

Estatísticas do Turismo 2002 - 2012



Instituto Nacional de Estatística
Estatísticas do Turismo 2002 - 2012

Presidente
António dos Reis Duarte

Editor
Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *
Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição;
Divisão de Difusão, Instituto Nacional de Estatística

© Copyright 2013
Instituto Nacional de Estatística

Apoio ao utilizador

Divisão de difusão

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *
E-mail: difusao.ine@ine.gov.cv

Preço

1.500\$00

Para quaisquer Esclarecimento, contactar:

Olga Cruz

Tel.: (238) 261.39.60/38.27
Fax: (238) 261.16.56
E-mail : olga.cruz@ine.gov.cv

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... Dado confidencial
- » Resultado nulo
- Dado não disponível
- “ Estimativa
- * Dado rectificado
- ° Dado inferior a metade do modulo da unidade utilizada
- n.e. Não especificado

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

ÍNDICE

ÍNDICE	4
NOTA INTRODUTÓRIA	6
1. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS, 2002-2012	8
1.1. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA.....	8
QUADRO 1: EVOLUÇÃO DE NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS, QUARTOS, CAMAS, CAPACIDADE DE ALOJAMENTO E PESSOAL AO SERVIÇO, 2002 - 2012	8
1.2. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA E TIPO DE ESTABELECIMENTO.....	8
GRÁFICO 1: CRESCIMENTO ABSOLUTO DO NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS POR ILHA, 2002-2012.....	9
GRÁFICO 2: CRESCIMENTO ABSOLUTO DO NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2002-2012.....	10
GRÁFICO 3: EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS, QUARTOS, CAMAS, CAPACIDADE DE ALOJAMENTO E PESSOAL AO SERVIÇO, 2002-2012	11
1.3. PESSOAL AO SERVIÇO	11
GRÁFICO 4: EVOLUÇÃO DO NÚMERO DO PESSOAL AO SERVIÇO, REMUNERADO E NÃO REMUNERADO, 2002-2012.....	12
GRÁFICO 5: EVOLUÇÃO DO PESSOAL AO SERVIÇO, NACIONAL E ESTRANGEIRO, 2002-2012.....	13
1.4. SERVIÇOS OFERECIDOS PELOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	13
1.5. PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS.....	14
QUADROS DE RESULTADOS.....	15
QUADRO 2: ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012	16
QUADRO 3: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO DISPONÍVEIS SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTOS, 2002-2012.....	17
QUADRO 4: QUARTOS DISPONÍVEIS SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012	18
QUADRO 5: QUARTOS DISPONÍVEIS SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTOS, 2002-2012.....	19
QUADRO 6: CAMAS DISPONÍVEIS SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012	20
QUADRO 7: CAMAS DISPONÍVEIS SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTOS, 2002-2012.....	21
QUADRO 8: CAPACIDADE DE ALOJAMENTO SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012.....	22
QUADRO 9: CAPACIDADE DE ALOJAMENTO SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTOS, 2002-2012	23
QUADRO 10: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012	24
QUADRO 11: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTOS, 2002-2012	25
QUADRO 12: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO ANO, POR REMUNERAÇÃO, 2002-2012.....	25

QUADRO 13: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO ANO, POR NACIONALIDADE, 2002-2012.....	26
QUADRO 14: ESTABELECIMENTOS SEGUNDO ANO, POR ESCALÃO DE PESSOAL AO SERVIÇO, 2002-2012	26
QUADRO 15: SERVIÇOS NOS QUARTOS SEGUNDO ANO, 2002-2012	27
QUADRO 16: EQUIPAMENTOS DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO ANO, 2002-2012 ...	27
QUADRO 17: PREÇO MÉDIO (ECV) DAS UNIDADES DE ALOJAMENTO SEGUNDO ANO, POR ÉPOCA, 2002-2012.....	28
2. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DA MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES.....	30
2.1. HÓSPEDES E DORMIDAS 2002-2012	30
QUADRO 18: EVOLUÇÃO DE HÓSPEDES, DORMIDAS, ESTADIA MÉDIA E TAXA DE OCUPAÇÃO-CAMA 2002-2012.....	30
2.2. ESTADIA MÉDIA	32
2.3. TAXA DE OCUPAÇÃO-CAMA	33
QUADROS DE RESULTADOS.....	34
QUADRO 19: HÓSPEDES SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012	35
QUADRO 20: HÓSPEDES SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO HOTELEIRO, 2002-2012.	36
QUADRO 21: HÓSPEDES SEGUNDO ANO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2002-2012	37
QUADRO 22: DORMIDAS SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012.....	38
QUADRO 23: DORMIDAS SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO HOTELEIRO, 2002-2012 .	39
QUADRO 24: DORMIDAS SEGUNDO ANO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2002-2012	40
QUADRO 25: ESTADIA MÉDIA SEGUNDO ANO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2002-2012.....	41
QUADRO 26: ESTADIA MÉDIA SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2002-2012	42
QUADRO 27: TAXA DE OCUPAÇÃO-CAMA (%) SEGUNDO ANO, POR ILHA, 2002-2012.....	43
QUADRO 28: TAXA DE OCUPAÇÃO-CAMA (%) SEGUNDO ANO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2002-2012	44
CONCEITOS E DEFINIÇÕES.....	45
ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	46
VISITANTE	48
INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO.....	50

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação divulga os principais resultados dos inquéritos do turismo, realizados durante o período 2002 a 2012, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector, bem como, alguns quadros de síntese e ainda, uma breve análise dos principais resultados. Estas informações fornecem ao Governo, operadores turísticos e investidores, internos e externos e utilizadores de uma maneira geral, informações sobre a oferta e a procura de serviços, ao longo desse período, permitindo-lhes assim, ter uma visão mais clara da evolução que esse sector alcançou durante esses 11 anos.

A informação estatística divulgada nesta publicação corresponde, a um resumo dos resultados disponíveis no Instituto Nacional de Estatística. É possível fornecer dados com maior desagregação, em suporte papel ou em ficheiro, mediante pedido específico dirigido ao INE.

Agradecemos antecipadamente as críticas ou sugestões de todos os que se interessam pela melhoria das estatísticas do turismo em Cabo Verde.

Também agradecemos, de forma muito especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pelo modo como aderem aos inquéritos, pois sem essa colaboração, seria impossível a elaboração desta publicação.

Dirigimos um agradecimento especial também à Direcção Geral do Desenvolvimento Turístico pela colaboração que vem prestando ao INE ao longo de todos esses anos.

Instituto Nacional de Estatística, 2013

Capítulo 1

CAPACIDADE DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS 2002-2012

- ◆ ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS
- ◆ QUADROS DE RESULTADOS

1. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS, 2002-2012

1.1. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os inventários anuais realizados pelo Instituto Nacional de Estatística, de 2002 a 2012 o número de estabelecimentos hoteleiros passou de 93 para 207, correspondendo a um crescimento médio anual de 8,3%. Em termos absolutos, em 11 anos, registou-se um incremento de 114 estabelecimentos hoteleiros.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereciam, em 2012, uma **capacidade de alojamento de 8.522 quartos, 14.999 camas, 18.194 lugares e 5.385 pessoal ao serviço** traduzidos em crescimentos médios anuais de, 8,3%, 11,7%, 11,3% e 10,2%, respectivamente, entre 2002 e 2012.

Quadro 1: Evolução de número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2002 - 2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução (%) 12/11
Estabelecimentos	93	105	108	132	142	150	158	173	178	195	207	6,2
Nº de Quartos	2.820	3.146	3.150	4.406	4.836	5.368	6.172	6.367	5.891	7.901	8.522	7,9
Nº de Camas	5.159	5.715	5.804	8.278	8.828	9.767	11.420	11.720	11.397	14.076	14.999	6,6
Capacidade de Alojamento	6.062	6.682	6.749	10.342	10.450	11.544	13.708	14.096	13.862	17.025	18.194	6,9
Pessoal ao Serviço	2.043	2.281	2.165	3.199	3.290	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	4,0

Fonte: INE, *Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros*

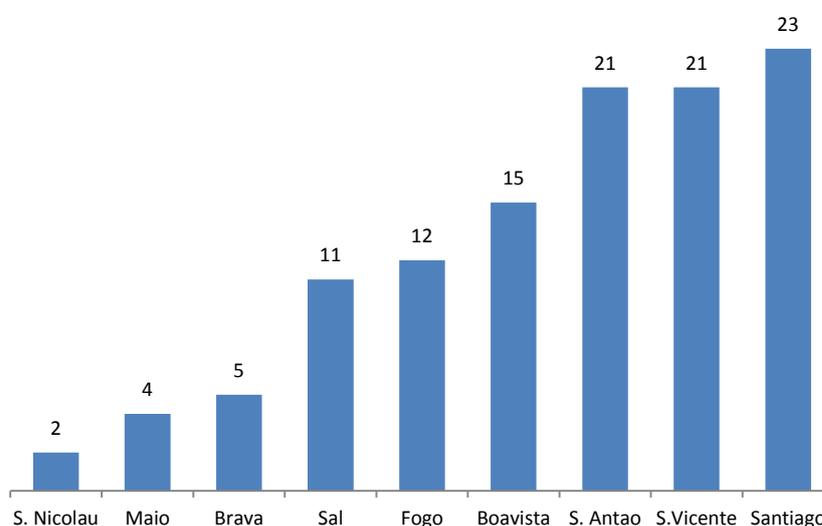
1.2. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha e tipo de estabelecimento

De 2002 a 2012, a ilha de Santiago teve maior crescimento absoluto em termos de número de estabelecimentos, ou seja, mais 23 estabelecimentos, correspondendo a uma taxa variação média anual de 7,2%. Seguem as ilhas de Santo Antão e São Vicente, que ganharam 21 estabelecimentos cada, com uma variação média anual de 11,3% e 10,6%, respectivamente.

