

ESTATÍSTICAS DO TURISMO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS - 2013



Instituto Nacional de Estatística
Estatísticas do Turismo 2013 – Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros

Presidente

António dos Reis Duarte

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *
Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição;
Divisão de Difusão, Instituto Nacional de Estatística

© Copyright 2013
Instituto Nacional de Estatística

Apoio ao utilizador

Divisão de difusão

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56 *
E-mail: difusao.ine@ine.gov.cv

Preço

300\$00

Para quaisquer Esclarecimento, contactar:

Olga Cruz

Tel.: (238) 261.39.60/38.27

Fax: (238) 261.16.56

Email : olgac@ine.gov.cv

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... = dado confidencial
- = resultado nulo
- x = dado não disponível

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

INTRODUÇÃO

O Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros é realizado anualmente e tem por objetivo principal medir a oferta turística em Cabo Verde.

A presente Folha de Informação Rápida divulga os principais resultados do Inventário no ano de 2013, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela excelente colaboração, sem a qual, seria impossível a elaboração desta folha de informação rápida.

Instituto Nacional de Estatística, Março 2014

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros, os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrela;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis – apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedeçam as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço serão classificados de residências.

Pousadas

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas alojamento e, se necessário, alimentação.

Hotéis – apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num alojamento coletivo ou particular no lugar visitado.

1. PRINCIPAIS RESULTADOS

1.1. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, no ano 2013 estiveram em actividade 222 **estabelecimentos hoteleiros**, mais 7,2% do que o ano anterior.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento de 9.058 quartos, 15.995 camas e 19.428 lugares** traduzido em acréscimos de 6,3%, 6,6% e 6,9% respectivamente, em relação ao ano anterior.

Quadro1: Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2007 – 2013

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evol. 2013/2012
Estabelecimentos	150	158	173	178	195	207	222	7,2
Nº de Quartos	5.368	6.172	6.367	5.891	7.901	8.522	9.058	6,3
Nº de Camas	9.767	11.420	11.720	11.397	14.076	14.999	15.995	6,6
Capacidade de Alojamento	11.544	13.708	14.096	13.862	17.025	18.194	19.428	6,8
Pessoal ao Serviço	3.450	4.081	4.120	4.058	5.178	5.385	5.755	6,9

Fonte: INE

1.2. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha

A **ilha de Santiago** possui 50 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 22,5% do total existente. Seguem-se as ilhas de Santo Antão, S. Vicente e Sal com 39, 32 e 31 estabelecimentos, respectivamente.

Maior aumento ocorreu nas **Ilhas de Santo Antão, Fogo e Santiago** com acréscimos de 7, 5 e 4 estabelecimentos respectivamente. Seguem as ilhas da Brava e do Sal com 2 e 1 estabelecimentos a mais do que o ano anterior. Na ilha do Maio não se registou variação. A ilha da Boavista decresceu em 2 estabelecimentos e as de São Vicente e São Nicolau, registaram um decréscimo de 1 estabelecimento cada.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se maior aumento nos hotéis, com mais 6 estabelecimentos, face ao ano 2012. São seguidos das pousadas (+5) e, pensões e residenciais (+2) cada. Nos hotéis-apartamentos e nos aldeamentos turísticos não se registaram variações.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos, as **pensões** continuam a ser os estabelecimentos hoteleiros com maior peso, representando cerca de 32,0% do total, ficando as residenciais e os hotéis em segundo e terceiro lugares com 27,0% e 24,3%, respectivamente.

Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2013

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	4	7	19	27	3	25	-	-	2	18	11	18	39	17,6
S. Vicente	5	9	11	15	1	8	1	7	-	-	14	23	32	14,4
S. Nicolau	-	-	5	7	-	-	1	7	-	-	1	2	7	3,2
Sal	14	26	4	6	-	-	2	14	3	27	8	13	31	14,0
Boavista	8	15	1	1	-	-	3	21	1	9	7	12	20	9,0
Maio	-	-	2	3	1	8	-	-	1	9	3	5	7	3,2
Santiago	18	33	13	18	3	25	6	43	2	18	8	13	50	22,5
Fogo	4	7	12	17	3	25	1	7	2	18	4	7	26	11,7
Brava	1	2	4	6	1	8	-	-	-	-	4	7	10	4,5
TOTAL	54	100	71	100	12	100	14	100	11	100	60	100	222	100,0
%	24,3		32,0		5,4		6,3		5,0		27,0		100,0	

