

ESTATÍSTICAS DO TURISMO 2017



2018



ESTATÍSTICAS DO TURISMO 2017

FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo – Ano 2017

Presidente

Osvaldo Rui Monteiro dos Reis Borges

Vice-Presidente

Celso Hermínio Soares Ribeiro

Diretora Administrativa e Financeira

Goreth de Carvalho

Departamento

Estatísticas Económicas e Empresariais

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 / Fax: +238 261 16 56

Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição

Divisão de Comunicação, Difusão e Relações Institucionais

© Copyright 2013

Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer esclarecimento, contactar:

José Manuel Mendes, Jose.M.Mendes@ine.gov.cv

Olga Cruz, Olga.Cruz@ine.gov.cv

Ermelindo Gomes, Ermelindo.Gomes@ine.gov.cv

Leila Barreto, Leila.Barreto@ine.gov.cv

Tel.: (238) 261 39 60 / 38 27; Fax: (238) 261 16 56

Data Publicação

Março de 2018

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... Dado confidencial
- » Resultado nulo
- Dado não disponível
- “ Estimativa
- * Dado retificado
- ° Dado inferior a metade do módulo da unidade utilizada
- n.e. Não especificado

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

ÍNDICES

NOTA INTRODUTÓRIA / ENQUADRAMENTO	8
1 CONCEITOS E DEFINIÇÕES	9
2 INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS	13
2.1 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS.....	13
2.1.1 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA.....	13
2.1.2 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA.....	13
2.1.3 ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO	15
2.1.4 SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS	16
2.1.5 PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES	17
3 MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES	18
3.1 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES.....	18
3.1.1 HÓSPEDES E DORMIDAS	18
A ANEXOS	22
A.1 QUADROS – INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS	22
A.2 QUADROS – MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES	35
A.3 INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO	38

QUADROS

Quadro 1 - Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2011 – 2017.....	13
Quadro 2 - Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2017	14
Quadro 3 - Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017.....	15
Quadro 4 - Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2017	16
Quadro 5 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2017	16
Quadro 6 - Evolução dos hóspedes e das dormidas segundo ano, 2013 a 2017	18
Quadro 7- Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade e pessoal ao serviço, 2011 – 2017.....	22
Quadro 8 - Quartos disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017	22
Quadro 9 - Camas disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017.....	22
Quadro 10 - Capacidade de alojamento disponível, segundo o tipo de estabelecimento, por Ilha, 2017.....	23
Quadro 11 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Ilha, 2017	23
Quadro 12 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Tipo, 2017	23
Quadro 13 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não por Ilha, 2017.....	24
Quadro 14 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por tipo de estabelecimento, 2017	24
Quadro 15 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2017.....	24
Quadro 16 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2017	25
Quadro 17 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por Ilha, 2017 .	25
Quadro 18 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2017	25
Quadro 19 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro por Ilha, 2017.....	26
Quadro 20 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por tipo de estabelecimento, 2017	26
Quadro 21 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por Ilha, 2017	26
Quadro 22 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por tipo de estabelecimento, 2017	27
Quadro 23 - Pessoal ao serviço segundo a categoria por Ilha, 2017	28
Quadro 24 - Pessoal ao serviço segundo a categoria, por tipo de estabelecimento, 2017	28
Quadro 25 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço por Ilha, 2017.....	29
Quadro 26 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão de pessoal ao serviço, por tipo de estabelecimento, 2017	29
Quadro 27 - Quartos com serviços, por Ilha, 2017	30
Quadro 28 - Serviços Gerais nos estabelecimentos por Ilha, 2017	31

Quadro 29 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2017.....	31
Quadro 30 - Equipamentos Gerais nos estabelecimentos, por Ilha, 2017	32
Quadro 31 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por Ilha (em ECV), 2017....	33
Quadro 32 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por tipo de estabelecimento (em ECV), 2017	33
Quadro 33 - Capacidade dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017	34
Quadro 34 - Capacidade média dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017.....	34
Quadro 35 - Hóspedes segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017	35
Quadro 36 - Dormidas segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017	35
Quadro 37 - Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017	36
Quadro 38 - Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017	36
Quadro 39 - Estadia média segundo o tipo dos estabelecimentos, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017.....	37

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2017.....	14
Gráfico 2- Hóspedes e Dormidas (%) segundo tipo de estabelecimento, 2017	18
Gráfico 3 - Hóspedes e Dormidas (%) segundo Ilhas, 2017	19
Gráfico 4 - Hóspedes e Dormidas (%) por país de residência dos hóspedes, 2017	20
Gráfico 5 - Estadia média (noites) por país de residência habitual dos hóspedes, 2017	21

NOTA INTRODUTÓRIA / ENQUADRAMENTO

A presente publicação divulga os principais resultados do Inventário Anual dos Estabelecimentos de Alojamento Turístico e do Inquérito à Movimentação de Hóspedes, realizados durante o ano de 2017, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector, bem como, alguns quadros de síntese e uma breve análise dos principais resultados. De referir que estas informações são de extrema relevância, na medida em que, fornecem aos operadores turísticos e investidores externos, informações sobre a oferta e a procura de serviços, permitindo assim uma maior racionalidade na tomada de decisões.

A informação estatística divulgada nesta publicação corresponde, a um resumo dos resultados disponíveis no Instituto Nacional de Estatística. É possível fornecer dados com maior desagregação, em suporte papel ou magnético, mediante pedido específico dirigido ao INE.

Solicitamos a colaboração crítica de todos os que se interessam pela melhoria das estatísticas do turismo.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela forma como aderiram aos inquéritos, sem os quais seria impossível a elaboração desta publicação.

Instituto Nacional de Estatística, Novembro 2017

1 CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrelas;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis–apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª..

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspeto geral, localização e capacidade, não obedecem as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fração autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço, serão classificados de residências.

Pousadas

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas hoteleiro e, se necessário, alimentação.

Hotéis–apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objeto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Dormida

Permanência num estabelecimento que fornece alojamento considerada em relação a cada indivíduo, e por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Hóspede

Indivíduo que efetua pelo menos, uma dormida num estabelecimento hoteleiro. Ainda que se trate do mesmo estabelecimento, o mesmo indivíduo é contado, no período de referência tantas vezes quantos os períodos que nele permanecer (novas inscrições).

Taxa de ocupação - cama

Indicador que permite avaliar a capacidade média hoteleira utilizada durante o período de referência. Corresponde à relação entre o número de dormidas e o número de camas utilizadas, considerando como duas as camas de casal.

$$\text{T.O. (cama)} = \frac{\text{N.º de dormidas durante o período de referência}}{\text{N.º de camas} \times \text{N.º de dias do período de referência}} \times 100$$

Estadia média por hospedagem

Relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram origem a essas dormidas.

Visitante

Indivíduo que se desloca a um lugar diferente de sua residência habitual, por uma duração inferior a 6 meses, desde que o motivo principal da viagem não seja o de exercer uma atividade remunerada no lugar visitado.

Turismo

Atividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num estabelecimento hoteleiro coletivo ou particular no lugar visitado.

Pessoal ao serviço

Pessoas que no período de referência participam efetivamente na atividade da empresa/estabelecimento, independentemente do vínculo que tenham. Inclui as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença ou acidente de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Inclui também os trabalhadores de outras empresas que se encontram a trabalhar na empresa /estabelecimento, sendo aí diretamente remunerados.

Exclui os trabalhadores a cumprir o Serviço Militar em regime de licença sem vencimento, os titulares de cargos políticos (vereadores e deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo nessas diretamente remunerados.

Pessoal remunerado

Pessoa que participa efetivamente na atividade da empresa/estabelecimento recebendo por este facto uma soma fixa em dinheiro e ou géneros pré-determinados.

Pessoal não remunerado

São aqueles que trabalham sem uma compensação salarial.

Nos pequenos estabelecimentos familiares, esta forma de emprego inclui o empresário e os membros da família que trabalham sem salário.

2 INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

2.1 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

2.1.1 Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, no final do ano 2017, estiveram em atividade 275 **estabelecimentos hoteleiros**, mais 18,0% do que o ano anterior o que corresponde em termos absolutos em mais 42 estabelecimentos hoteleiros face ao ano transato.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento de 12.463 quartos, 20.421 camas e 26.987 lugares**, traduzindo-se em acréscimos de 9,0%, 11,1% e 10,7% respetivamente, em relação ao mesmo período do ano anterior.

Quadro 1 - Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2011 – 2017

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolução 2017/2016
Estabelecimentos	195	207	222	229	226	233	275	18,0
Nº de Quartos	7.901	8.522	9.058	10.839	10.626	11.435	12.463	9,0
Nº de Camas	14.076	14.999	15.995	18.188	18.055	18.382	20.421	11,1
Capacidade de Alojamento	17.025	18.194	19.428	23.171	22.954	24.376	26.987	10,7
Pessoal ao Serviço	5.178	5.385	5.755	6.282	6.426	7.742	8.825	14,0

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro 2017 (INE)

2.1.2 Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha

A **ilha de Santo Antão** possui 68 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 24,7% do total existente. Seguem-se as ilhas de Santiago, S. Vicente, Fogo e Sal com 50, 45, 32 e 31 estabelecimentos, respetivamente, representando 18,2%, 16,4%, 11,6% e 11,3%.