A ilha da Boa Vista aumentou mais 15 estabelecimentos, dos 7 que possuía em 2002 passou para 22 em 2012, o que representa uma taxa de variação média anual de 12,1%. Fogo também teve um crescimento significativo, passando de 9 para 21 estabelecimentos hoteleiros no período em análise, ou seja, mais 12 estabelecimentos.

As ilhas da Brava, Maio e S. Nicolau tiveram crescimentos menos significativos, com incrementos de 5, 4 e 2 estabelecimentos, respectivamente.

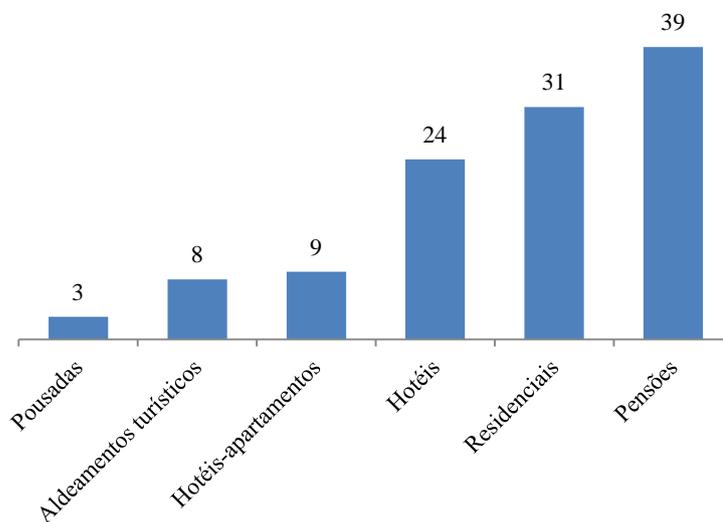
Gráfico 1: Crescimento absoluto do número de estabelecimentos hoteleiros por ilha, 2002-2012



Durante esses anos, aumentos médios anuais mais significativos no número de **quartos**, **camas** e **capacidade de alojamento** verificaram-se nas ilhas da Boa Vista (30,1%, 30,1% e 30,4%), Brava (13,1%, 13,9% e 15,2%) e Santo Antão (11,4%, 10,8% e 11,9%). A ilha do Maio foi a única ilha a apresentar tendência contrária, com decréscimos médios anuais de -2,0%, -4,9% e -1,7% respectivamente em quartos, camas e capacidade de alojamento.

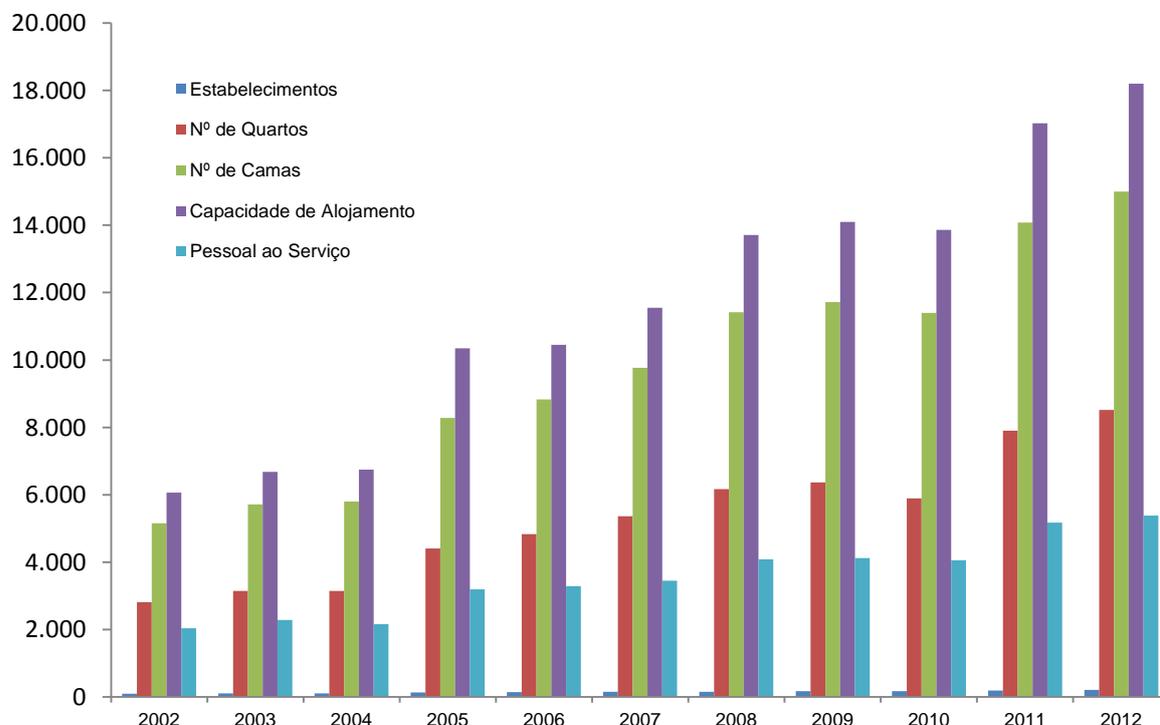
Ao longo destes anos, **por tipo de estabelecimentos hoteleiros**, observou-se aumento significativo nas pensões, mais 39 estabelecimentos. Seguem-se as residenciais e os hotéis com incrementos de 31 e 24 estabelecimentos, respectivamente. Os hotéis-apartamento, os aldeamentos turísticos e as pousadas aumentaram em 9, 8 e 3 estabelecimentos, respectivamente.

Gráfico 2: Crescimento absoluto do número de estabelecimentos hoteleiros por tipo de estabelecimento, 2002-2012



São de realçar os acréscimos médios anuais verificados, ao longo desses anos, respectivamente, no número de quartos, camas e capacidade de alojamento nos aldeamentos turísticos (15,1%, 18,1% e 18,4%), hotéis (9,2%, 11,7% e 12,1%) e hotéis-apartamentos (9,8%, 9,5% e 10,6%).

Gráfico 3: Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2002-2012



1.3. Pessoal ao serviço

De 2002 a 2012, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregaram**, em média, cerca de 3.568 pessoas por ano, registando-se um aumento médio anual de 10,2%.

Sal foi a ilha mais representativa, empregando em média, 49,7% do efectivo ao longo desses anos. A seguir estão as ilhas da Boa Vista, Santiago e S. Vicente empregando, em média, 17,7%, 15,6% e 9,6%, respectivamente.

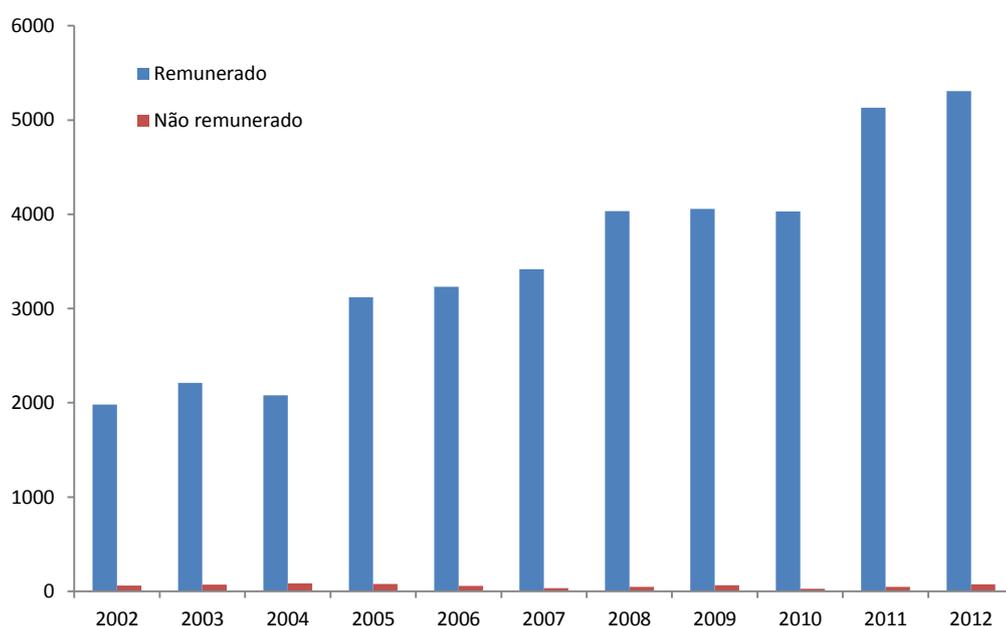
Nesse período, a ilha da Boa Vista foi a que apresentou maior evolução média anual, 25,4%. Seguem-lhe as ilhas de Santo Antão com um crescimento médio anual de 15,8% e Brava 13,1%.

