, etc.) do mês.</p> <p>Outras despesas correntes - registam-se as despesas feitas, durante o mês, com:</p> <ul style="list-style-type: none"> compras (incluindo as importações), conta 61 no PNC subcontratos (conta 62) fornecimento e serviços de terceiros (conta 63) impostos (conta 64) despesas financeiras (conta 66) outras despesas e encargos, amortizações e provisões do exercício (contas 67, 68 e 69) <p>Nesta rubrica, registam-se todas as despesas feitas durante o mês para o funcionamento normal do estabelecimento.</p> <p>Receitas de aposento - Regista-se o valor (em contos) correspondente às dormidas de todos os hóspedes que permaneceram no estabelecimento durante o mês.</p>



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

.....

ILHA CONCELHO FREGUESIA CIDADE/VILA
.....

RUA CP TEL FAX
.....

E-MAIL

2. CAPACIDADE

TOTAL DE QUARTOS /...../...../...../...../

TOTAL DE CAMAS DE CASAL /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

3. PESSOAS AO SERVIÇO

Nº HOMENS /...../...../...../...../

Nº MULHERES /...../...../...../...../

TOTAL /...../...../...../...../

ATENÇÃO:

* Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.

* Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.

* As informações são rigorosamente confidenciais.

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (1)

Transporte do mes anterior	RESIDENTES EM C. VERDE				PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	Com Nacionalidade Caboverdiana		Com Nacionalidade Estrangeira		AFRICA DO SUL		ALEMANHA		AUSTRIA		BELGICA + HOLANDA	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
TOTAL												
Nº de Pessoas a transportar												
Não preencher												

6. DESPESAS CORRENTES DO MES	VALOR (CONTOS)
6.1. Despesas com o pessoal	
6.2. Outras Despesas Correntes	
6.3. Total das Despesas Correntes	

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (2)

	PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	ESPAÑA		EUA		FRANÇA		REINO UNIDO	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Transporte do mes anterior								
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
TOTAL								
Pessoas a transportar								
Não preencher								

7. RECEITAS DO MES	VALOR (CONTOS)
7.1. Receitas de Aposento	_ _ _ _ _ _ _
7.2. Receitas de Restaurante	_ _ _ _ _ _ _
7.3. Outras Receitas	_ _ _ _ _ _ _
7.4. Total das Receitas	_ _ _ _ _ _ _