Maior aumento ocorreu na **ilha de Santo Antão**, com um acréscimo de 26 estabelecimentos. Acréscimos ocorreram também nas ilhas do Fogo, S. Vicente e Sal, com mais 10, 4 e 2 estabelecimentos a mais, face ao ano anterior. Nas restantes ilhas não se registaram variações.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se maior aumento nas residenciais, com mais 28 estabelecimentos, face ao ano 2016. São seguidas dos hotéis (+5), pensões e hotéis-apartamentos (+3) cada, aldeamentos turísticos (+2) e pousadas (+1).

Considerando a tipologia dos estabelecimentos hoteleiros, as **residenciais** continuam a ser os estabelecimentos com maior peso, representando cerca de 38,2% do total, ficando os hotéis e as pensões em segundo e terceiro lugares com 25,1% e 22,5%, respetivamente.

Quadro 2 - Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2017

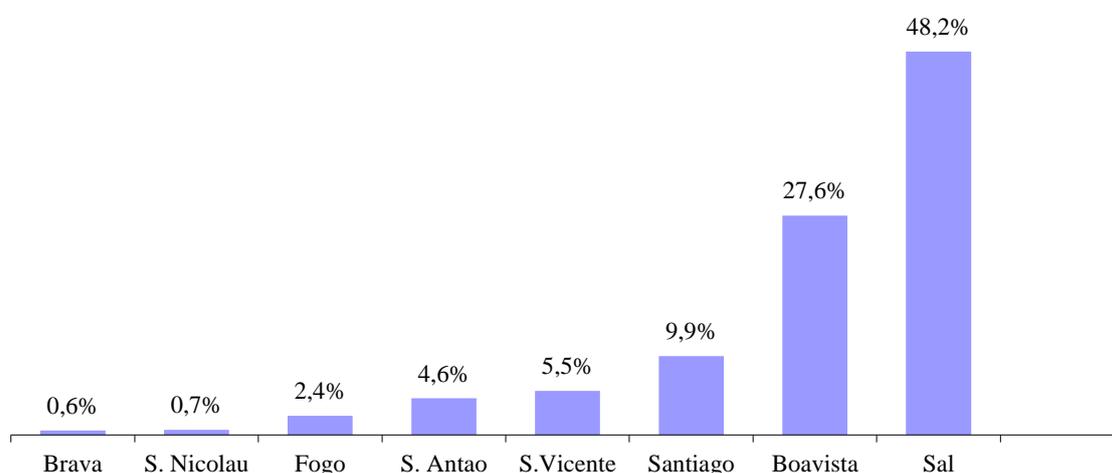
	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	7	10	18	29	3	33	-	-	4	40	36	34	68	24,7
S. Vicente	9	13	5	8	1	11	2	10	-	-	28	27	45	16,4
S. Nicolau	-	-	5	8	-	-	1	5	-	-	3	3	9	3,3
Sal	16	23	5	8	-	-	4	20	3	30	3	3	31	11,3
Boavista	8	12	2	3	-	-	5	25	-	-	7	7	22	8,0
Maio	-	-	3	5	-	-	2	10	-	-	4	4	9	3,3
Santiago	23	33	8	13	3	33	5	25	2	20	9	9	50	18,2
Fogo	6	9	12	19	1	11	1	5	1	10	11	10	32	11,6
Brava	-	-	4	6	1	11	-	-	-	-	4	4	9	3,3
Total	69	100	62	100	9	100	20	100	10	100	105	100	275	100,0
%	25,1		22,5		3,3		7,3		3,6		38,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 47,1%. Boa Vista manteve no 2º lugar, com 24,5%, e Santiago o 3º com 10,5%. Por tipo de estabelecimentos, os hotéis continuam a liderar com 76,6% dos quartos, seguidos pelas residenciais, hotéis-apartamentos e pensões, com 7, 5%, 5,4% e 5,3%, respetivamente.

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (48,2%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 27,6%, Santiago com 9,9% e S. Vicente com 5,5%, enquanto as restantes ilhas oferecem cerca de 8,8% do total das camas disponíveis.

A distribuição das **camas por tipo de estabelecimento**, revelou que os hotéis representam mais de três quartos da capacidade de camas disponíveis (77,1%). Em seguida estão as residenciais (6,2%), os aldeamentos turísticos (5,4%).

Gráfico 1 - Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2017

2.1.3 Estabelecimentos hoteleiros segundo pessoal ao serviço

Em finais de 2017, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 8.825 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 14,0% em relação ao ano 2016.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 84,3% do total do pessoal. Seguem-se as residências e as pensões, com, respetivamente, 4,6% e 4,0%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 56 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas da Boa Vista, com 21,7% e de Santiago com 9,6%.

Quadro 3 - Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residências			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	138	2	92	26	14	21	-	-	24	8	128	32	396	4,5
S. Vicente	274	4	63	18	10	15	30	12	-	-	134	33	511	5,8
S. Nicolau	-	-	27	8	-	-	4	2	-	-	5	1	36	0,4
Sal	4.523	61	48	14	-	-	111	43	237	79	17	4	4.936	55,9
Boavista	1.852	25	4	1	-	-	37	14	-	-	25	6	1.918	21,7
Maio	-	-	14	4	-	-	5	2	-	-	9	2	28	0,3
Santiago	598	8	60	17	34	52	66	26	37	12	49	12	844	9,6
Fogo	58	1	36	10	5	8	3	1	28	7	132	1,5
Brava	-	-	10	3	3	5	-	-	-	-	11	3	24	0,3
Total	7.443	100	354	100	66	100	256	100	300	100	406	100	8.825	100,0
%	84,3		4,0		0,7		2,9		3,4		4,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

O **pessoal remunerado** representa 99,0% do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (92,0%), é nacional. De igual modo, 59,3% desse mesmo efetivo é mulher. (Quadros 12, 13, 18, 19, 20 e 21)

Do **pessoal ao serviço remunerado**, 75,3% tem contrato a termo, 20,5% tem contrato permanente e apenas 4,2% não tem contrato. Dos com **contrato a termo**, 39,3% tem contrato de 3 meses, 33,0% tem contrato de 6 meses e 27,7% tem contrato de um ano. (Quadros 14, 15, 16 e 17)

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a restauração representa 20,6% do pessoal, a cozinha representa 16,1%, limpeza (12,0%) e andares (12,4%). As categorias menos representativas são o controlo e economato com igual peso de 1,0%, a pastelaria representa 1,7%. (Quadros 22 e 23)

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 31,6%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 6 a 9 pessoas com, 22,2% e 17,1%, respetivamente. (Quadros 24 e 25)

2.1.4 Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros

Em 2017, 97,4% dos quartos ofereciam banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com televisão, ar condicionado e telefone representam, respetivamente, 91,4%; 87,7%, 81,0%.

Quadro 4 - Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	9.515	78	19	11	7	5	9.370	86	9.413	83	7.222	84	9.101	90
Pensões	565	5	54	32	47	31	301	3	347	3	245	3	105	1
Pousadas	93	1	4	2	-	-	23	0	65	1	44	1	27	0
Hotéis-apartamentos	674	6	-	-	514	5	608	5	452	5	450	4
Aldeamentos Turísticos	519	4	34	20	-	-	429	4	498	4	340	4	276	3
Residenciais	776	6	57	34	97	63	294	3	456	4	291	3	136	1
Total	12.142	100	168	100	153	100	10.931	100	11.387	100	8.594	100	10.095	100
%	97,4		1,3		1,2		87,7		91,4		69,0		81,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, exceto em quartos sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem, 63,3% e 30,7%, respetivamente. (Quadro 26)

A quase totalidade dos estabelecimentos inventariados (94,2%) está equipada com telefone. Cerca de 34,2% do total tem fax, 75,6% tem computador e 76,0% tem internet. (Quadro 29)

Quadro 5 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizador de Água	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	68	26	43	46	67	32	59	48	26	58	66	32	52	46	13	100
Pensões	59	23	16	17	44	21	14	11	10	22	44	21	18	16	-	-
Pousadas	9	3	7	3	3	2	7	3	4	4	-	-
Hotéis-apartamentos	20	8	13	14	18	9	14	11	18	9	13	12	-	-
Aldeamentos Turísticos	10	4	4	4	10	5	8	7	9	4	5	4	-	-
Residenciais	93	36	16	17	62	30	25	20	4	9	65	31	20	18	-	-
Total	259	100	94	100	208	100	123	100	45	100	209	100	112	100	13	100
%	94,2		34,2		75,6		44,7		16,4		76,0		40,7		5,1	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Além disso, 51,6% oferecem bar, 51,3% restaurante, 59,6% WI/FI e televisão por cabo, 44,0%. (Quadros 27 e 28)

2.1.5 Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em S. Nicolau e Santo Antão.

(Quadros 30 e 31)

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 20.153 para 20.162 lugares sentados, correspondendo a uma variação de praticamente nula, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 277 lugares sentados. Maior capacidade passa a ser oferecida pelos hotéis da ilha da Boa Vista, com uma média de 627 lugares sentados. (Quadros 32 e 33)

3 MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

3.1 ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

3.1.1 Hóspedes e Dormidas

No período de Janeiro a Dezembro de 2017, os estabelecimentos hoteleiros registaram mais de 716 mil hóspedes e mais de 4,5 milhões de dormidas. Em termos absolutos, representaram 72.346 entradas e 504.926 dormidas à mais do que os valores registados em 2016.