Os **hotéis** foram, de longe, os maiores empregadores representando, em média, 75,5% do total do pessoal. Em seguida estão as pensões 8,2% e as residenciais com 6,2%. Maior

evolução média anual verificou-se nos aldeamentos turísticos e hotéis-apartamentos, ambos com 11,5%, seguidos dos hotéis ((10,6%).

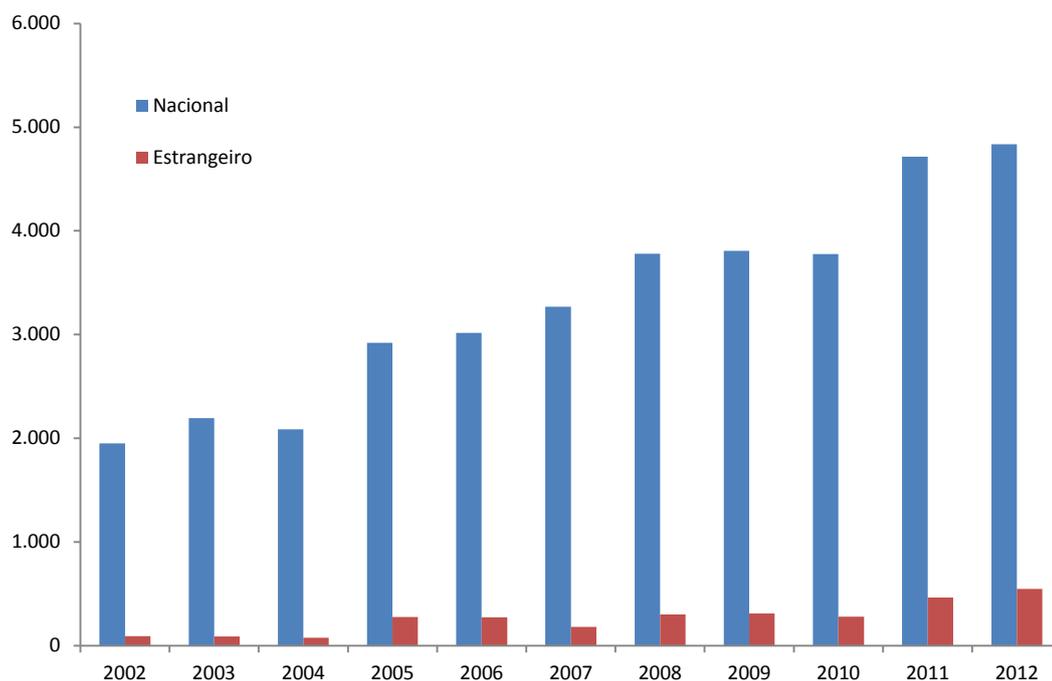
O **peçoal remunerado** representou, em média, 98,1% do total do peçoal empregado e teve um crescimento médio anual de 10,4%. O peçoal não remunerado, teve um ligeiro crescimento médio anual de 2,1%.

Gráfico 4: Evolução do número do peçoal ao serviço, remunerado e não remunerado, 2002-2012



Analisando o peçoal empregado por nacionalidade, verifica-se que o peçoal nacional representou, ao longo dos anos, em média, 93,2% do peçoal, traduzindo-se num acréscimo médio anual de 9,5%. O peçoal empregado estrangeiro teve um crescimento médio anual expressivo de 19,4%.

Gráfico 5: Evolução do Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, 2002-2012



Segundo o escalão de pessoal ao serviço, foram mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregavam entre 3 a 5 pessoas, em média, 29,7% do total do pessoal empregado. Em Seguida, os com [6 a 9], (20,0%), os [10 a 19], (17,4%), e os [1 a 2] com 13,9%.

1.4. Serviços oferecidos pelos estabelecimentos hoteleiros

No período em análise, em média, 93,2% dos quartos disponíveis ofereciam banho privado com água quente e fria, 85,2 % televisão, 78,8% telefone e 74,2% ar condicionado. Nesse período, verificaram-se crescimentos médios anuais significativos, nos seguintes serviços: ar condicionado nos quartos (15,9%), televisão (13,3%), banho privado água quente (13,0%).

É de realçar que, ao longo destes anos, praticamente todos os estabelecimentos inventariados, uma média de 98,8%, estiveram equipados com telefone, 73,3% com fax e 64,9% com computador. Ocorreram acréscimos significativos, no efectivo de estabelecimentos equipados com fotocopiadora, computadores, e telefone, a taxas médias anuais de 14,1% e 13,1 e 8,3%, respectivamente.

1.5. Preço das unidades hoteleiras

De 2002 a 2012, o preço médio anual de uma suíte foi de 10.482 ECV na época alta e de 9.161 ECV na época baixa. Nas épocas, alta e baixa, os preços médios anuais dos quartos duplos foram de 5.366 e 4.782 e individuais foram de 3.971 e 3.566, respectivamente.

Ao longo destes anos, ocorreram acréscimos nos preços médios nos diferentes tipos de quartos tanto na época alta como na época baixa. Acréscimos não muito significativos ocorreram nos preços dos quartos individuais, de 1,9% na época alta e de 1,4% na época baixa.

QUADROS DE RESULTADOS

Quadro 2: Estabelecimentos hoteleiros segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução (%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	93	105	108	132	142	150	158	173	178	195	207	100,0	6,2	8,3%
S. Antão	11	13	14	17	19	20	20	23	25	29	32	15,5	10,3	11,3%
S. Vicente	12	14	16	21	20	24	24	28	27	32	33	15,9	3,1	10,6%
S. Nicolau	6	7	7	6	6	6	6	6	6	8	8	3,9	0,0	2,9%
Sal	19	23	24	32	34	34	34	35	27	27	30	14,5	11,1	4,7%
Boavista	7	7	6	13	14	14	19	19	19	21	22	10,6	4,8	12,1%
Maio	3	3	3	3	3	4	4	5	4	7	7	3,4	0,0	8,8%
Santiago	23	25	26	27	31	33	36	38	42	43	46	22,2	7,0	7,2%
Fogo	9	9	7	8	10	10	10	14	23	22	21	10,1	-4,5	8,8%
Brava	3	4	5	5	5	5	5	5	5	6	8	3,9	33,3	10,3%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 3: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo ano, por tipo de estabelecimentos, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução (%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	93	105	108	132	142	150	158	173	178	195	207	100,0	6,2	8,3%
Hotéis	24	26	27	33	35	40	40	42	41	44	48	23,2	9,1	7,2%
Pensões	30	32	35	35	46	51	51	53	61	67	69	33,3	3,0	8,7%
Pousadas	4	6	4	8	7	7	8	8	7	8	7	3,4	-12,5	5,8%
Hotéis-apartamentos	5	5	5	8	9	10	12	12	12	13	14	6,8	7,7	10,8%
Aldeamentos turísticos	3	4	3	3	5	6	6	10	9	10	11	5,3	10,0	13,9%
Residenciais	27	32	34	45	40	36	41	48	48	53	58	28,0	9,4	7,9%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 4: Quartos disponíveis segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	2.820	3.146	3.150	4.406	4.836	5.368	6.172	6.367	5.891	7.901	8.522	100,0	7,9	11,7%
S. Antao	127	170	176	203	215	287	298	323	318	354	374	4,4	5,6	11,4%
S.Vicente	298	321	384	431	423	491	504	549	547	615	629	7,4	2,3	7,8%
S. Nicolau	52	67	71	57	57	57	57	57	58	97	95	1,1	-2,1	6,2%
Sal	1.545	1.758	1.707	2.354	2.673	3.028	2.934	2.957	2.141	3.059	3.439	40,4	12,4	8,3%
Boavista	186	178	101	591	614	599	1.399	1.404	1.683	2.564	2.592	30,4	1,1	30,1%
Maio	72	68	72	72	68	75	75	82	40	59	59	0,7	0,0	-2,0%
Santiago	434	482	536	556	622	666	744	790	834	871	1.006	11,8	15,5	8,8%
Fogo	83	76	63	104	127	128	123	166	230	236	249	2,9	5,5	11,6%
Brava	23	26	40	38	37	37	38	39	40	46	79	0,9	71,7	13,1%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 5: Quartos disponíveis segundo ano, por tipo de estabelecimentos, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	2.820	3.146	3.150	4.406	4.836	5.368	6.172	6.367	5.891	7.901	8.522	100,0	7,9	8,9%
Hotéis	1.907	1.991	2.027	3.101	3.049	3.746	4.436	4.470	4.006	5.799	6.009	70,5	3,6	9,2%
Pensões	324	349	378	372	500	538	546	575	637	664	732	8,6	10,2	6,5%
Pousadas	52	79	61	135	89	56	84	84	74	80	78	0,9	-2,5	3,2%
Hotéis-apartamentos	81	92	94	157	222	264	294	295	241	244	272	3,2	11,5	9,8%
Aldeamentos turísticos	129	271	199	150	561	377	370	426	426	519	801	9,4	54,3	15,1%
Residenciais	327	364	391	491	415	387	442	517	507	595	630	7,4	5,9	5,2%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 6: Camas disponíveis segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	5.159	5.715	5.804	8.278	8.828	9.767	11.420	11.720	11.397	14.076	14.999	100,0	6,6	11,3%
S. Antao	193	239	255	290	310	432	448	484	478	514	537	3,6	4,5	10,8%
S.Vicente	498	531	707	655	711	809	789	865	861	967	998	6,7	3,2	7,2%
S. Nicolau	67	96	97	79	79	80	77	80	80	116	118	0,8	1,7	5,8%
Sal	3.066	3.405	3.409	4.600	5.219	5.862	5.838	5.872	5.205	6.295	6.917	46,1	9,9	8,5%
Boavista	315	366	194	1.447	1.168	1.157	2.692	2.695	3.071	4.378	4.377	29,2	0,0	30,1%
Maio	141	133	133	133	133	147	147	158	74	85	85	0,6	0,0	-4,9%
Santiago	721	782	847	873	973	1.028	1.187	1.261	1.262	1.346	1.515	10,1	12,6	7,7%
Fogo	133	129	108	153	188	205	194	256	316	327	360	2,4	10,1	10,5%
Brava	25	34	54	48	47	47	48	49	50	48	92	0,6	91,7	13,9%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 7: Camas disponíveis segundo ano, por tipo de estabelecimentos, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	5.159	5.715	5.804	8.278	8.828	9.767	11.420	11.720	11.397	14.076	14.999	100,0	6,6	11,3%
Hotéis	3.665	3.990	4.014	6.241	5.953	7.222	8.619	8.676	8.504	10.804	11.131	74,2	3,0	11,7%
Pensões	487	544	554	536	712	802	833	878	934	962	1.064	7,1	10,6	8,1%
Pousadas	66	109	108	219	153	84	125	125	111	116	111	0,7	-4,3	5,3%
Hotéis-apartamentos	168	150	155	271	363	406	485	490	326	385	416	2,8	8,1	9,5%
Aldeamentos turísticos	248	361	361	266	1.009	648	668	750	726	901	1.313	8,8	45,7	18,1%
Residenciais	525	561	612	745	638	605	690	801	796	908	964	6,4	6,2	6,3%