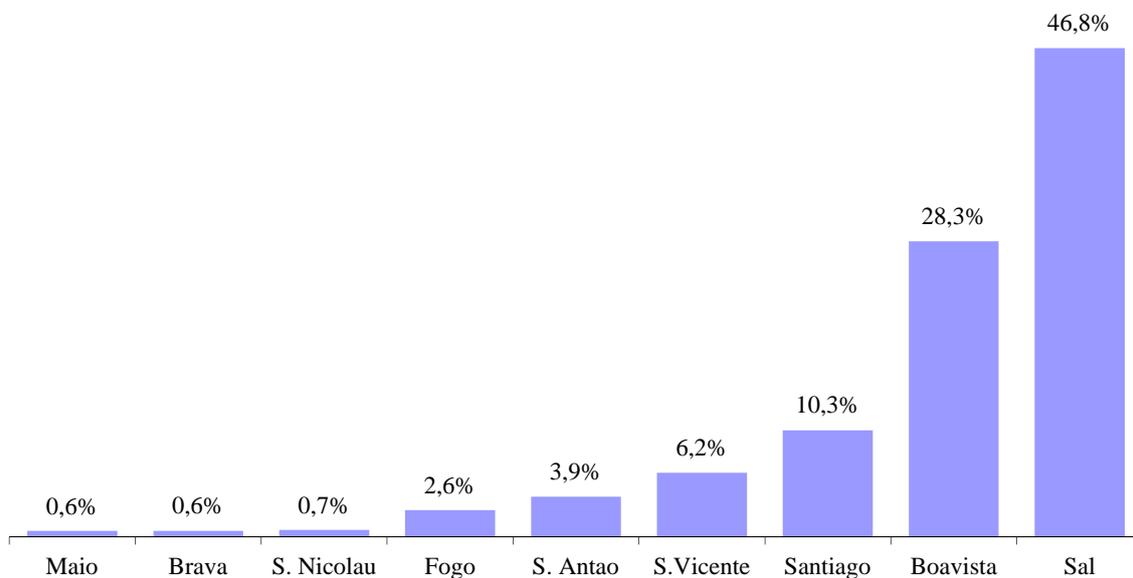
Fonte: INE

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 42,2%. Boa Vista manteve o 2º lugar, com 28,3%, e Santiago o 3º com 12,1%. Os hotéis continuam a liderar com cerca de 71,8% dos quartos, seguidos dos aldeamentos turísticos, com 9,0%.

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (46,8%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 28,3%, Santiago com 10,3% e S. Vicente com 6,2%, enquanto as restantes ilhas oferecem cerca de 8,4% do total das camas disponíveis.

A distribuição por tipo de estabelecimento revelou que os hotéis representam cerca de três quartos da capacidade de camas disponíveis (75,3%). Em seguida estão os aldeamentos turísticos (8,3%), as pensões (6,9%) e as residenciais (5,6%).

Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2013



1.3. Estabelecimentos hoteleiros segundo Pessoal ao serviço

Em finais de 2013, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 5.755 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 6,9% em relação ao ano 2012.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 80,8% do total do pessoal. Seguem-se as pensões e os aldeamentos turísticos, com, respectivamente, 6,6% e 4,8%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 43 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas da Boa Vista, com 30,7% e de Santiago com 12,4%.

Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2013

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	81	2	88	23	12	18	-	-	21	9	213	3,7
S. Vicente	205	4	98	26	0	60	26	384	6,7
S. Nicolau	-	-	22	6	-	-	-	-	28	0,5
Sal	2.217	48	30	8	-	-	176	64	30	13	2.469	42,9
Boavista	1.670	36	-	-	35	24	41	18	1.766	30,7
Maio	-	-	-	-	10	4	25	0,4
Santiago	433	9	74	19	34	51	76	52	44	19	712	12,4
Fogo	43	1	50	13	8	12	10	4	130	2,3
Brava	10	3	-	-	-	-	14	6	28	0,5
TOTAL	4.651	100	382	100	67	100	147	100	275	100	233	100	5.755	100,0
%	80,8		6,6		1,2		2,6		4,8		4,0		100,0	

Fonte: INE

O **pessoal remunerado** representa 98,6% do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (89,5%), é nacional. De igual modo, 58,7% desse mesmo efectivo é mulher.