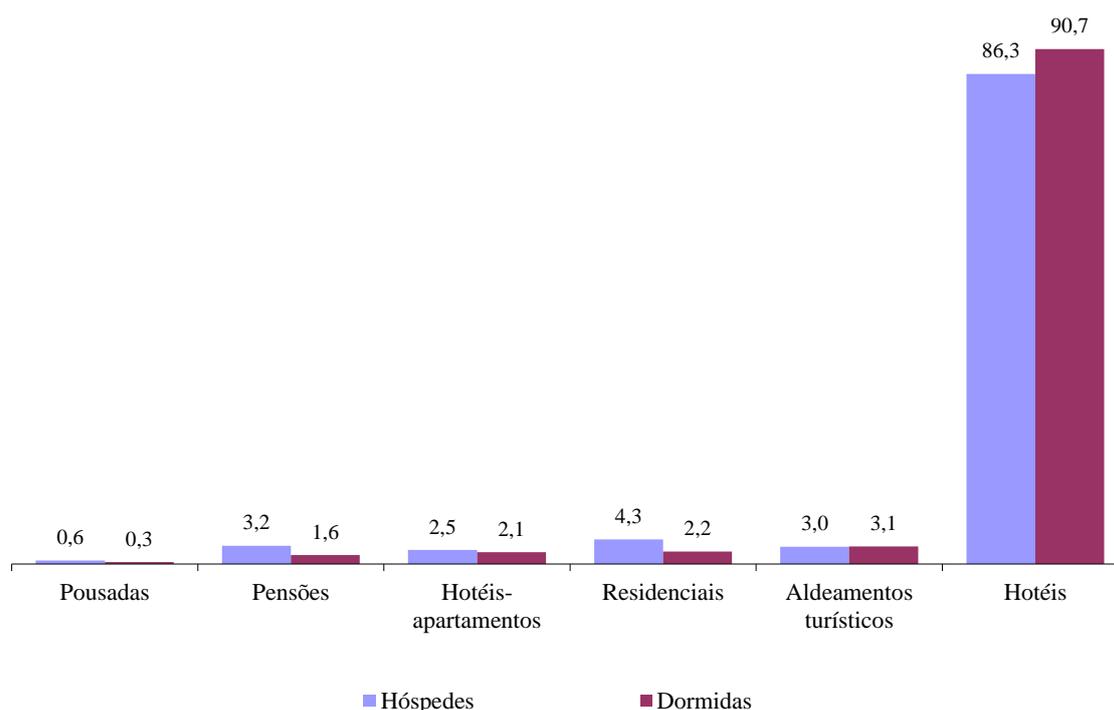
Quadro 6 - Evolução dos hóspedes e das dormidas segundo ano, 2013 a 2017

	2013	2014	2015	2016	2017	Varição 2017/2016 (%)
Hóspedes	552.144,0	539.621	569.387	644.429	716.775	11,2
Dormidas	3.436.111	3.414.832	3.710.000	4.092.551	4.597.477	12,3

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

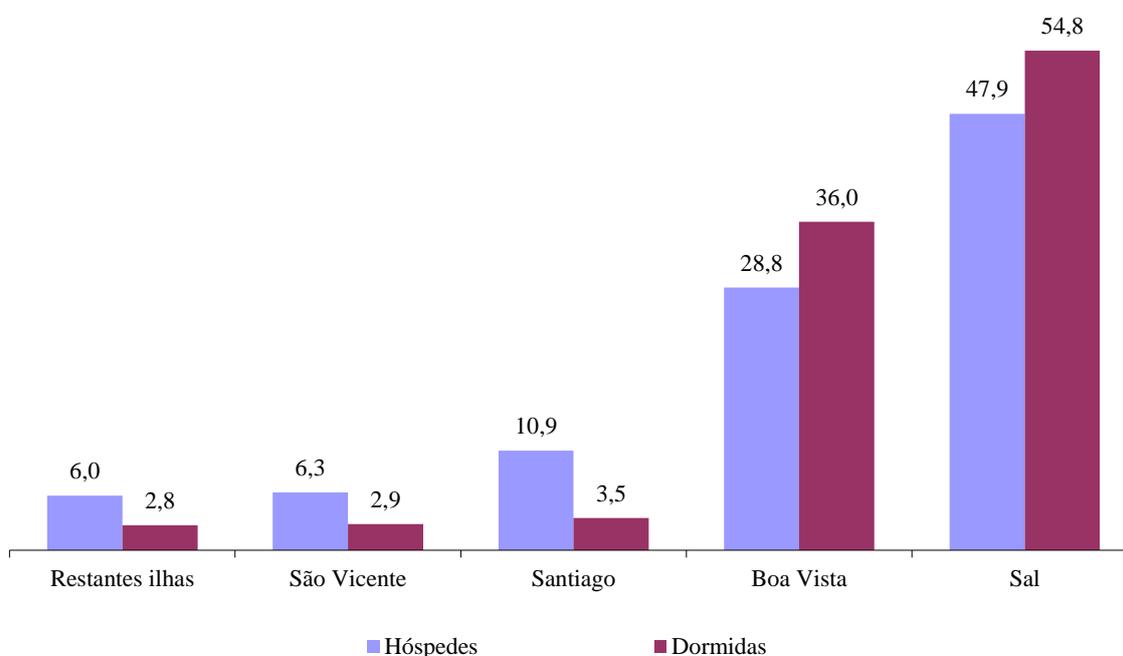
A análise **por tipo de estabelecimentos**, revela que os **hotéis** continuam sendo os estabelecimentos hoteleiros mais procurados, representando 86,3% do total das entradas. Seguem-se as pensões, as residenciais e os aldeamentos turísticos, com cerca de 4,3%, 3,2% e 3,0%, respetivamente. Relativamente às dormidas, os hotéis representam 90,7%, os aldeamentos turísticos 3,1% e as residenciais 2,2%.

Gráfico 2- Hóspedes e Dormidas (%) segundo tipo de estabelecimento, 2017



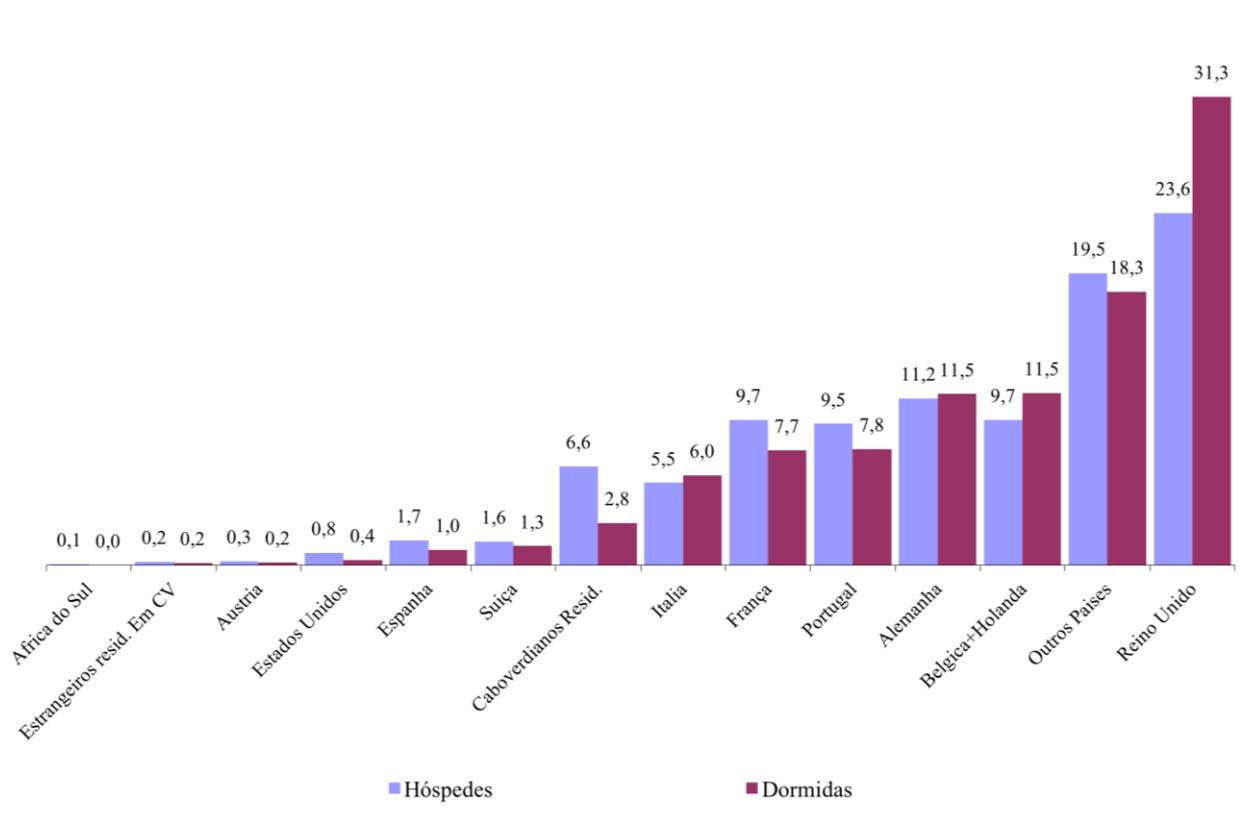
A **Ilha do Sal**, continuou a ter maior acolhimento, com 47,9% do total das entradas, seguida da ilha da Boa Vista, com 28,8% e Santiago com 10,9%. Em relação às dormidas, a ordem é a mesma: Sal com 54,8%, Boa Vista com 36,0% e Santiago, com 3,5%.