Fonte: INE, *Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros*

Quadro 8: Capacidade de alojamento segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	6.062	6.682	6.749	10.342	10.450	11.544	13.708	14.096	13.862	17.025	18.194	100,0	6,9	11,6%
S. Antão	245	322	350	411	426	543	605	658	657	724	757	4,2	4,6	11,9%
S. Vicente	600	649	767	920	878	963	1.012	1.096	1.084	1.229	1.248	6,9	1,5	7,6%
S. Nicolau	91	120	139	104	104	109	112	115	115	170	172	0,9	1,2	6,6%
Sal	3.496	3.852	3.837	5.264	5.854	6.550	6.429	6.479	6.059	7.229	7.995	43,9	10,6	8,6%
Boavista	368	414	235	2.139	1.479	1.547	3.566	3.576	3.675	5.212	5.217	28,7	0,1	30,4%
Maio	144	136	136	136	136	150	150	163	79	121	121	0,7	0,0	-1,7%
Santiago	914	984	1.080	1.090	1.252	1.350	1.510	1.591	1.646	1.757	2.013	11,1	14,6	8,2%
Fogo	165	156	131	206	253	264	254	346	473	495	510	2,8	3,0	11,9%
Brava	39	49	74	72	68	68	70	72	74	88	161	0,9	83,0	15,2%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 9: Capacidade de alojamento segundo ano, por tipo de estabelecimentos, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	6.062	6.682	6.749	10.342	10.450	11.544	13.708	14.096	13.862	17.025	18.194	100,0	6,9	11,6%
Hotéis	4.171	4.410	4.471	7.575	6.747	8.350	10.182	10.250	10.119	12.704	13.051	71,7	2,7	12,1%
Pensões	657	688	754	732	973	1.007	1.096	1.162	1.284	1.343	1.470	8,1	9,5	8,4%
Pousadas	94	147	120	350	241	104	163	163	147	158	155	0,9	-1,9	5,1%
Hotéis-apartamentos	215	202	202	374	527	562	632	632	447	526	589	3,2	12,0	10,6%
Aldeamentos turísticos	302	530	430	309	1.140	762	748	857	848	1.071	1.631	9,0	52,3	18,4%
Residenciais	623	705	772	1.002	822	759	887	1.032	1.017	1.223	1.298	7,1	6,1	7,6%

Fonte: INE, *Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros*

Quadro 10: Pessoal ao serviço segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	2.043	2.281	2.165	3.199	3.290	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	100,0	4,0	10,2%
S. Antão	48	83	85	101	110	154	146	147	143	181	209	3,9	15,5	15,8%
S. Vicente	227	238	272	326	322	366	373	400	324	365	369	6,9	1,1	5,0%
S. Nicolau	18	27	20	16	18	23	21	25	20	34	35	0,6	2,9	6,9%
Sal	1.073	1.258	1.251	1.721	1.774	2.038	1.978	1.922	1.654	2.027	2.104	39,1	3,8	7,0%
Boavista	187	163	49	505	459	228	895	910	1.152	1.776	1.802	33,5	1,5	25,4%
Maio	26	25	20	24	21	19	24	30	17	22	23	0,4	4,5	-1,2%
Santiago	395	421	419	436	507	549	559	591	639	643	705	13,1	9,6	6,0%
Fogo	62	56	31	56	64	59	68	79	94	114	114	2,1	0,0	6,3%
Brava	7	10	18	14	15	14	17	16	15	16	24	0,4	50,0	13,1%

Fonte: INE, *Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros*

Quadro 11: Pessoal ao serviço segundo ano, por tipo de estabelecimentos, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	2.043	2.281	2.165	3.199	3.290	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	100,0	4,0	10,2%
Hotéis	1.548	1.642	1.577	2.515	2.452	2.560	3.085	3.019	3.105	4.047	4.252	79,0	5,1	10,6%
Pensões	171	194	200	196	288	316	348	355	350	385	397	7,4	3,1	8,8%
Pousadas	27	54	29	61	42	35	51	58	44	49	46	0,9	-6,1	5,5%
Hotéis-apartamentos	49	57	53	71	85	112	139	140	124	129	146	2,7	13,2	11,5%
Aldeamentos turísticos	96	164	114	100	217	242	276	318	227	319	286	5,3	-10,3	11,5%
Residenciais	152	170	192	256	206	185	182	230	208	249	258	4,8	3,6	5,4%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 12: Pessoal ao serviço segundo ano, por remuneração, 2002-2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução (%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	2.043	2.281	2.165	3.199	3.290	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	100,0	4,0	10,2%
Remunerado	1.981	2.210	2.079	3.120	3.232	3.416	4.035	4.056	4.031	5.131	5.309	98,6	3,5	10,4%
Não remunerado	62	71	86	79	58	34	46	64	27	47	76	1,4	61,7	2,1%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 13: Pessoal ao serviço segundo ano, por nacionalidade, 2002-2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução (%) 12/11	Evolução média anual
TOTAL	2.043	2.281	2.165	3.199	3.290	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	100,0	4,0	10,2%
Nacional	1.950	2.193	2.087	2.921	3.017	3.268	3.780	3.808	3.777	4.715	4.836	89,8	2,6	9,5%
Estrangeiro	93	88	78	278	273	182	301	312	281	463	549	10,2	18,6	19,4%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 14: Estabelecimentos segundo ano, por escalão de pessoal ao serviço, 2002-2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
Escalão de pessoal ao serviço														
TOTAL	93	105	108	132	142	150	158	173	178	195	207	100,0	6,2	8,3%
1--2	12	14	13	17	20	17	18	22	34	32	35	16,9	9,4	11,3%
3--5	26	26	31	33	41	50	51	51	52	65	70	33,8	7,7	10,4%
6--9	19	20	26	32	28	25	30	34	38	35	38	18,4	8,6	7,2%
10--19	14	24	18	24	25	30	29	36	24	28	30	14,5	7,1	7,9%
20--25	4	2	2	5	5	4	4	5	5	8	9	4,3	12,5	8,4%
26--50	8	8	6	4	7	8	9	8	11	11	7	3,4	-36,4	-1,3%
51--100	4	4	5	8	8	9	8	8	5	5	6	2,9	20,0	4,1%
101-- +	6	7	7	9	8	7	9	9	9	11	12	5,8	9,1	7,2%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 15: Serviços nos quartos segundo ano, 2002-2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
Serviços nos quartos													
Banho privado água quente e fria	2.416	2.707	2.808	4.146	4.592	5.096	5.926	6.126	5.622	7.628	8.223	7,8	13,0%
Banho privado agua fria	237	285	191	138	111	164	123	117	161	189	189	0,0	-2,2%
Sem banho privado	167	154	151	122	135	108	106	124	108	84	110	31,0	-4,1%
Ar condicionado	1.654	1.885	2.173	2.948	3.500	4.175	5.012	5.157	4.747	6.674	7.218	8,2	15,9%
TV	2.173	2.446	2.606	3.647	4.235	4.759	5.572	5.721	4.934	6.956	7.597	9,2	13,3%
Minibar	1.708	1.920	2.015	3.382	3.395	4.035	4.124	4.221	3.306	4.699	5.294	12,7	12,0%
Telefone	2.223	2.448	2.500	3.426	3.439	4.428	5.029	5.100	4.490	6.358	6.895	8,4	12,0%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 16: Equipamentos dos estabelecimentos hoteleiros segundo ano, 2002-2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
Serviços nos quartos													
Telefone	93	105	105	131	139	149	153	169	178	193	206	6,7	8,3%
Fax	66	79	79	101	110	112	118	131	128	136	136	0,0	7,5%
Computador	45	54	68	86	96	100	100	119	126	145	154	6,2	13,1%
Fotocopiadora	29	36	42	52	67	70	72	84	95	103	108	4,9	14,1%
Carros	32	35	28	34	33	42	31	43	42	48	40	-16,7	2,3%