Do pessoal ao serviço remunerado, 79,1% tem contrato a termo, 17,4% tem contrato permanente e apenas 3,5% não tem contrato. Dos com contrato a termo, 31,4% tem contrato de 3 meses, 18,6% tem contrato de 6 meses e 50,0% tem contrato de um ano ou mais.

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a restauração representa 15,8 do pessoal, a limpeza e a cozinha representam 13,4% cada. As categorias menos representativas são o controlo (0,9%), o economato com 1,5% e a pastelaria com 1,9%.

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 31,1%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 6 a 9 pessoas com, 20,3% e 19,8%, respetivamente.

1.4. Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros

Em 2013, 97,3% dos quartos oferecem banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com ar condicionado, televisão e telefone representam, respectivamente, 85,0%, 89,9% e 81,5%.

Quadro 4: Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2013

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	359	4	13	9	47	46	162	2	195	2	166	3	103	1
S. Vicente	581	7	18	13	27	26	430	6	514	6	451	8	401	5
S. Nicolau	79	1	9	6	-	-	30	0	56	1	29	0	-	-
Sal	3.815	43	-	-	4	4	3.681	48	3.785	47	2.401	41	3.494	47
Boavista	2.547	29	5	4	9	9	2.414	31	2.468	30	1.734	30	2.456	33
Maio	61	1	9	6	-	-	17	0	57	1	21	0	-	-
Santiago	1.013	11	69	49	14	14	793	10	822	10	891	15	872	12
Fogo	280	3	8	6	1	1	168	2	192	2	121	2	59	1
Brava	81	1	9	6	-	-	0	0	50	1	32	1	-	-
TOTAL	8.816	100	140	100	102	100	7.695	100	8.139	100	5.846	100	7.385	100
%	97,3		1,5		1,1		85,0		89,9		64,5		81,5	

Fonte: INE, Inventário Anual, 2013

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, excepto em quartos sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem, 52,0% e 48,0%, respectivamente.

Praticamente, 100% dos estabelecimentos inventariados está equipada com telefone. Cerca de 59% do total tem fax, 73% tem computador e internet.

Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2013

Ilha	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dessalinizadora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	38	17	11	8	21	13	6	6	2	5	21	13	7	6	-	-
S. Vicente	32	15	16	12	23	14	14	14	6	14	25	15	8	7	-	-
S. Nicolau	7	3	5	4	5	3	1	1	-	-	5	3	-	-	-	-
Sal	31	14	27	21	26	16	20	20	5	12	27	17	22	20	5	5
Boavista	20	9	15	12	17	11	15	15	10	23	16	10	14	13	5	4
Maio	7	3	5	4	5	3	4	4	1	2	4	2	4	4	-	-
Santiago	50	23	34	26	41	25	31	30	14	33	42	26	40	36	1	1
Fogo	25	11	14	11	17	11	9	9	3	7	17	10	11	10	-	-
Brava	10	5	3	2	6	4	2	2	2	5	6	4	4	4	-	-
TOTAL	220	100	130	100	161	100	102	100	43	100	163	100	110	100	11	100
	99,1		58,6		72,5		45,9		19,4		73,4		49,5		5,0	

Fonte: INE, Inventário Anual, 2013

Além disso, 59,9% oferecem restaurante, 59,5% bar, 42,3% televisão por cabo e WI/FI, 41,9%.

1.5. Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em Santo Antão e S. Nicolau.

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 15.263 para 16.229 lugares sentados, correspondendo a um acréscimo de 6,3%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 258 lugares sentados. Maior capacidade continua a ser oferecida pelos hotéis da ilha da Boa Vista, com uma média de 602 lugares sentados.