Gráfico 3 - Hóspedes e Dormidas (%) segundo Ilhas, 2017



Por país de residência habitual dos hóspedes, os residentes em Cabo Verde totalizaram 6,8% das entradas e 3,0% das dormidas.

O principal mercado emissor de turistas, no ano 2017, continua sendo o **Reino Unido** com 23,6% do total das **entradas**, a seguir vêm **Alemanha** com 11,2%; **Países Baixos e França** representando igual percentagem, 9,7% e **Portugal** responsável por 9,5%. Relativamente às **dormidas**, o **Reino Unido** também permanece no primeiro lugar com 31,3% do total, seguido de **Alemanha e Países Baixos** igual percentagem de 11,5%, **Portugal e França**, com 7,8%; 7,7% respetivamente.

Gráfico 4 - Hóspedes e Dormidas (%) por país de residência dos hóspedes, 2017

A maioria dos turistas provenientes do **Reino Unido** preferiu como **destinos** as ilhas do Sal e da Boa Vista representando, respetivamente 52,7% e 46,3% das dormidas e escolheram como local de acolhimento os hotéis, 99,2% das dormidas.

As dormidas dos residentes na **Alemanha** distribuíram-se principalmente pelas Ilhas da Boa Vista (49,8%) e Sal (42,3%). Os hotéis foram os tipos de estabelecimento mais procurados pelos Alemães, representando cerca de 93,5%.

Os visitantes provenientes dos **Países Baixos** escolheram como **destinos** principais as ilhas do Sal (61,5%) e Boa Vista (33,4%). Preferiram também, os hotéis como o principal meio de alojamento, representando 92,6%.

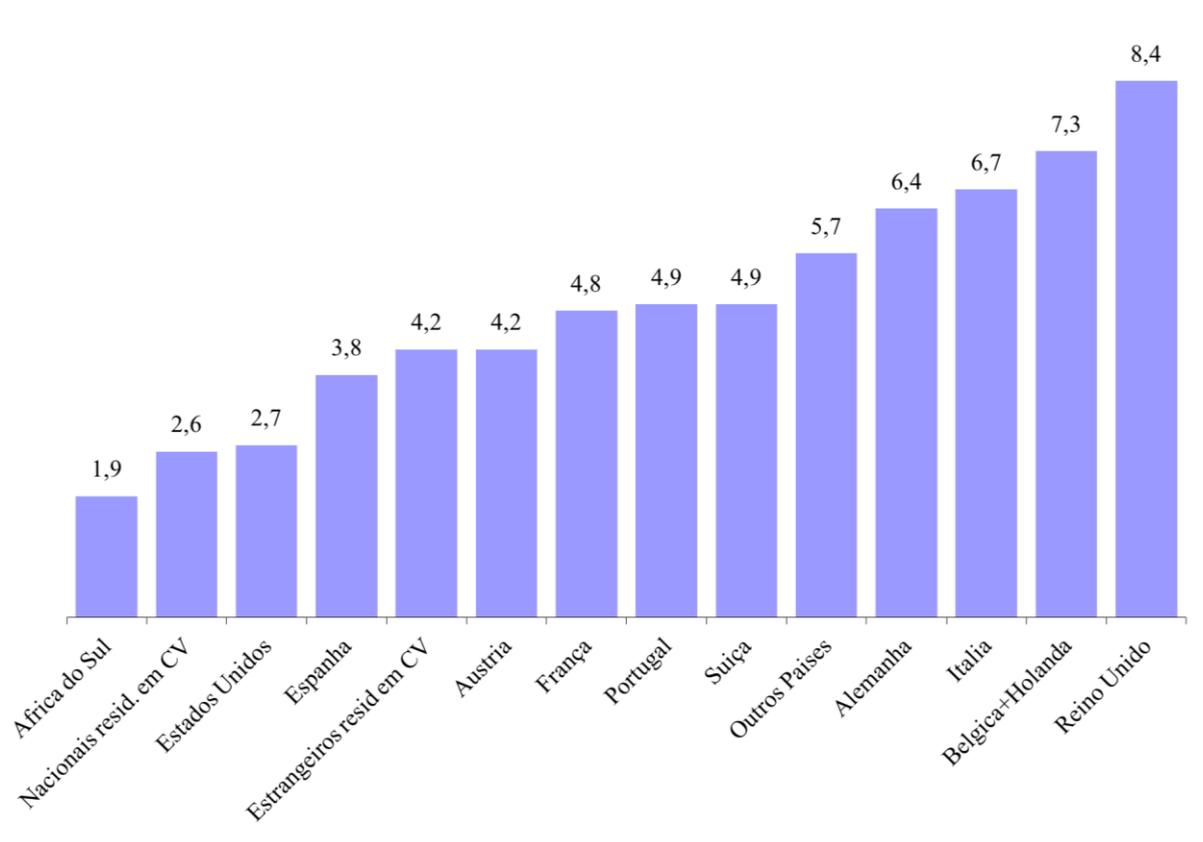
Os turistas provenientes de **Portugal** escolheram como principais destinos as ilhas do Sal (49,4%), Boa Vista (31,9%) e Santiago (11,7%). Preferiram também, os hotéis como o principal meio de alojamento, representando 92,1%.

As dormidas dos residentes em **França** distribuíram-se principalmente pelas ilhas do Sal (46,5%) e da Boavista (29,2%). Os hotéis foram os tipos de estabelecimentos mais procurados pelos franceses, representando cerca de 80,3%.

Os dados apurados pelo INE, mostram também que os visitantes provenientes do **Reino Unido** foram os que tiveram maior **permanência média** em Cabo Verde no ano em análise (8,4 noites).

A seguir estão os provenientes dos Países Baixos (7,3 noites), da Itália (6,7 noites) e da Alemanha com 6,4 noites. Os Cabo-verdianos residentes permaneceram, em média, 2,6 noites nos estabelecimentos hoteleiros durante o ano 2017.

Gráfico 5 - Estadia média (noites) por país de residência habitual dos hóspedes, 2017



No ano em apreço, em média, a **taxa de ocupação-cama**, a nível geral, foi de 58%, superior à registada em 2016 (55%). As ilhas da Boa Vista e do Sal tiveram as maiores taxas de ocupação – cama com 85% e 66%, respetivamente.

Os hotéis foram os estabelecimentos hoteleiros com maior taxa de ocupação – cama, 69%. Seguem-se-lhes os aldeamentos turísticos e as pousadas com 37% e 25%, respetivamente.

A ANEXOS

A.1 QUADROS – INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

Quadro 7- Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade e pessoal ao serviço, 2011 – 2017

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evol. 2017/2016
Estabelecimentos	195	207	222	229	226	233	275	18,0
Nº de Quartos	7.901	8.522	9.058	10.839	10.626	11.435	12.463	9,0
Nº de Camas	14.076	14.999	15.995	18.188	18.055	18.382	20.421	11,1
Capacidade de Alojamento	17.025	18.194	19.428	23.171	22.954	24.376	26.987	10,7
Pessoal ao Serviço	5.178	5.385	5.755	6.282	6.426	7.742	8.825	14,0

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro 2017 (INE)

Quadro 8 - Quartos disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	253	3	165	25	24	25	-	-	27	5	259	28	728	5,8
S. Vicente	308	3	90	14	-	-	292	31	757	6,1
S. Nicolau	-	-	76	11	-	-	-	-	12	1	98	0,8
Sal	5.127	54	72	11	-	-	339	50	418	76	40	4	5.996	48,1
Boavista	2.825	30	-	-	123	18	-	-	89	10	3.056	24,5
Maio	-	-	27	4	-	-	-	-	19	2	81	0,6
Santiago	894	9	82	12	39	40	102	15	89	10	1.303	10,5
Fogo	134	1	101	15	84	9	356	2,9
Brava	-	-	34	5	-	-	-	-	46	5	88	0,7
Total	9.541	100	666	100	97	100	676	100	553	100	930	100	12.463	100,0
%	76,6		5,3		0,8		5,4		4,4		7,5		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 9 - Camas disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	345	2	206	22	37	26	-	-	41	4	310	25	939	4,6
S. Vicente	504	3	126	13	-	-	420	33	1.133	5,5
S. Nicolau	-	-	105	11	-	-	-	-	17	1	134	0,7
Sal	8.124	51	155	16	-	-	604	56	900	81	60	5	9.843	48,2
Boavista	5.276	33	-	-	193	18	-	-	135	11	5.629	27,6
Maio	-	-	38	4	-	-	-	-	28	2	113	0,6
Santiago	1.438	9	108	11	58	40	142	13	122	10	2.021	9,9
Fogo	185	1	149	16	102	8	492	2,4
Brava	-	-	42	4	-	-	-	-	64	5	117	0,6
Total	15.872	100	954	100	144	100	1.082	100	1.111	100	1.258	100	20.421	100,0
%	77,7		4,7		0,7		5,3		5,4		6,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 10 - Capacidade de alojamento disponível, segundo o tipo de estabelecimento, por Ilha, 2017

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	532	3	288	22	45	24	-	-	57	4	474	26	1.396	5,2
S. Vicente	649	3	171	13	-	-	619	34	1.571	5,8
S. Nicolau	-	-	148	11	-	-	-	-	24	1	192	0,7
Sal	11.364	55	178	13	-	-	815	54	1.007	78	87	5	13.451	49,8
Boavista	6.073	29	-	-	251	17	-	-	163	9	6.531	24,2
Maio	-	-	52	4	-	-	-	-	38	2	176	0,7
Santiago	1.926	9	169	13	77	42	202	13	182	10	2.758	10,2
Fogo	289	1	222	17	160	9	742	2,7
Brava	-	-	64	5	-	-	-	-	90	5	170	0,6
Total	20.833	100	1.336	100	184	100	1.508	100	1.289	100	1.837	100	26.987	100,0
%	77,2		5,0		0,7		5,6		4,8		6,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 11 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Ilha, 2017