Fonte: INE, Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Quadro 17: Preço médio (ECV) das unidades de alojamento segundo ano, por época, 2002-2012

Tipo de unidade de alojamento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
Época Baixa													
Suite	9.011	8.412	8.272	8.925	9.070	9.327	10.256	9.941	8.668	9.374	9.511	1,5	0,5%
Quarto Duplo	4.302	4.306	4.416	4.638	4.847	4.956	5.154	5.166	4.876	5.015	4.924	-1,8	1,4%
Quarto Individual	3.272	3.249	3.312	3.405	3.561	3.500	3.894	3.819	3.686	3.766	3.765	0,0	1,4%
Época Alta													
Suite	9.700	8.905	9.052	10.572	10.222	10.698	11.928	11.376	10.265	10.793	11.794	9,3	2,0%
Quarto Duplo	4.626	4.735	4.839	5.309	5.568	5.592	5.862	5.876	5.630	5.559	5.426	-2,4	1,6%
Quarto Individual	3.469	3.529	3.629	3.884	4.029	3.865	4.389	4.292	4.213	4.201	4.186	-0,4	1,9%

Fonte: INE, *Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros*

Capítulo 2

MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES 2000-2012

- ◆ ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS
- ◆ QUADROS DE RESULTADOS

2. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DA MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

2.1. Hóspedes e Dormidas 2002-2012

Em 2002, os estabelecimentos hoteleiros **alojaram** 152.032 hóspedes, que originaram em 693.658 **dormidas**, correspondendo a uma estadia média de 4,2 noites e resultando numa taxa de ocupação-cama de 41%. Passados onze anos, o movimento de hóspedes e dormidas nos estabelecimentos hoteleiros registou um crescimento médio anual de 13,4% e 17,0%, respectivamente, traduzido em termos absolutos em, 533.877 hóspedes e 3,3 milhões de dormidas. A estadia média passou para 6,0 noites e a taxa de ocupação-cama para 57%, com acréscimos de 1,8 noites e 15,8 p.p., respectivamente.

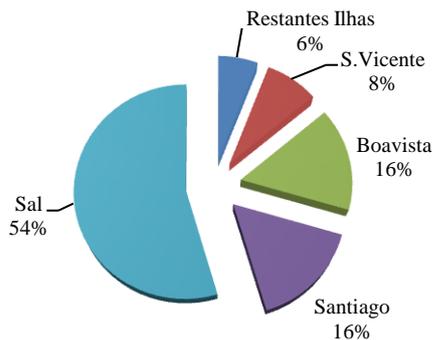
Quadro 18: Evolução de hóspedes, dormidas, estadia média e taxa de ocupação-cama 2002-2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução (%) 12/11
Hóspedes	152.032	178.379	184.738	233.548	280.582	312.880	333.354	330.319	381831	475.294	533.877	12,3
Dormidas	693.658	902.873	865.125	935.505	1368.018	1432.746	1827.196	2.021.752	2.342.282	2.827.562	3.334.275	17,9
Estadia Média (Noites)	4,2	4,7	4,6	3,9	4,6	4,3	5,2	5,9	5,7	5,7	6,0	0,3
Tx. Ocupação Cama (%)	41	44	41	40	44	40	48	45	50	58	57	-1

Fonte: INE, Movimentação de Hóspedes

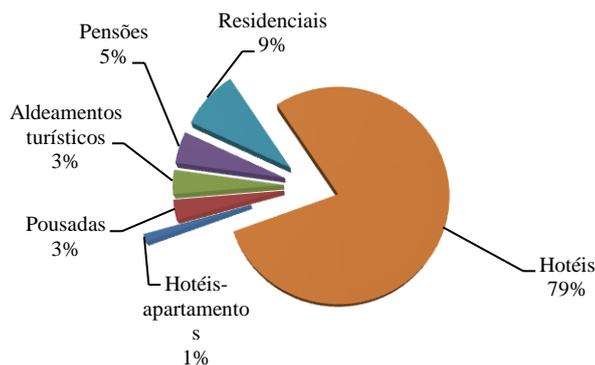
Ao longo destes onze anos, a **ilha do Sal** teve maior acolhimento, uma média anual de 54,6% do total das entradas. Em seguida estiveram Santiago, com 15,9% e, Boa Vista com 15,6% do total das entradas nos estabelecimentos hoteleiros. Todas as ilhas apresentaram variação média anual positiva, com destaque para as ilhas da Boa Vista (36,5%) e Santiago (10,9%).

Gráfico 6: Proporção média (%) dos hóspedes por ilha, 2002-2012



A análise por tipologia revela que os hotéis foram, ao longo dos onze anos, os estabelecimentos que concentraram maior número de hóspedes, representando uma média de 78,8% do total das entradas. Seguidos das residenciais, com cerca de 8,7% e, das pensões com 4,7%. Em quase todos os tipos de estabelecimentos registaram-se variações médias anuais positivas, com maior evidência nos hotéis-apartamentos (15,9%), seguidos de hotéis (14,8%) e pensões (13,1%). Tendência contrária verificou-se nas pousadas, com uma variação média anual de (-4,5%).

Gráfico 7: Proporção média (%) dos hóspedes por tipo de estabelecimento, 2002-2012



Relativamente às dormidas por ilha, Sal também foi a mais procurada no período em análise, com uma média anual de 64,1% do total. Em seguida, aparecem as ilhas da Boa Vista, com 20,3% e de Santiago com 8,2%. Todas as ilhas apresentaram evoluções médias anuais positivas, com destaque para as ilhas da Boa Vista (39,0%), do Sal (11,4%) e de S. Vicente (5,8%).

A maioria das dormidas ocorreu em hotéis, cerca de 86,8%, média anual, seguindo-se as residenciais, com 4,6%. Em todas as tipologias de estabelecimentos verificaram-se evoluções médias anuais positivas exceto nas pousadas (-9,9%). Crescimento médio anual mais significativo ocorreu nos hotéis (18,3%), aldeamentos turísticos (17,5%) e hotéis-apartamentos (16,8%).

Os cabo-verdianos residentes originaram, em média, 6,9% do total das dormidas, traduzindo-se num acréscimo médio anual de 7,7%.

Os não residentes contribuíram, em média, com 92,7% do total das dormidas, traduzindo-se num acréscimo médio anual de 17,0%. À exceção do mercado da África do Sul e da Itália, que evidenciaram decréscimos médios anuais de -33,7% e -1,3%, respectivamente, traduzindo-se, em termos absolutos, num decréscimo de 51.140 dormidas para a África do Sul e 30.851 dormidas para a Itália. Os restantes países apresentaram evoluções médias anuais positivas.

De 2002 a 2006 os principais mercados emissores foram: Itália, Portugal e Alemanha, representando, em média, 38,2%, 20,3% e 11,0% do total das dormidas, respectivamente. De 2007 a 2012 os principais mercados emissores passaram a ser: Reino Unido (25,6%), Itália (14,4%), Alemanha (14,1%) e Portugal (12,9%).

2.2. Estadia Média

De 2002 a 2012, a permanência média nos estabelecimentos hoteleiros, a nível nacional, foi de 5,0 noites. No que diz respeito à origem dos hóspedes, as permanências médias mais prolongadas foram as dos residentes em Itália (6,4 noites), Reino Unido (6,0) e Alemanha (5,9). Revelando a desagregação por tipo de estabelecimento, verificaram-se maiores estadias médias, nos hotéis (5,4 noites), aldeamentos turísticos (4,0 noites) e hotéis-apartamentos (3,9).

2.3. Taxa de Ocupação-cama

A taxa de ocupação-cama, em 2002 era de 41% passando para 57%, em 2012, mais 16 p.p do que há 11 anos atrás. Regionalmente, ao longo destes anos e, em média, observou-se taxas de ocupação-cama mais elevadas nas ilhas Boa Vista (54%), Sal (53%), e Santiago (30%). Os tipos de estabelecimentos que apresentavam valores médios mais elevados para este indicador foram os hotéis (55%). A ocupação média anual dos aldeamentos turísticos, pousadas e residenciais foi de, respectivamente, 25%, 24% e 21%.

