

# Inventário Anual aos Estabelecimentos Hoteleiros 2012

Folha de Informação Rápida



Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo 2012 – Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Presidente

António dos Reis Duarte

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Av Cidade de Lisboa, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 \* Fax: +238 261 16 56 \*

Email: [inecv@ine.gov.cv](mailto:inecv@ine.gov.cv)

Design e composição;

Divisão de Difusão, Instituto Nacional de Estatística

© Copyright 2013

Instituto Nacional de Estatística

### **Apoio ao utilizador**

#### **Divisão de difusão**

Av Cidade de Lisboa, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 \* Fax: +238 261 16 56 \*

E-mail: [difusao.ine@ine.gov.cv](mailto:difusao.ine@ine.gov.cv)

### **Preço**

**300\$00**

**Para quaisquer esclarecimento, contactar:**

#### **Olga Cruz**

Tel.: (238) 261.39.60/38.27

Fax: (238) 261.16.56

Email : [olgac@ine.gov.cv](mailto:olgac@ine.gov.cv)

## **INTRODUÇÃO**

O Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros é realizado anualmente e tem por objetivo principal medir a oferta turística em Cabo Verde.

A presente Folha de Informação Rápida divulga os principais resultados do Inventário no ano de 2012, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela excelente colaboração, sem a qual, seria impossível a elaboração desta folha de informação rápida.

Instituto Nacional de Estatística, Março 2013

## **CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

### **Estabelecimentos hoteleiros**

São estabelecimentos hoteleiros, os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

**Grupo 1:** Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

**Grupo 2:** Pensões de quatro, três, duas e uma estrela;

**Grupo 3:** Pousadas de quatro e três estrelas;

**Grupo 4:** Hotéis – apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

**Grupo 5:** Aldeamentos turísticos de luxo, 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.

### **Hotéis**

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogêneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

### **Pensões**

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedecem as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

### **Estabelecimentos Residenciais**

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço serão classificados de residências.

### **Pousadas**

Pausadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas alojamento e, se necessário, alimentação.

### **Hotéis – apartamentos**

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

### **Aldeamentos turísticos**

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

### **Capacidade hoteleira**

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

### **Turismo**

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

### **Turista**

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num alojamento coletivo ou particular no lugar visitado.

# 1. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL AOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS 2012

## 1.1. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, no ano 2012 estiveram em atividade 207 **estabelecimentos hoteleiros**, mais 6,2% do que o ano anterior.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento** de **8.522 quartos**, **14.999 camas** e **18.194 lugares** traduzido em acréscimos de 7,9%, 6,6% e 6,9% respectivamente, em relação ao ano anterior.

**Quadro1: Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2006 – 2012**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Estabelecimentos</b>	142	150	158	173	178	195	207
<b>Nº de Quartos</b>	4.836	5.368	6.172	6.367	5.891	7.901	8.522
<b>Nº de Camas</b>	8.828	9.767	11.420	11.720	11.397	14.076	14.999
<b>Capacidade de Alojamento</b>	10.450	11.544	13.708	14.096	13.862	17.025	18.194
<b>Pessoal ao Serviço</b>	3.290	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385

Fonte: INE

## 1.2. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha

A **ilha de Santiago** possui 46 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 22,2% do total existente. Seguem-se as ilhas de S. Vicente, Santo Antão e Sal, com 33, 32 e 30 estabelecimentos, respectivamente.

**Maior aumento** ocorreu nas **Ilhas de Santo Antão, Sal e Santiago**, todos com um acréscimo de 3 estabelecimentos cada. Seguem as ilhas da Brava (2 estabelecimentos), São Vicente e Boa Vista ambas com 1 estabelecimento a mais do que o ano anterior. Nas ilhas de São Nicolau e Maio não se registaram variações. A ilha do Fogo decresceu em 1 estabelecimento.

**Em relação ao tipo de alojamento**, verificou-se maior aumento nas residenciais, com mais 5 estabelecimentos, face ao ano 2011. São seguidos dos hotéis e pensões, em que houve aumentos de 4 e 2 estabelecimentos, respetivamente. Os hotéis-apartamentos e os aldeamentos turísticos tiveram igual aumento de 1 estabelecimento. Observou-se uma redução nas pousadas de 1 estabelecimento.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos, as **pensões** continuam a ser os estabelecimentos hoteleiros com maior peso, representando cerca de 33,3% do total, ficando **as residenciais** e os **hotéis em segundo e terceiro lugares** com 28,0% e 23,2%, respectivamente.

**Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2012**

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antao	3	6	15	22	1	14	-	-	2	18	11	19	32	15,5
S.Vicente	5	10	10	14	1	14	2	14	-	-	15	26	33	15,9
S. Nicolau	-	-	5	7	-	-	1	7	-	-	2	3	8	3,9
Sal	12	25	5	7	-	-	2	14	3	27	8	14	30	14,5
Boavista	8	17	2	3	-	-	4	29	1	9	7	12	22	10,6
Maio	-	-	2	3	1	14	-	-	1	9	3	5	7	3,4
Santiago	16	33	13	19	1	14	4	29	2	18	10	17	46	22,2
Fogo	3	6	12	17	2	29	1	7	2	18	1	2	21	10,1
Brava	1	2	5	7	1	14	-	-	-	-	1	2	8	3,9
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>
<b>%</b>	<b>23,2</b>		<b>33,3</b>		<b>3,4</b>		<b>6,8</b>		<b>5,3</b>		<b>28,0</b>		<b>100,0</b>	

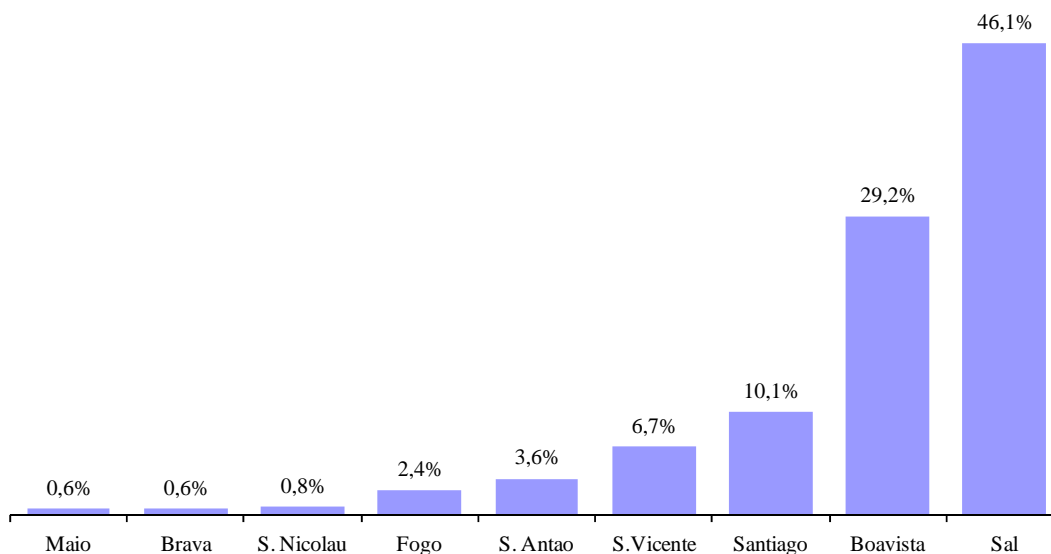
Fonte: INE

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 40,4%. Boa Vista manteve o 2º lugar, com 30,4%, e Santiago o 3º com 11,8%. Os hotéis continuam a liderar com cerca de 70,5% dos quartos, seguindo os aldeamentos turísticos, com 9,4%.

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (46,1%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 29,2%, Santiago com 10,1% e S. Vicente com 6,7%, enquanto as restantes ilhas oferecem cerca de 7,9% do total das camas disponíveis.

A distribuição por tipo de estabelecimento, revelou que os hotéis representam mais do que a metade da capacidade de camas disponível (74,2%), seguindo-se os aldeamentos turísticos (8,8%), as pensões (7,1%) e as residenciais (6,4%).

**Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2012**



### **1.3. Estabelecimentos hoteleiros segundo Pessoal ao serviço**

Em finais de 2012, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 5.385 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 4,0% em relação ao ano 2011.

**Os hotéis** continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 79,0% do total do pessoal. Seguem-se as pensões e os aldeamentos turísticos, com, respectivamente, 7,4% e 5,3%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 39 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em segundo lugar, Boa Vista, com 33,5% e Santiago com 13,1%.



**Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2012**

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antao	77	2	73	18	...	...	-	-	...	...	46	18	209	3,9
S.Vicente	199	5	83	21	...	...	...	...	-	-	66	26	369	6,9
S. Nicolau	-	-	25	6	-	-	...	...	-	-	...	...	35	0,6
Sal	1.832	43	40	10	-	-	...	...	188	66	30	12	2.104	39,1
Boavista	1.702	40	...	...	-	-	45	31	...	...	28	11	1.802	33,5
Maio	-	-	...	...	...	...	-	-	...	...	9	3	23	0,4
Santiago	414	10	82	21	...	...	65	45	...	...	64	25	705	13,1
Fogo	26	1	60	15	...	...	...	...	...	...	...	...	114	2,1
Brava	...	...	15	4	...	...	-	-	-	-	...	...	24	0,4
<b>TOTAL</b>	<b>4.252</b>	<b>100</b>	<b>397</b>	<b>100</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>146</b>	<b>100</b>	<b>286</b>	<b>100</b>	<b>258</b>	<b>100</b>	<b>5.385</b>	<b>100,0</b>
<b>%</b>	<b>79,0</b>		<b>7,4</b>		<b>0,9</b>		<b>2,7</b>		<b>5,3</b>		<b>4,8</b>		<b>100,0</b>	

Fonte: INE

O **pessoal remunerado** representa 98,6% do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (89,8%), é nacional. De igual modo, 57,9% desse mesmo efectivo é mulher.

Do pessoal ao serviço remunerado, 77,9% tem contrato a termo, 17,9% tem contrato permanente e apenas 4,2% não tem contrato. Dos com contrato a termo, 46,9% tem contrato de 3 meses, 20,4% tem contrato de 6 meses e 32,7% tem contrato de um ano ou mais.

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a restauração, a cozinha e andares representam, do total do pessoal, cerca de 16,8%, 14,2% e 12,0% respectivamente. As categorias menos representativas são o controlo (1,0%), o economato com 1,1% e a pastelaria com 2,1%.

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 33,8%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 6 a 9 pessoas e 1 a 2 pessoas com, 18,4% e 16,9%, respetivamente.

#### 1.4. Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros

Em 2012, 96,5% dos quartos oferecem banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com ar condicionado, televisão e telefone representam, respectivamente, 84,7%, 89,1% e 80,9%.

**Quadro 4: Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2012**

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado agua quente e fria		Banho privado agua fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antao	299	4	25	13	50	45	183	3	192	3	166	3	103	1
S.Vicente	554	7	49	26	26	24	426	6	534	7	439	8	390	6
S. Nicolau	77	1	11	6	7	6	47	1	58	1	41	1	-	-
Sal	3.435	42	0	0	4	4	3.287	46	3.381	45	1.998	38	3.131	45
Boavista	2.578	31	5	3	9	8	2.412	33	2.461	32	1.727	33	2.454	36
Maio	50	1	9	5	-	-	15	0	46	1	21	0	-	-
Santiago	926	11	66	35	14	13	711	10	727	10	780	15	775	11
Fogo	229	3	20	11	-	-	137	2	148	2	90	2	39	1
Brava	75	1	4	2	-	-	-	-	50	1	32	1	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>8.223</b>	<b>100</b>	<b>189</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>7.218</b>	<b>100</b>	<b>7.597</b>	<b>100</b>	<b>5.294</b>	<b>100</b>	<b>6.895</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>96,5</b>		<b>2,2</b>		<b>1,3</b>		<b>84,7</b>		<b>89,1</b>		<b>62,1</b>		<b>80,9</b>	

Fonte: INE

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, excepto em quartos sem banho privado, onde as pensões e as residenciais apresentam maior percentagem, 49,1% e 50,9%, respectivamente.

Praticamente, 100% dos estabelecimentos inventariados está equipada com telefone. Cerca de 66% do total tem fax, 74% tem computador e 73% tem internet.

**Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2012**

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizadora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	48	23	44	32	47	31	43	40	19	48	47	31	42	42	10	100
Pensões	69	33	39	29	48	31	28	26	8	20	48	32	23	23	-	-
Pousadas	7	3	4	3	6	4	4	4	2	5	6	4	3	3	-	-
Hotéis-apartamentos	13	6	11	8	11	7	10	9	2	5	12	8	11	11	-	-
Aldeamentos Turísticos	11	5	7	5	8	5	6	6	4	10	9	6	8	8	-	-
Residenciais	58	28	31	23	34	22	17	16	5	13	29	19	12	12	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>206</b>	<b>100</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>154</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>151</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
	<b>100</b>		<b>66</b>		<b>74</b>		<b>52</b>		<b>19</b>		<b>73</b>		<b>48</b>		<b>5</b>	

Fonte: INE

Além disso, 60,4% oferecem restaurante, 57,5% bar, televisão por cabo, 39,6% e WI/FI com 34,3%.

### 1.5. Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em Santo Antão e Brava.

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 15.254 para 15.263 lugares sentados, correspondendo a um acréscimo ligeiro de 0,1%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 259 lugares sentados. Maior capacidade continua a ser oferecida pelos hotéis da ilha da Boa Vista, com uma média de 602 lugares sentados.