	Participação maioritária no Capital Social										Total	
	Exclusivamente Nacional		Maioritariamente Nacional		Exclusivamente Estrangeira		Maioritariamente Estrangeira		Outras			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	45	26	20	24	-	-	68	24,7
S. Vicente	28	16	-	-	12	14	4	25	45	16,4
S. Nicolau	7	4	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Sal	10	6	-	-	18	21	31	11,3
Boavista	7	4	-	-	15	18	-	-	-	-	22	8,0
Maio	-	-	8	9	-	-	-	-	9	3,3
Santiago	39	23	-	-	6	7	4	25	50	18,2
Fogo	25	15	-	-	3	4	-	-	4	25	32	11,6
Brava	8	5	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Total	170	100	1	100	85	100	3	100	16	100	275	100,0
%	61,8		0,4		30,9		1,1		5,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 12 - Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Tipo, 2017

	Participação maioritária no Capital Social										Total	
	Exclusivamente Nacional		Maioritariamente Nacional		Exclusivamente Estrangeira		Maioritariamente Estrangeira		Outras			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	33	19	29	34	3	100	3	19	69	25,1
Pensões	44	26	-	-	14	16	-	-	4	25	62	22,5
Pousadas	8	5	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Hotéis-apartamentos	6	4	-	-	12	14	-	-	20	7,3
Aldeamentos Turísticos	3	2	-	-	4	5	-	-	3	19	10	3,6
Residenciais	76	45	-	-	25	29	-	-	4	25	105	38,2
TOTAL	170	100	1	100	85	100	3	100	16	100	275	100,0
%	61,8		0,4		30,9		1,1		5,8		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 13 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não por Ilha, 2017

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	339	4	57	68	396	4,5
S. Vicente	502	6	9	11	511	5,8
S. Nicolau	31	0	5	6	36	0,4
Sal	4.934	56	4.936	55,9
Boavista	1.918	22	-	-	1.918	21,7
Maio	26	0	28	0,3
Santiago	835	10	9	11	844	9,6
Fogo	132	2	-	-	132	1,5
Brava	24	0	-	-	24	0,3
Total	8.741	100	84	100	8.825	100,0
%	99,0		1,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 14 - Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	7.437	85	6	7	7.443	84,3
Pensões	322	4	32	38	354	4,0
Pousadas	64	1	66	0,7
Hotéis-apartamentos	256	3	-	-	256	2,9
Aldeamentos Turísticos	295	3	5	6	300	3,4
Residenciais	367	4	39	46	406	4,6
Total	8.741	100	84	100	8.825	100,0
%	99,0		1,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 15 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2017

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	43	2	198	3	98	27	339	3,9
S. Vicente	73	4	378	6	51	14	502	5,7
S. Nicolau	17	1	5	0	9	2	31	0,4
Sal	969	54	3.923	60	42	11	4.934	56,4
Boavista	458	26	1.446	22	14	4	1.918	21,9
Maio	3	0	7	0	16	4	26	0,3
Santiago	219	12	532	8	84	23	835	9,6
Fogo	11	1	79	1	42	11	132	1,5
Brava	-	-	12	0	12	3	24	0,3
Total	1.793	100	6.580	100	368	100	8.741	100,0
%	20,5		75,3		4,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 16 - Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Tipo de Contrato							
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	1.481	83	5.832	89	124	34	7.437	85,1
Pensões	123	7	114	2	85	23	322	3,7
Pousadas	29	2	17	0	18	5	64	0,7
Hotéis-apartamentos	14	1	231	4	11	3	256	2,9
Aldeamentos Turísticos	120	7	165	3	10	3	295	3,4
Residenciais	26	1	221	3	120	33	367	4,2
Total	1.793	100	6.580	100	368	100	8.741	100,0
%	20,5		75,3		4,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 17 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por ilha, 2017

Ilha	Tempo de Contrato							
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	86	3	67	3	45	2	198	3,0
S. Vicente	277	11	51	2	50	3	378	5,7
S. Nicolau	-	-	5	0,1
Sal	1.517	59	1.267	58	1.139	63	3.923	59,6
Boavista	512	20	544	25	390	21	1.446	22,0
Maio	3	0	3	0	7	0,1
Santiago	185	7	198	9	149	8	532	8,1
Fogo	29	1	43	2	79	1,2
Brava	-	-	12	1	-	-	12	0,2
Total	2.588	100	2.171	100	1.821	100	6.580	100,0
%	39,3		33,0		27,7		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 18 - Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Tempo de Contrato							
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	2.279	88	1.984	91	1.569	86	5.832	88,6
Pensões	42	2	47	2	25	1	114	1,7
Pousadas	3	0	8	0	6	0	17	0,3
Hotéis-apartamentos	98	4	30	1	103	6	231	3,5
Aldeamentos Turísticos	73	3	42	2	50	3	165	2,5
Residenciais	93	4	60	3	68	4	221	3,4
Total	2.588	100	2.171	100	1.821	100	6.580	100,0
%	39,3		33,0		27,7		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 19 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro por Ilha, 2017

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	367	5	29	4	396	4,5
S. Vicente	492	6	19	3	511	5,8
S. Nicolau	34	0	36	0,4
Sal	4.624	57	312	44	4.936	55,9
Boavista	1.631	20	287	41	1.918	21,7
Maio	14	0	14	2	28	0,3
Santiago	807	10	37	5	844	9,6
Fogo	130	2	132	1,5
Brava	24	0	-	-	24	0,3
Total	8.123	100	702	100	8.825	100,0
%	92,0		8,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 20 - Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	6.858	84	585	83	7.443	84,3
Pensões	326	4	28	4	354	4,0
Pousadas	62	1	4	1	66	0,7
Hotéis-apartamentos	232	3	24	3	256	2,9
Aldeamentos Turísticos	261	3	39	6	300	3,4
Residenciais	384	5	22	3	406	4,6
Total	8.123	100	702	100	8.825	100,0
%	92,0		8,0		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 21 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por Ilha, 2017

	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	111	3	285	5	396	4,5
S. Vicente	207	6	304	6	511	5,8
S. Nicolau	9	0	27	1	36	0,4
Sal	2105	59	2831	54	4.936	55,9
Boavista	776	22	1142	22	1.918	21,7
Maio	9	0	19	0	28	0,3
Santiago	322	9	522	10	844	9,6
Fogo	43	1	89	2	132	1,5
Brava	9	0	15	0	24	0,3
Total	3.591	100	5.234	100	8.825	100,0
%	40,7		59,3		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 22 - Pessoal ao serviço, segundo o género, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	3.139	87	4.304	82	7.443	84,3
Pensões	95	3	259	5	354	4,0
Pousadas	20	1	46	1	66	0,7
Hotéis-apartamentos	96	3	160	3	256	2,9
Aldeamentos Turísticos	125	3	175	3	300	3,4
Residenciais	116	3	290	6	406	4,6
Total	3.591	100	5.234	100	8.825	100,0
%	40,7		59,3		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 23 - Pessoal ao serviço segundo a categoria por Ilha, 2017

Ilha	Categoria de pessoal ao serviço																							
	Direção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	88	17	58	3	16	3	15	1	79	7	57	4	4	5	50	6	27	2	396	4,5
S. Vicente	74	14	67	4	14	3	36	3	80	8	59	4	4	3	6	7	4	5	98	12	69	6	511	5,8
S. Nicolau	11	2	5	0	-	-	10	1	3	0	-	-	-	-	-	-	5	0	36	0,4
Sal	173	32	1123	62	370	67	655	60	518	49	877	62	95	63	59	70	45	53	356	45	665	54	4.936	55,9
Boavista	55	10	441	24	123	22	312	29	198	19	306	21	31	21	-	-	16	19	106	13	330	27	1.918	21,7
Maio	13	2	-	-	-	-	-	-	9	1	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	28	0,3
Santiago	85	16	112	6	23	4	68	6	118	11	98	7	19	13	15	18	16	19	151	19	139	11	844	9,6
Fogo	29	5	14	1	3	1	4	0	37	3	16	1	-	-	-	-	3	4	21	3	5	0	132	1,5
Brava	5	1	-	-	-	-	9	1	4	0	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	24	0,3
Total	533	100	1.820	100	551	100	1.091	100	1.058	100	1.424	100	150	100	84	100	85	100	787	100	1.242	100	8.825	100,0
%	6,0		20,6		6,2		12,4		12,0		16,1		1,7		1,0		1,0		8,9		14,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 24 - Pessoal ao serviço segundo a categoria, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Categoria de pessoal ao serviço																							
	Direção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	276	52	1642	90	507	92	1029	94	734	69	1275	90	135	90	55	65	74	87	611	78	1105	89	7.443	84,3
Pensões	81	15	51	3	11	2	7	1	76	7	59	4	3	4	35	4	28	2	354	4,0
Pousadas	11	2	15	1	-	-	-	-	16	2	7	0	-	-	-	-	10	1	6	0	66	0,7
Hotéis-apartamentos	35	7	34	2	5	1	28	3	45	4	28	2	48	6	29	2	256	2,9
Aldeamentos Turísticos	21	4	57	3	18	3	22	2	52	5	31	2	11	7	21	25	6	7	25	3	36	3	300	3,4
Residenciais	109	20	21	1	10	2	5	0	135	13	24	2	-	-	4	5	58	7	38	3	406	4,6
Total	533	100	1.820	100	551	100	1.091	100	1.058	100	1.424	100	150	100	84	100	85	100	787	100	1.242	100	8.825	100,0
%	6,0		20,6		6,2		12,4		12,0		16,1		1,7		1,0		1,0		8,9		14,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 25 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço por Ilha, 2017