QUADROS DE RESULTADOS

Quadro 19: Hóspedes segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	Ano											Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Total	152.032	178.379	184.738	233.548	280.582	312.880	333.354	330.319	381.831	475.294	533.877	100,0	12,3	13,4%
S. Vicente	16.023	18.376	17.401	19.665	21.574	24.318	25.381	23.381	25.233	29.453	34.724	6,5	17,9	8,0%
Sal	93.783	116.319	129.608	162.625	167.222	192.038	190.137	148.005	154.115	168.322	188.175	35,2	11,8	7,2%
Boavista	9.023	7.918	3.849	4.582	20.968	15.533	33.135	82.476	125.575	184.878	203.329	38,1	10,0	36,5%
Santiago	24.514	28.421	24.756	33.501	55.648	60.786	67.107	53.752	52.110	59.693	69.114	12,9	15,8	10,9%
Restantes Ilhas	8.689	7.345	9.124	13.175	15.170	20.205	17.594	22.705	24.798	32.948	38.535	7,2	17,0	16,1%

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 20: Hóspedes segundo ano, por tipo de estabelecimento hoteleiro, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	Ano											Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Total	152.032	178.379	184.738	233.548	280.582	312.880	333.354	330.319	381.831	475.294	533.877	100,0	12,3	13,4%
Hotéis	114.155	131.243	142.459	177.329	205.996	242.918	267.842	268.525	313.179	404.323	453.589	85,0	12,2	14,8%
Pensões	8.122	8.414	6.996	12.449	13.408	15.330	15.091	15.354	14.325	23.261	27.805	5,2	19,5	13,1%
Pousadas	7.955	8.319	7.440	9.344	12.026	9.377	7.375	6.874	6.512	4.044	5.034	0,9	24,5	-4,5%
Hotéis-apartamentos	1.752	1.597	1.230	1.583	2.692	5.111	4.538	4.090	8.311	5.593	7.658	1,4	36,9	15,9%
Aldeamentos turísticos	4.558	9.229	6.961	9.777	12.950	12.103	10.663	9.030	11.959	14.727	14.379	2,7	-2,4	12,2%
Residenciais	15.490	19.577	19.652	23.066	33.510	28.041	27.845	26.446	27.545	23.346	25.412	4,8	8,8	5,1%

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 21: Hóspedes segundo ano, por país de residência habitual dos hóspedes, 2002-2012

País de residência habitual	Ano											Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Total	152.032	178.379	184.738	233.548	280.582	312.880	333.354	330.319	381.831	475.294	533.877	100,0	12,3	13,4%
Cabo Verde														
Caboverdianos	24.619	27.856	26.767	34.375	37.508	44.083	44.039	39.319	39.117	42.646	49.358	9,2	15,7	7,2%
Estrangeiros	1.561	475	919	1.329	1.332	1.609	4.174	3.817	6.628	4.375	2.252	0,4	-48,5	3,7%
Estrangeiros														
Africa do Sul	10.003	5.225	10.034	9.432	4.659	307	193	175	218	2.819	278	0,1	-90,1	-30,1%
Alemanha	13.796	18.095	14.433	21.121	30.485	31.329	32.705	40.138	48.920	60.495	67.306	12,6	11,3	17,2%
Áustria	662	822	703	938	1.326	971	876	977	962	1.772	1.571	0,3	-11,3	9,0%
Belgica+Holanda	2.798	9.702	4.159	5.121	10.675	7.879	8.632	22.091	21.655	24.169	34.608	6,5	43,2	28,6%
Espanha	4.722	7.679	10.281	7.626	7.800	8.711	9.880	5.646	7.514	13.787	12.714	2,4	-7,8	10,4%
Estados Unidos	1.665	1.740	1.472	2.102	5.949	4.932	4.004	3.935	3.188	3.711	4.906	0,9	32,2	11,4%
França	11.813	12.847	11.160	14.284	25.145	23.646	21.057	22.675	43.496	66.641	69.593	13,0	4,4	19,4%
Reino Unido	833	1.140	824	2.284	5.106	46.688	51.680	57.011	72.019	90.481	115.238	21,6	27,4	63,7%
Itália	35.080	54.278	55.200	69.728	65.109	46.324	48.956	42.628	40.717	56.378	30.345	5,7	-46,2	-1,4%
Portugal	34.292	28.548	38.129	50.240	59.881	59.420	57.854	50.617	60.277	65.693	67.790	12,7	3,2	7,1%
Suíça	1.794	1.638	1.415	1.976	2.437	3.197	2.669	2.277	2.054	6.008	3.767	0,7	-37,3	7,7%
Outros Países	8.394	8.334	9.242	12.992	23.170	33.784	46.635	39.013	35.066	36.319	74.151	13,9	104,2	24,3%

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 22: Dormidas segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	Ano											Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Total	693.658	902.873	865.125	935.505	1.368.018	1.432.746	1.827.196	2.021.752	2.342.282	2.827.562	3.334.275	100,0	17,9	17,0%
S. Vicente	49.217	57.534	52.507	59.040	75.838	69.577	66.029	58.255	60.085	66.650	86.380	2,6	29,6	5,8%
Sal	478.385	685.511	685.198	709.982	945.421	1.101.642	1.347.076	1.073.300	1.104.004	1.214.066	1.406.543	42,2	15,9	11,4%
Boavista	58.541	48.195	22.129	24.306	171.866	90.796	238.720	705.188	1.000.271	1.334.108	1.579.412	47,4	18,4	39,0%
Santiago	84.195	92.037	80.830	107.369	139.501	133.098	137.063	120.213	114.804	130.632	145.864	4,4	11,7	5,6%
Restantes Ilhas	23.320	19.596	24.461	34.808	35.392	37.633	38.308	64.796	63.118	82.106	116.076	3,5	41,4	17,4%

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 23: Dormidas segundo ano, por tipo de estabelecimento hoteleiro, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	Ano											Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Total	693.658	902.873	865.125	935.505	1.368.018	1.432.746	1.827.196	2.021.752	2.342.282	2.827.562	3.334.275	100,0	17,9	17,0%
Hotéis	569.509	747.198	728.634	774.155	1.134.305	1.220.541	1.618.683	1.826.296	2.143.311	2.605.654	3.059.596	91,8	17,4	18,3%
Pensões	26.688	27.355	24.312	39.032	44.173	45.957	40.968	55.306	49.246	58.965	70.764	2,1	20,0	10,2%
Pousadas	27.482	25.866	20.133	22.002	32.612	21.618	15.302	15.398	13.986	7.079	9.696	0,3	37,0	-9,9%
Hotéis-apartamentos	5.915	5.027	3.442	4.635	14.704	26.697	32.818	20.625	19.013	22.929	28.050	0,8	22,3	16,8%
Aldeamentos turísticos	18.790	48.244	37.452	27.187	54.562	50.069	51.235	34.182	43.934	79.911	93.941	2,8	17,6	17,5%
Residenciais	45.274	49.183	51.152	68.494	87.662	67.864	68.190	69.945	72.792	53.024	72.228	2,2	36,2	4,8%

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 24: Dormidas segundo ano, por país de residência habitual dos hóspedes, 2002-2012

País de residência habitual	Ano											Peso (%) 12	Evolução(%) 12/11	Evolução média anual
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Total	693.658	902.873	865.125	935.505	1.368.018	1.432.746	1.827.196	2.021.752	2.342.282	2.827.562	3.334.275	100,0	17,9	17,0%
Cabo Verde														
Caboverdianos	67.423	81.706	73.509	81.311	103.215	120.776	105.867	114.505	105.616	109.198	141.693	4,2	29,8	7,7%
Estrangeiros	2.502	1.441	4.845	3.897	3.306	4.412	9.454	9.674	19.103	14.455	8.058	0,2	-44,3	12,4%
Estrangeiros														
Africa do Sul	51.991	31.922	11.110	10.794	6.196	619	543	606	663	14.540	851	0,0	-94,1	-33,7%
Alemanha	75.303	111.107	70.333	104.397	169.457	154.239	236.739	307.861	370.359	426.532	495.341	14,9	16,1	20,7%
Áustria	3.176	3.360	2.177	3.507	5.288	3.236	4.841	5.541	5.397	13.208	9.282	0,3	-29,7	11,3%
Belgica+Holanda	10.424	54.231	20.251	25.526	54.785	34.942	51.305	161.667	159.061	171.851	245.814	7,4	43,0	37,2%
Espanha	16.234	36.110	31.707	29.141	33.782	26.669	39.733	22.488	32.450	61.217	62.873	1,9	2,7	14,5%
Estados Unidos	5.313	5.015	4.693	7.087	16.474	15.805	12.521	10.632	10.162	12.988	12.286	0,4	-5,4	8,7%
França	38.131	40.345	32.494	47.188	100.456	77.701	68.612	102.015	241.527	293.334	300.622	9,0	2,5	22,9%
Reino Unido	3.183	3.565	3.296	8.039	21.460	284.691	423.350	517.655	610.465	766.740	1.057.852	31,7	38,0	78,7%
Itália	245.964	375.566	387.797	326.554	469.108	305.609	339.693	290.662	278.261	397.473	215.113	6,5	-45,9	-1,3%
Portugal	142.279	122.800	184.571	235.788	284.194	232.035	271.595	242.905	299.228	335.688	318.099	9,5	-5,2	8,4%
Suíça	6.693	5.672	4.595	7.621	11.629	15.169	13.107	12.248	9.604	41.936	18.060	0,5	-56,9	10,4%
Outros Países	25.042	30.033	33.747	44.655	88.668	156.843	249.836	223.293	200.386	168.402	448.331	13,4	166,2	33,4%

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 25: Estadia média segundo ano, por país de residência habitual dos hóspedes, 2002-2012