Ilha	Escalão de Pessoal ao serviço																	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	17	28	29	33	16	34	3	9	-	-	-	-	68	24,7
S. Vicente	8	13	13	15	7	15	12	34	3	43	-	-	45	16,4
S. Nicolau	3	5	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Sal	-	-	7	15	3	9	3	27	13	68	31	11,3
Boavista	5	8	7	8	2	4	3	9	-	-	-	-	-	-	5	26	22	8,0
Maio	4	7	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Santiago	5	8	10	11	12	26	10	29	5	63	5	45	50	18,2
Fogo	15	25	13	15	-	-	4	11	-	-	-	-	-	-	-	-	32	11,6
Brava	4	7	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Total	61	100	87	100	47	100	35	100	8	100	11	100	7	100	19	100	275	100,0
%	22,2		31,6		17,1		12,7		2,9		4,0		2,5		6,9		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 26 - Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão de pessoal ao serviço, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo-de-Estabelecimento	Escalão de Pessoal ao serviço																	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	5	6	10	21	17	49	5	63	7	64	6	86	18	95	69	25,1
Pensões	14	23	30	34	10	21	6	17	-	-	-	-	62	22,5
Pousadas	3	3	3	6	-	-	-	-	-	-	9	3,3
Hotéis-apartamentos	7	8	6	13	4	11	-	-	-	-	20	7,3
Aldeamentos Turísticos	3	3	-	-	10	3,6
Residenciais	43	70	39	45	17	36	6	17	-	-	-	-	-	-	-	-	105	38,2
Total	61	100	87	100	47	100	35	100	8	100	11	100	7	100	19	100	275	100,0
%	22,2		31,6		17,1		12,7		2,9		4,0		2,5		6,9		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 27 - Quartos com serviços, por Ilha, 2017

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	661	5	25	15	42	27	333	3	322	3	188	2	181	2
S. Vicente	720	6	5	3	32	21	541	5	524	5	517	6	431	4
S. Nicolau	82	1	14	8	60	1	72	1	45	1	-	-
Sal	5.996	49	-	-	-	-	5.955	54	5.958	52	5.698	66	5.666	56
Boavista	3.041	25	14	9	2.770	25	2.994	26	831	10	2.867	28
Maio	73	1	7	4	1	1	33	0	74	1	74	1	-	-
Santiago	1.203	10	81	48	19	12	1.014	9	1.177	10	1.040	12	891	9
Fogo	282	2	32	19	42	27	225	2	229	2	150	2	59	1
Brava	84	1	3	2	1	1	-	-	37	0	51	1	-	-
Total	12.142	100	168	100	153	100	10.931	100	11.387	100	8.594	100	10.095	100
%	97,4		1,3		1,2		87,7		91,4		69,0		81,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 28 - Serviços Gerais nos estabelecimentos por Ilha, 2017

	Serviço Gerais nos estabelecimentos																															
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Ténis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transferes		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	36	26	4	8	8	14	3	9	28	20	7	13	-	-	7	13	26	16	13	11	10	29	20	43
S. Vicente	12	9	3	6	6	10	18	13	5	9	5	10	33	20	25	21	8	17
S. Nicolau	5	4	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	3	2	-	-	3	6
Sal	26	18	6	30	13	46	10	19	20	34	15	44	25	18	8	50	12	21	6	55	4	57	13	25	28	17	21	17	3	9
Boavista	8	6	5	25	4	14	5	10	6	10	7	21	14	10	5	31	9	16	7	13	14	9	11	9	3	9
Maio	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	5	3	3	2
Santiago	30	21	6	30	6	21	19	37	11	19	6	18	29	20	16	29	-	-	15	29	38	23	31	26	9	26	3	6
Fogo	18	13	-	-	-	-	8	15	5	9	-	-	16	11	-	-	5	9	-	-	-	-	11	7	12	10	4	11	7	15
Brava	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	-	-	-	-	-	3	2
Total	141	100	20	100	28	100	52	100	58	100	34	100	142	100	16	100	56	100	11	100	7	100	52	100	164	100	121	100	35	100	47	100
%	51,3		7,3		10,2		18,9		21,1		12,4		51,6		5,8		20,4		4,0		2,5		18,9		59,6		44,0		12,7		17,1	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 29 - Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2017

Tipo de Estabelecimento	Serviço Gerais nos estabelecimentos																															
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Ténis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transferes		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	58	41	15	75	26	93	35	67	36	62	27	79	59	42	13	81	28	50	7	64	6	86	28	54	63	38	57	47	10	29	-	-
Pensões	55	39	-	-	-	-	8	15	4	7	43	30	-	-	6	11	-	-	-	-	9	17	29	18	21	17	6	17
Pousadas	3	2	-	-	-	-	3	5	-	-	3	2	-	-	4	7	-	-	-	-	3	6	6	4	3	2	1	3
Hotéis-apartamentos	6	4	-	-	3	6	5	9	9	6	6	11	-	-	3	6	15	9	12	10	5	14
Aldeamentos Turísticos	7	5	3	15	1	4	3	6	6	10	5	4	5	9	5	10	7	4	5	4	1	3
Residenciais	12	9	-	-	1	4	4	7	23	16	-	-	7	13	-	-	4	8	44	27	23	19	12	34	41	87
Total	141	100	20	100	28	100	52	100	58	100	34	100	142	100	16	100	56	100	11	100	7	100	52	100	164	100	121	100	35	100	47	100
%	51,3		7,3		10,2		18,9		21,1		12,4		51,6		5,8		20,4		4,0		2,5		18,9		59,6		44,0		12,7		17,1	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 30 - Equipamentos Gerais nos estabelecimentos, por Ilha, 2017

Ilha	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizadora de Água	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	66	25	9	10	43	21	14	11	44	21	10	9	-	-
S. Vicente	43	17	16	17	39	19	25	20	5	11	41	20	10	9
S. Nicolau	9	3	7	3	4	3	6	3	-	-	-	-
Sal	31	12	23	24	29	14	26	21	10	22	29	14	25	22	4	31
Boavista	22	8	11	12	19	9	14	11	7	16	18	9	13	12	5	38
Maio	7	3	-	-	5	2	5	2	-	-
Santiago	49	19	19	20	43	21	29	24	13	29	41	20	35	31	3	23
Fogo	23	9	8	9	18	9	8	7	6	13	19	9	15	13	-	-
Brava	9	3	4	4	5	2	-	-	6	3	3	3	-	-
Total	259	100	94	100	208	100	123	100	45	100	209	100	112	100	13	100
%	94,2		34,2		75,6		44,7		16,4		76,0		40,7		5,1	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 31 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por Ilha (em ECV), 2017

Ilha	Tipo de quarto									
	Época Baixa					Época Alta				
	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow
S. Antão	7.125	3.698	2.720	2.367	-	7.951	4.417	2.963	2.433	-
S. Vicente	8.675	5.183	3.945	7.286	22.053	9.109	5.532	4.116	7.780	27.566
S. Nicolau	4.000	3.178	2.353	3.925	-	5.000	3.303	2.478	4.425	-
Sal	14.952	9.873	7.382	8.396	22.075	20.725	13.199	9.667	13.642	29.500
Boavista	12.483	7.337	5.512	8.370	13.672	15.858	9.328	7.057	10.370	20.729
Maio	-	4.350	3.129	3.900	-	-	4.350	3.129	3.900	-
Santiago	10.681	5.831	4.536	9.128	6.070	11.973	6.246	4.888	9.690	6.070
Fogo	6.367	3.861	3.134	3.500	-	6.700	4.067	3.319	3.500	-
Brava	5.000	4.038	3.236	-	-	5.500	4.260	3.280	-	-
Total	9.916	5.238	3.986	7.266	17.021	11.692	6.058	4.510	9.115	22.304

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 32 - Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por tipo de estabelecimento (em ECV), 2017

Tipo de Estabelecimento	Tipo de quarto									
	Época Baixa					Época Alta				
	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow	Suite	Quarto Duplo	Quarto Individual	Apartamento	Bungalow
Hotéis	12.450	8.471	6.525	10.976	20.671	15.539	10.478	7.973	15.314	27.716
Pensões	6.793	3.869	2.870	5.300	-	7.051	4.061	3.058	5.700	-
Pousadas	20.951	5.039	3.938	20.406	-	20.951	5.285	4.095	22.053	-
Hotéis-apartamentos	5.281	6.612	5.103	7.287	-	5.558	7.352	5.565	9.109	-
Aldeamentos Turísticos	5.950	6.392	4.754	5.580	6.070	6.200	7.090	5.380	9.620	6.070
Residenciais	6.386	3.801	2.898	3.985	-	6.723	4.310	3.084	4.093	-
Total	9.916	5.238	3.986	7.266	17.021	11.692	6.058	4.510	9.115	22.304

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 33 - Capacidade dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017

	Tipo de estabelecimento						Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos Turísticos	Residenciais	
S. Antão	544	490	60	-	38	...	1.373
S. Vicente	771	152	36	-	-	...	1.049
S. Nicolau	-	203	-	-	-	-	203
Sal	8.495	202	-	219	660	-	9.576
Boavista	4.387	16	-	-	-	-	4.403
Maio	-	142	-	-	-	-	142
Santiago	1.190	425	150	318	300	-	2.383
Fogo	650	238	-	-	-	85	973
Brava	-	60	-	-	-	-	60
Total	16.037	1.928	246	537	998	416	20.162

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

Quadro 34 - Capacidade média dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2017

	Tipo de estabelecimento						Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos Turísticos	Residenciais	
S. Antão	78	27	60	-	19	...	38
S. Vicente	110	51	36	-	-	...	87
S. Nicolau	-	41	-	-	-	-	41
Sal	531	40	-	110	220	-	368
Boavista	627	16	-	-	-	-	550
Maio	-	47	-	-	-	-	47
Santiago	74	61	150	80	150	-	79
Fogo	130	24	-	-	-	28	54
Brava	-	20	-	-	-	-	20
Total	277	35	82	90	143	35	143

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2017 (INE)

A.2 QUADROS – MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

Quadro 35 - Hóspedes segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017

País de residência habitual	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residenciais	Total	%
Cabo Verde								
Cabo-verdianos	29.364	6.274	1.304	2.951	652	6.838	47.383	6,6
Estrangeiros	797	213	43	194	81	371	1.699	0,2
Estrangeiros								
África do Sul	520	9	0	7	0	28	564	0,1
Alemanha	69.826	3.039	773	2.147	928	3.358	80.071	11,2
Áustria	1.289	151	25	150	89	220	1.924	0,3
Bélgica + Holanda	61.660	1.723	214	3.649	724	1.710	69.680	9,7
Espanha	9.473	680	91	628	345	735	11.952	1,7
Estados Unidos	4.951	298	35	122	135	417	5.958	0,8
França	45.009	6.129	1.559	2.695	1.401	12.924	69.717	9,7
Reino Unido	167.152	456	147	362	343	436	168.896	23,6
Itália	25.477	1.099	39	506	11.791	645	39.557	5,5
Portugal	63.387	1.040	82	1.167	1.398	808	67.882	9,5
Suíça	9.190	474	129	348	197	1.069	11.407	1,6
Outros Países	130.679	1.365	177	2.808	3.737	1.319	140.085	19,5
Total	618.774	22.950	4.618	17.734	21.821	30.878	716.775	100,0
%	86,3	3,2	0,6	2,5	3,0	4,3	100,0	

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 36 - Dormidas segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017

País de residência habitual	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residenciais	Total	%
Cabo Verde								
Cabo-verdianos	79.200	18.197	3.556	10.644	1.460	17.447	130.504	2,8
Estrangeiros	2.999	803	206	991	434	2.222	7.655	0,2
Estrangeiros								
África do Sul	937	40	0	34	0	79	1.090	0,0
Alemanha	492.885	6.880	2.028	11.714	3.546	9.932	526.985	11,5
Áustria	5.801	539	50	1.041	542	645	8.618	0,2
Bélgica + Holanda	490.135	5.089	805	24.536	4.190	4.516	529.271	11,5
Espanha	37.960	2.344	290	3.465	1.466	2.080	47.605	1,0
Estados Unidos	12.803	952	110	478	559	1.880	16.782	0,4
França	284.343	16.283	4.742	12.494	4.830	31.196	353.888	7,7
Reino Unido	1.429.332	2.567	346	2.414	2.393	3.408	1.440.460	31,3
Itália	177.431	3.854	183	3.597	88.429	3.737	277.231	6,0
Portugal	328.803	5.274	478	6.529	6.958	8.826	356.868	7,8
Suíça	48.070	2.187	902	1.862	1.431	5.069	59.521	1,3
Outros Países	779.656	7.132	788	15.856	26.995	10.572	840.999	18,3
Total	4.170.355	72.141	14.484	95.655	143.233	101.609	4.597.477	100
%	90,7	1,6	0,3	2,1	3,1	2,2	100,0	

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 37 - Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017

País de residência habitual	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%
Cabo Verde							
Cabo-verdianos	7.780	11.461	3.479	14.205	10.458	47.383	6,6
Estrangeiros	480	202	408	450	159	1.699	0,2
Estrangeiros							
África do Sul	50	36	1	463	14	564	0,1
Alemanha	4.265	29.470	33.027	6.666	6.643	80.071	11,2
Áustria	449	440	314	492	229	1.924	0,3
Bélgica + Holanda	4.778	39.392	20.480	2.504	2.526	69.680	9,7
Espanha	2.002	4.546	678	3.754	972	11.952	1,7
Estados Unidos	885	813	567	3.283	410	5.958	0,8
França	12.005	20.669	13.268	7.781	15.994	69.717	9,7
Reino Unido	1.429	86.731	78.091	1.787	858	168.896	23,6
Itália	986	24.795	11.595	1.553	628	39.557	5,5
Portugal	4.140	25.886	16.382	20.279	1.195	67.882	9,5
Suíça	1.698	4.853	1.744	1.894	1.218	11.407	1,6
Outros Países	4.525	93.917	26.580	13.274	1.789	140.085	19,5
Total	45.472	343.211	206.614	78.385	43.093	716.775	100,0
%	6,3	47,9	28,8	10,9	6,0	100,0	

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 38 - Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017

País de residência habitual	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%
Cabo Verde							
Cabo-verdianos	18.055	40.996	15.141	30.009	26.303	130.504	2,8
Estrangeiros	2.228	1.507	2.207	1.324	389	7.655	0,2
Estrangeiros							
África do Sul	184	106	7	751	42	1.090	0,0
Alemanha	10.236	222.818	262.202	15.811	15.918	526.985	11,5
Áustria	1.152	3.046	2.641	1.230	549	8.618	0,2
Bélgica +	13.825	325.556	176.667	6.202	7.021	529.271	11,5
Espanha	5.593	28.265	3.429	7.894	2.424	47.605	1,0
Estados Unidos	3.558	3.041	3.433	5.313	1.437	16.782	0,4
França	26.574	164.650	103.193	16.728	42.743	353.888	7,7
Reino Unido	5.927	759.210	666.844	3.481	4.998	1.440.460	31,3
Itália	3.531	172.233	93.944	3.656	3.867	277.231	6,0
Portugal	18.379	176.280	113.711	41.793	6.705	356.868	7,8
Suíça	6.182	28.346	15.112	5.117	4.764	59.521	1,3
Outros Países	16.576	593.433	197.899	23.752	9.339	840.999	18,3
Total	132.000	2.519.487	1.656.430	163.061	126.499	4.597.477	100,0
%	2,9	54,8	36,0	3,5	2,8	100,0	

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 39 - Estadia média segundo o tipo dos estabelecimentos, por país de residência habitual dos hóspedes, 2017

País de residência habitual	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residenciais	Total
Cabo Verde							
Cabo-verdianos	2,6	2,7	2,5	3,3	2,1	2,4	2,6
Estrangeiros	3,7	3,4	4,0	4,5	5,4	5,1	4,2
Estrangeiros							
África do Sul	1,8	3,6	0,0	4,9	0,0	2,7	1,9
Alemanha	6,9	2,2	2,5	4,8	3,6	2,7	6,4
Áustria	4,3	3,0	2,0	5,5	5,7	2,7	4,2
Belgica + Holanda	7,7	2,7	3,3	5,6	5,4	2,5	7,3
Espanha	3,9	3,2	3,2	4,9	3,9	2,7	3,8
Estados Unidos	2,5	2,9	3,0	3,5	3,2	3,9	2,7
França	6,1	2,4	2,8	4,1	3,2	2,2	4,8
Reino Unido	8,4	4,8	1,9	5,7	6,3	6,3	8,4
Itália	6,5	3,2	3,9	5,8	7,5	5,3	6,7
Portugal	4,9	4,4	3,7	4,8	4,4	8,1	4,9
Suíça	5,0	4,0	5,6	4,5	6,8	4,3	4,9
Outros Países	5,7	4,6	4,2	4,9	7,1	6,4	5,7
Total	6,5	2,9	2,9	4,7	6,4	3,0	6,2

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

A.3 INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@ine.gov.cv

INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

N.º (Reservado ao INE)

ANO

ATENÇÃO: - Devolução obrigatória ao Instituto Nacional de Estatística num prazo de 10 dias após a recepção do boletim.

- Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.