País de residência habitual	Ano											Evolução(noites) 12/11
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Total	4,2	4,7	4,6	3,9	4,6	4,3	5,2	5,9	5,7	5,7	6,0	0,3
Cabo Verde												
Caboverdianos	2,6	2,7	2,6	2,3	2,6	2,2	2,3	2,8	2,6	2,5	2,7	0,2
Estrangeiros	1,6	2,9	4,9	2,9	2,4	2,6	2,2	2,4	2,8	3,2	3,3	0,1
Estrangeiros												
Africa do Sul	4,5	5,5	1,1	1,1	1,3	2,0	2,8	3,2	3,0	5,1	2,9	-2,2
Alemanha	5,0	5,9	4,5	4,6	5,1	4,7	7,0	7,5	6,4	6,9	7,2	0,3
Áustria	4,4	3,9	2,9	3,6	3,6	3,2	5,2	5,5	5,2	7,2	5,6	-1,6
Belgica+Holanda	3,5	5,3	4,6	4,7	4,7	4,2	5,7	7,2	7,2	7,0	7,0	0,0
Espanha	3,3	4,4	3,1	3,5	4,0	2,9	3,8	3,8	4,0	4,1	4,6	0,5
Estados Unidos	3,0	2,8	2,9	3,2	2,7	3,0	2,9	2,6	3,0	3,3	2,4	-0,9
França	3,1	3,0	2,7	3,2	3,7	3,1	3,1	4,3	5,4	4,2	4,1	-0,1
Reino Unido	3,5	3,0	3,8	3,3	3,9	5,9	7,9	8,9	8,3	8,4	9,1	0,7
Itália	6,2	6,3	7,0	4,6	7,1	6,5	6,7	6,5	6,0	6,7	6,7	0,0
Portugal	4,0	4,1	4,7	4,6	4,4	3,7	4,4	4,6	4,7	4,9	4,4	-0,5
Suíça	3,5	3,4	3,1	3,7	4,4	4,4	4,6	4,7	4,3	6,8	4,5	-2,3
Outros Países	2,8	3,3	3,5	3,3	3,6	4,2	4,9	5,4	5,3	4,4	5,7	1,3

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 26: Estadia média segundo ano, por tipo de estabelecimento, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução (noites) 12/11
Total	4,2	4,7	4,6	3,9	4,6	4,3	5,2	5,9	5,7	5,7	6,0	0,3
Hotéis	4,6	5,3	5,0	4,3	4,6	4,6	5,8	6,6	6,4	6,3	6,5	0,2
Pensões	3,1	3,0	3,3	3,0	2,9	2,9	2,6	3,4	2,9	2,4	2,5	0,1
Pousadas	3,2	2,8	2,4	2,2	2,2	2,2	2,0	2,2	2,0	1,7	1,9	0,2
Hotéis-apartamentos	3,1	2,8	2,4	2,7	4,7	4,7	6,2	4,7	3,9	3,8	3,4	-0,4
Aldeamentos turísticos	3,9	4,5	5,2	2,6	3,8	3,8	4,2	3,4	3,2	4,7	5,1	0,4
Residenciais	2,8	2,5	2,5	2,9	2,3	2,3	2,4	2,5	2,5	2,2	2,5	0,3

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 27: Taxa de ocupação-cama (%) segundo ano, por Ilha, 2002-2012

Ilha	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução (p.p.) 12/11
Total	41	44	41	40	44	40	48	45	50	58	57	-1
S. Vicente	28	27	22	21	28	23	20	17	18	19	23	4
Sal	50	56	46	51	55	49	59	47	50	61	57	-4
Boa Vista	41	47	39	28	36	31	55	69	79	83	82	-1
Santiago	42	33	30	33	38	30	31	26	23	25	26	1
Restantes Ilhas	16	13	11	14	14	14	13	17	18	21	18	-3

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

Quadro 28: Taxa de ocupação-cama (%) segundo ano, por tipo de estabelecimento, 2002-2012

Tipo de estabelecimento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolução (p.p.) 12/11
Total	41	44	41	40	44	40	48	45	50	58	57	-1
Hotéis	50	52	51	51	53	47	57	54	60	69	66	-3
Pensões	21	21	15	18	19	19	16	20	18	17	18	1
Pousadas	30	28	19	19	27	20	34	28	23	14	20	6
Hotéis-apartamentos	18	13	9	14	18	26	26	12	12	17	23	6
Aldeamentos turísticos	17	33	31	18	31	27	30	17	19	33	23	-10
Residenciais	26	24	20	21	26	19	19	17	20	19	21	2

Fonte: INE, *Movimentação de Hóspedes*

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros, os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrelas;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis–apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedecem as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço, serão classificados de residências.

Pousadas

Pausadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas hoteleiro e, se necessário, alimentação.

Hotéis–apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Dormida

Permanência num estabelecimento que fornece alojamento considerada em relação a cada indivíduo, e por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Hóspede

Indivíduo que efectua pelo menos, uma dormida num estabelecimento hoteleiro. Ainda que se trate do mesmo estabelecimento, o mesmo indivíduo é contado, no período de referência tantas vezes quantos os períodos que nele permanecer (novas inscrições).

Taxa de ocupação - cama

Indicador que permite avaliar a capacidade média hoteleira utilizada durante o período de referência. Corresponde à relação entre o número de dormidas e o número de camas utilizadas, considerando como duas as camas de casal.

$$\text{T.O.(cama)} = \frac{\text{N.º de dormidas durante o período de referência}}{\text{N.º de camas} \times \text{N.º de dias do período de referência}} \times 100$$

Estadia média por hospedagem

Relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram motivo a essas dormidas.

Visitante

Indivíduo que se desloca a um lugar diferente de sua residência habitual, por uma duração inferior a 6 meses, desde que o motivo principal da viagem não seja o de exercer uma actividade remunerada no lugar visitado.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num hoteleiro colectivo ou particular no lugar visitado.

Pessoal ao serviço

Pessoas que no período de referência participam efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento, independentemente do vínculo que tenham. Inclui as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença ou acidente de trabalho de duração

igual ou inferior a um mês. Inclui também os trabalhadores de outras empresas que se encontram a trabalhar na empresa /estabelecimento, sendo aí directamente remunerados.

Exclui os trabalhadores a cumprir o Serviço Militar em regime de licença sem vencimento, os titulares de cargos políticos (vereadores e deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo nessas directamente remunerados.

Pessoal remunerado

Pessoa que participa efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento recebendo por este facto uma soma fixa em dinheiro e ou géneros pré-determinados.

Pessoal não remunerado

São aqueles que trabalham sem uma compensação salarial.

Nos pequenos estabelecimentos familiares, esta forma de emprego inclui o empresário e os membros da família que trabalham sem salário.

INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@ine.gov.cv

INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

N.º (Reservado ao INE)

ANO

ATENÇÃO: - Devolução obrigatória ao Instituto Nacional de Estatística num prazo de 10 dias após a recepção do boletim.

- Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.

- As informações individuais são rigorosamente confidenciais

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

Designação do Estabelecimento Hoteleiro: _____

Ano de abertura: Ilha: _____

Concelho: _____ Freguesia: _____

Cidade/ Vila/ Zona: _____

Rua: _____ C.P:

Telefone: Fax:

E-Mail: _____

2. CLASSIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO HOTELEIRO

Grupo: Hotel Pensão Pousada Hotel-Apartamento Ald. Turístico Residencial

Categoria (N.º de estrelas): 1 2 3 4 5

(Para o caso dos Ald. Turísticos) De Luxo De 1ª De 2ª

O estabelecimento possui Estatuto de Utilidade Turística? Sim Não

3. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA PROPRIETÁRIA

Nome do Proprietário/ Empresa Proprietária: _____

Nome da Empresa Exploradora: _____

Distribuição do Capital Social do Proprietário/Emp. Proprietária (Em %): Privado Nacional Estrangeiro Público

Nacionalidade do(s) Sócio(s): _____

4. CAPACIDADE DE ALOJAMENTO							
4.1. Para Estabelecimentos com as seguintes Unidades de Alojamento							
4.1.1. Quartos:						Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
Suites	Tripos	Duplos	Individuais				
□□□□	□□□□	□□□□	□□□□				
4.1.2. Apartamentos:						Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	
□	□	□	□	□	□	□	
4.1.3. Bungalows:						Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6	
□	□	□	□	□	□	□	
4.2. Total de Quartos do Estab. Hoteleiro		Total de Camas de Casal			Total de Camas Individuais		
□□□□		□□□□			□□□□		

5. EQUIPAMENTOS DO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)				
<input type="checkbox"/> Telefone	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Computador	<input type="checkbox"/> Fotocopiadora
<input type="checkbox"/> Viatura para transporte do pessoal	<input type="checkbox"/> Gerador de energia	<input type="checkbox"/> Dissanilizador de Água		

6. SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)					
<input type="checkbox"/> Restaurante	<input type="checkbox"/> Ginásio	<input type="checkbox"/> Piscina	<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Parking	<input type="checkbox"/> Windsurf
<input type="checkbox"/> Discoteca	<input type="checkbox"/> Sala de reuniões	<input type="checkbox"/> Lojas	<input type="checkbox"/> Ténis	<input type="checkbox"/> Sala de jogos	<input type="checkbox"/> Excursões/Ttrasfers
<input type="checkbox"/> Wi/Fi (Internet sem fio)	<input type="checkbox"/> Televisão por cabo	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Nenhum		