- As informações individuais são rigorosamente confidenciais

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

Designação do Estabelecimento Hoteleiro: _____

Ano de abertura:

Ilha: _____

Concelho: _____ Freguesia: _____

Cidade/ Vila/ Zona: _____

Rua: _____ C.P:

Telefone: Fax:

E-Mail: _____

2. CLASSIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO HOTELEIRO

Grupo: Hotel Pensão Pousada Hotel-Apartamento Ald. Turístico Residencial

Categoria (N.º de estrelas): 1 2 3 4 5

(Para o caso dos Ald. Turísticos) De Luxo De 1ª De 2ª

O estabelecimento possui Estatuto de Utilidade Turística? Sim Não

3. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA PROPRIETÁRIA

Nome do Proprietário/Empresa Proprietária: _____

Nome da Empresa Exploradora: _____

Distribuição do Capital Social do Proprietário/Emp. Proprietária (Em %): Privado Nacional Estrangeiro Público

Nacionalidade do(s) Sócio(s): _____

4. CAPACIDADE DE ALOJAMENTO								
4.1. Para Estabelecimentos com as seguintes Unidades de Alojamento								
4.1.1. Quartos:							Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
Suites	Triplos	Duplos	Individuais					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4.1.2. Apartamentos:							Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4.1.3. Bungalows:							Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4.2. Total de Quartos do Estab. Hoteleiro		Total de Camas de Casal			Total de Camas Individuais			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			<input type="text"/>			

5. EQUIPAMENTOS DO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)				
<input type="checkbox"/> Telefone	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Computador	<input type="checkbox"/> Fotocopiadora
<input type="checkbox"/> Viatura para transporte do pessoal	<input type="checkbox"/> Gerador de energia	<input type="checkbox"/> Dissanilizador de Água		

6. SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)					
<input type="checkbox"/> Restaurante	<input type="checkbox"/> Ginásio	<input type="checkbox"/> Piscina	<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Parking	<input type="checkbox"/> Windsurf
<input type="checkbox"/> Discoteca	<input type="checkbox"/> Sala de reuniões	<input type="checkbox"/> Lojas	<input type="checkbox"/> Ténis	<input type="checkbox"/> Sala de jogos	<input type="checkbox"/> Excursões/Trasfers
<input type="checkbox"/> Wi/Fi (Internet sem fio)	<input type="checkbox"/> Televisão por cabo	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Nenhum		

7. N.º DE QUARTOS COM SERVIÇOS SEGUINTE			
Banho privado com água quente e fria	<input type="text"/>	Ar condicionado	<input type="text"/>
Banho privado só com água fria	<input type="text"/>	TV	<input type="text"/>
Sem banho privado	<input type="text"/>	Minibar	<input type="text"/>
		Telefone	<input type="text"/>

8. PREÇO MÉDIO DIÁRIO (Em escudos CV)	Época Alta	Época Baixa
Suites	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quartos Duplos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quartos Individuais	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Apartamento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bungalows	<input type="text"/>	<input type="text"/>

9. CAPACIDADE DOS RESTAURANTES (somente para estabelecimentos com restaurante)	
Nº de lugares sentados	<input type="text"/>

10. PESSOAL AO SERVIÇO (na última semana do mês de referência)									
10.1. Pessoal ao Serviço segundo remuneração									
Total (Remunerado + Não Remunerado)	Pessoal Remunerado						Pessoal Não Remunerado		
	Contrato Permanente	Contrato a Termo		Sem Contrato					
5.5.1. Nº de Pessoal Remunerado com Contrato a Termo	De 3 Meses		De 6 Meses		De 1 Ano ou +				
10.2. Pessoal ao serviço segundo nacionalidade e sexo									
Total (Nacional + Estrangeiro)	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	Homens	Mulheres		Homens		Mulheres			
10.3. Pessoal ao Serviço segundo categoria									
CATEGORIA	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	HOMENS		MULHERES		HOMENS		MULHERES		
Direcção									
Administração									
Restauração									
Empregados de mesa									
Copeiro									
Bar									
Andares									
Limpeza									
Cozinha									
Pastelaria									
Controlo									
Economato									
Pecepção e portaria									
Outras categorias									
Total									

11. OUTROS	
11.1 . O estabelecimento hoteleiro possui contracto, ou trabalha com algum Operador Turístico?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11.1.1. Se Sim , indique no máximo 4 (quatro):	_____

11.2. Indique o montante estimado(em CVE), gasto pelo estabelecimento hoteleiro na promoção turística:	
<input type="checkbox"/> Até 100 contos	<input type="checkbox"/> De 101 a 300 contos
<input type="checkbox"/> De 301 a 600 contos	<input type="checkbox"/> De 601 a 900 contos
<input type="checkbox"/> Mais de 901 contos	
11.2.1. Assinale com uma cruz (X), as actividades em que este montante é gasto:	
<input type="checkbox"/> Concepção de brochuras e flyers	<input type="checkbox"/> Organização de eventos, rod show s, patrocinios
<input type="checkbox"/> Participaçãp em eventos internacionais (feiras, por exemplo)	<input type="checkbox"/> Outros, indique: _____

12. COMENTÁRIOS/SUGESTÕES	
Comentarios ou sugestões:	_____



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
 Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
 Email: inecv@mail.cvtelecom.cv

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO			
DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO _____			
ILHA _____	CONCELHO _____	CIDADE/ VILA _____	
RUA _____	CP. _____	TEL: _____	FAX _____
E-MAIL _____			

<p>2. CAPACIDADE</p> <p>TOTAL DE QUARTOS _ _ _ _ </p> <p>TOTAL DE CAMAS DE CASAL _ _ _ _ <small>(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)</small></p> <p>TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS _ _ _ _ <small>(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)</small></p>	<p>3. PESSOAS AO SERVIÇO</p> <p>Nº HOMENS _ _ _ _ </p> <p>Nº MULHERES _ _ _ _ </p> <p>TOTAL _ _ _ _ </p>
---	---

ATENÇÃO:

- * Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.
- * Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.
- * As informações são rigorosamente confidenciais.

4. PERMANÊNCIA DE HÓSPEDES por PAÍS DE RESIDÊNCIA

PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL	Nº DE HÓSPEDES QUE ENTRARAM NO MÊS	Nº DE HÓSPEDES QUE DORMIRAM DURANTE O MÊS a)	Nº DE DORMIDAS (NOITES)
RESIDENTES EM CABO VERDE			
Caboverdianos residentes em Cabo Verde			
Estrangeiros residentes em Cabo Verde			
RESIDENTES NO ESTRANGEIRO (Registrar os hóspedes que residem no estrangeiro , sejam caboverdianos ou estrangeiros)			
África do Sul			
Alemanha			
Austria			
Belgica			
Espanha			
EUA			
França			
Holanda			
Italia			
Portugal			
Reino Unido			
Suiça			
Outros Países	(discriminar, utilizando uma linha para cada País):		
TOTAL			

a) Número de hóspedes que dormiram durante o mês = número de hóspedes que entraram + número de hóspedes que transitaram do mês anterior.

5. NÚMERO DE QUARTOS OCUPADOS DURANTE O MÊS

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS

VALOR (Contos)

6.1. Despesa com o Pessoal

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.2. Outras Despesas Correntes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.3. Total das Despesas Correntes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. RECETAS DO MÊS

VALOR (Contos)

7.1. Receitas de Aposento

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.2. Receitas de Restaurante

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.3. Outras Receitas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.4. Total das Receitas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Residentes em Cabo Verde, consideram-se os hóspedes Caboverdianos e os estrangeiros que residem habitualmente em Cabo Verde.

Residentes no estrangeiro, consideram-se os hóspedes estrangeiros com residência nos países mencionados no questionário.

Hóspede - indivíduo que efectua pelo menos uma dormida num estabelecimento hoteleiro.

Dormida - permanência num estabelecimento hoteleiro, considerada em relação a cada indivíduo e, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Número de **hóspedes que dormiram** no mês = número de **hóspedes que entraram** + número de **hóspedes que transitaram** do mês anterior.

Número de quartos ocupados - Regista-se o total de quartos ocupados durante o mês. Um quarto é considerado ocupado quando é utilizado por um ou mais hóspedes, caso contrário é considerado desocupado.

Despesas com o pessoal - Registam-se as remunerações líquidas (antes da dedução de quaisquer descontos), em dinheiro ou em géneros (ordenados, salários base, subsídios, habitação, alojamento, etc.) do mês.

Outras despesas correntes - registam-se as despesas feitas, durante o mês, com:

compras (incluindo as importações), conta 61 no PNC

subcontratos (conta 62)

fornecimento e serviços de terceiros (conta 63)

impostos (conta 64)

despesas financeiras (conta 66)

outras despesas e encargos, amortizações e provisões do exercício (contas 67, 68 e 69)

Nesta rubrica, registam-se todas as despesas feitas durante o mês para o funcionamento normal do estabelecimento.

Receitas de aposento - Regista-se o valor (em contos) correspondente às dormidas de todos os hóspedes que permaneceram no estabelecimento durante o mês.



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

.....

ILHA CONCELHO FREGUESIA CIDADE/VILA
.....

RUA CP TEL FAX
.....

E-MAIL

2. CAPACIDADE

TOTAL DE QUARTOS /...../...../...../...../

TOTAL DE CAMAS DE CASAL /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

3. PESSOAS AO SERVIÇO

Nº HOMENS /...../...../...../...../

Nº MULHERES /...../...../...../...../

TOTAL /...../...../...../...../

ATENÇÃO:

* Devolução obrigatória por Correo ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.

* Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.

* As informações são rigorosamente confidenciais.

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (1)

Transporte do mes anterior	RESIDENTES EM C. VERDE				PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	Com Nacionalidade Cabo-verdiana		Com Nacionalidade Estrangeira		AFRICA DO SUL		ALEMANHA		AUSTRIA		BELGICA + HOLANDA	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
TOTAL												
Nº de Pessoas a transportar												
Não preencher												

6. DESPESAS CORRENTES DO MES	VALOR (CONTOS)
6.1. Despesas com o pessoal	_____
6.2. Outras Despesas Correntes	_____
6.3. Total das Despesas Correntes	_____

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (2)

Transporte do mes anterior	PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	ESPAÑA		EUA		FRANÇA		REINO UNIDO	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
TOTAL								
Pessoas a transportar								
Não preencher								

7. RECEITAS DO MES	VALOR (CONTOS)
7.1. Receitas de Aposento	
7.2. Receitas de Restaurante	
7.3. Outras Receitas	
7.4. Total das Receitas	