7. N.º DE QUARTOS COM SERVIÇOS SEGUINTE			
Banho privado com água quente e fria	□□□□	Ar condicionado	□□□□
Banho privado só com água fria	□□□□	TV	□□□□
Sem banho privado	□□□□	Minibar	□□□□
		Telefone	□□□□

8. PREÇO MÉDIO DIÁRIO (Em escudos CV)	Época Alta	Época Baixa
Suites	□□□□	□□□□
Quartos Duplos	□□□□	□□□□
Quartos Individuais	□□□□	□□□□
Apartamento	□□□□	□□□□
Bungalows	□□□□	□□□□

9. CAPACIDADE DOS RESTAURANTES (somente para estabelecimentos com restaurante)	
Nº de lugares sentados	□□□□

10. PESSOAL AO SERVIÇO (na última semana do mês de referência)									
10.1. Pessoal ao Serviço segundo remuneração									
Total (Remunerado + Não Remunerado)	Pessoal Remunerado						Pessoal Não Remunerado		
	Contrato Permanente	Contrato a Termo	Sem Contrato						
_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _			
5.5.1. Nº de Pessoal Remunerado com Contrato a Termo	De 3 Meses	De 6 Meses		De 1 Ano ou +					
_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _			
10.2. Pessoal ao serviço segundo nacionalidade e sexo									
Total (Nacional + Estrangeiro)	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	Homens	Mulheres		Homens	Mulheres				
_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _		
10.3. Pessoal ao Serviço segundo categoria									
CATEGORIA	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	HOMENS		MULHERES		HOMENS		MULHERES		
Direcção	_	_	_	_	_	_	_	_	
Administração	_	_	_	_	_	_	_	_	
Restauração	_	_	_	_	_	_	_	_	
Empregados de mesa	_	_	_	_	_	_	_	_	
Copeiro	_	_	_	_	_	_	_	_	
Bar	_	_	_	_	_	_	_	_	
Andares	_	_	_	_	_	_	_	_	
Limpeza	_	_	_	_	_	_	_	_	
Cozinha	_	_	_	_	_	_	_	_	
Pastelaria	_	_	_	_	_	_	_	_	
Controlo	_	_	_	_	_	_	_	_	
Economato	_	_	_	_	_	_	_	_	
Pecepção e portaria	_	_	_	_	_	_	_	_	
Outras categorias	_	_	_	_	_	_	_	_	
Total	_	_	_	_	_	_	_	_	

11. OUTROS	
11.1 . O estabelecimento hoteleiro possui contracto, ou trabalha com algum Operador Turístico? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
11.1.1. Se Sim , indique no máximo 4 (quatro): _____ _____	
11.2. Indique o montante estimado(em CVE), gasto pelo estabelecimento hoteleiro na promoção turística:	
<input type="checkbox"/> Até 100 contos	<input type="checkbox"/> De 101 a 300 contos
<input type="checkbox"/> De 301 a 600 contos	<input type="checkbox"/> De 601 a 900 contos
<input type="checkbox"/> Mais de 901 contos	
11.2.1. Assinale com uma cruz (X), as actividades em que este montante é gasto:	
<input type="checkbox"/> Concepção de brochuras e flyers	<input type="checkbox"/> Organização de eventos, rod show s, patrocínios
<input type="checkbox"/> Participaçãp em eventos internacionais (feiras, por exemplo)	<input type="checkbox"/> Outros, indique: _____ _____ _____

12. COMENTÁRIOS/SUGESTÕES	
Comentarios ou sugestões: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@mail.cvtelecom.cv

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ **ANO:** _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO			
DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO _____			
ILHA _____	CONCELHO _____	CIDADE/ VILA _____	
RUA _____	CP. _____	TEL: _____	FAX _____
E-MAIL _____			

2. CAPACIDADE		3. PESSOAS AO SERVIÇO	
TOTAL DE QUARTOS	□ □ □ □ □	Nº HOMENS	□ □ □ □ □
TOTAL DE CAMAS DE CASAL (A dicionar camas extra, apenas se utilizadas)	□ □ □ □ □	Nº MULHERES	□ □ □ □ □
TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS (A dicionar camas extra, apenas se utilizadas)	□ □ □ □ □	TOTAL	□ □ □ □ □

ATENÇÃO:

- * Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.
- * Leia com atenção as instruções de preechimento antes de começar a responder.
- * As informações são rigorosamente confidenciais.

4. PERMANÊNCIA DE HÓSPEDES por PAÍS DE RESIDÊNCIA

PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL	Nº DE HÓSPEDES QUE ENTRARAM NO MÊS	Nº DE HÓSPEDES QUE DORMIRAM DURANTE O MÊS a)	Nº DE DORMIDAS (NOITES)
RESIDENTES EM CABO VERDE			
Caboverdianos residentes em Cabo Verde			
Estrangeiros residentes em Cabo Verde			
RESIDENTES NO ESTRANGEIRO (Registrar os hóspedes que residem no estrangeiro , sejam caboverdianos ou estrangeiros)			
África do Sul			
Alemanha			
Austria			
Belgica			
Espanha			
EUA			
França			
Holanda			
Italia			
Portugal			
Reino Unido			
Suiça			
Outros Países (discriminar, utilizando uma linha para cada País):			
TOTAL			

a) Número de hóspedes que dormiram durante o mês = número de hóspedes que entraram + número de hóspedes que transitaram do mês anterior.

5. NÚMERO DE QUARTOS OCUPADOS DURANTE O MÊS

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS

VALOR (Contos)

6.1. Despesa com o Pessoal

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.2. Outras Despesas Correntes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.3. Total das Despesas Correntes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. RECETAS DO MÊS

VALOR (Contos)

7.1. Receitas de Aposento

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.2. Receitas de Restaurante

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.3. Outras Receitas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.4. Total das Receitas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Residentes em Cabo Verde, consideram-se os hóspedes Caboverdianos e os estrangeiros que residem habitualmente em Cabo Verde.

Residentes no estrangeiro, consideram-se os hóspedes estrangeiros com residência nos países mencionados no questionário.

Hóspede - indivíduo que efectua pelo menos uma dormida num estabelecimento hoteleiro.

Dormida - permanência num estabelecimento hoteleiro, considerada em relação a cada indivíduo e, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Número de **hóspedes que dormiram** no mês = número de **hóspedes que entraram** + número de **hóspedes que transitaram** do mês anterior.

Número de quartos ocupados - Regista-se o total de quartos ocupados durante o mês.

Um quarto é considerado ocupado quando é utilizado por um ou mais hóspedes, caso contrário é considerado desocupado.

Despesas com o pessoal - Registam-se as remunerações líquidas (antes da dedução de quaisquer descontos), em dinheiro ou em géneros (ordenados, salários base, subsídios, habitação, alojamento, etc.) do mês.

Outras despesas correntes - registam-se as despesas feitas, durante o mês, com:

compras (incluindo as importações), conta 61 no PNC

subcontratos (conta 62)

fornecimento e serviços de terceiros (conta 63)

impostos (conta 64)

despesas financeiras (conta 66)

outras despesas e encargos, amortizações e provisões do exercício (contas 67, 68 e 69)

Nesta rubrica, registam-se todas as despesas feitas durante o mês para o funcionamento normal do estabelecimento.

Receitas de aposento - Regista-se o valor (em contos) correspondente às dormidas de todos os hóspedes que permaneceram no estabelecimento durante o mês.



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

.....

ILHA CONCELHO FREGUESIA CIDADE/VILA
.....

RUA CP TEL FAX
.....

E-MAIL

2. CAPACIDADE

TOTAL DE QUARTOS /...../...../...../...../

TOTAL DE CAMAS DE CASAL /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

3. PESSOAS AO SERVIÇO

Nº HOMENS /...../...../...../...../

Nº MULHERES /...../...../...../...../

TOTAL /...../...../...../...../

ATENÇÃO:

* Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.

* Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.

* As informações são rigorosamente confidenciais.

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (1)

Transporte do mes anterior	RESIDENTES EM C. VERDE				PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	Com Nacionalidade Caboverdiana		Com Nacionalidade Estrangeira		AFRICA DO SUL		ALEMANHA		AUSTRIA		BELGICA + HOLANDA	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
TOTAL												
Nº de Pessoas a transportar												
Não preencher												

6. DESPESAS CORRENTES DO MES	VALOR (CONTOS)
6.1. Despesas com o pessoal	
6.2. Outras Despesas Correntes	
6.3. Total das Despesas Correntes	

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (2)

Transporte do mes anterior	PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	ESPAÑA		EUA		FRANÇA		REINO UNIDO	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
TOTAL								
Pessoas a transportar								
Não preencher								

7. RECEITAS DO MES	VALOR (CONTOS)
7.1. Receitas de Aposento	_ _ _ _ _ _ _
7.2. Receitas de Restaurante	_ _ _ _ _ _ _
7.3. Outras Receitas	_ _ _ _ _ _ _
7.4. Total das Receitas	_ _ _ _ _ _ _