ANEXOS

Quadro 6: Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por Ilha

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	192	3	21	26	213	3,7
S. Vicente	380	7	4	5	384	6,7
S. Nicolau	19	0	9	11	28	0,5
Sal	2.467	43	2	2	2.469	42,9
Boavista	1.759	31	7	9	1.766	30,7
Maio	20	0	5	6	25	0,4
Santiago	706	12	6	7	712	12,4
Fogo	111	2	19	23	130	2,3
Brava	20	0	8	10	28	0,5
TOTAL	5.674	100	81	100	5.755	100,0
%	98,6		1,4		100,0	

Fonte: INE,
Inventário
Anual, 2013

Quadro 7: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	36	4	104	2	52	26	192	3,4
S. Vicente	144	15	216	5	20	10	380	6,7
S. Nicolau	2	0	8	0	9	5	19	0,3
Sal	505	51	1.956	44	6	3	2.467	43,5
Boavista	89	9	1.664	37	6	3	1.759	31,0
Maio	-	-	9	0	11	6	20	0,4
Santiago	200	20	452	10	54	27	706	12,4
Fogo	13	1	71	2	27	14	111	2,0
Brava	1	0	6	0	13	7	20	0,4
TOTAL	990	100	4.486	100	198	100	5.674	100,0
%	17,4		79,1		3,5		100,0	

Fonte: INE,
Inventário
Anual, 2013

Quadro 8: Pessoal ao serviço contratado a termo segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento

Ilha	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	27	2	40	5	37	2	104	2,3
S. Vicente	164	12	19	2	33	1	216	4,8
S. Nicolau	3	0	2	0	3	0	8	0,2
Sal	701	50	378	45	877	39	1.956	43,6
Boavista	262	19	328	39	1.074	48	1.664	37,1
Maio	7	0	2	0	-	-	9	0,2
Santiago	215	15	58	7	179	8	452	10,1
Fogo	29	2	-	-	42	2	71	1,6
Brava	-	-	6	1	-	-	6	0,1
TOTAL	1.408	100	833	100	2.245	100	4.486	100,0
%	31,4		18,6		50,0		100,0	

Fonte: INE,
Inventário
Anual, 2013

Quadro 9: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por Ilha

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	208	4	5	1	213	3,7
S. Vicente	375	7	9	1	384	6,7
S. Nicolau	27	1	1	0	28	0,5
Sal	2.275	44	194	32	2.469	42,9
Boavista	1.420	28	346	57	1.766	30,7
Maio	20	0	5	1	25	0,4
Santiago	676	13	36	6	712	12,4
Fogo	124	2	6	1	130	2,3
Brava	26	1	2	0	28	0,5
TOTAL	5.151	100	604	100	5.755	100,0
%	89,5		10,5		100,0	

Fonte: INE,
Inventário
Anual, 2013

Quadro 10: Pessoal ao serviço, segundo género, por Ilha

Ilha	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	59	2	154	5	213	3,5
S. Vicente	178	7	206	6	384	8,0
S. Nicolau	6	0	22	1	28	0,5
Sal	1099	46	1370	41	2.469	40,8
Boavista	704	30	1062	31	1.766	28,4
Maio	6	0	19	1	25	0,4
Santiago	271	11	441	13	712	15,7
Fogo	42	2	88	3	130	2,3
Brava	10	0	18	1	28	0,4
TOTAL	2.375	100	3.380	100	5.755	100,0
%	41,3		58,7		100,0	

Fonte: INE, Inventário Anual, 2013

Quadro 11: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço, por Ilha

Ilha	Escalão de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	11	24	16	23	8	18	3	11	-	-	1	10	-	-	-	-	39	17,6
S. Vicente	7	16	7	10	7	16	6	21	2	25	1	10	2	40	-	-	32	14,4
S. Nicolau	-	-	6	9	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3,2
Sal	2	4	6	9	7	16	2	7	1	13	4	40	1	20	8	62	31	14,0
Boavista	4	9	2	3	4	9	3	11	2	25	-	-	1	20	4	31	20	9,0
Maio	1	2	5	7	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3,2
Santiago	7	16	11	16	13	30	10	36	3	38	4	40	1	20	1	8	50	22,5
Fogo	8	18	11	16	3	7	4	14	-	-	-	-	-	-	-	-	26	11,7
Brava	5	11	5	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	4,5
TOTAL	45	100	69	100	44	100	28	100	8	100	10	100	5	100	13	100	222	100,0
%	20,3		31,1		19,8		12,6		3,6		4,5		2,3		5,9		100,0	

Fonte: INE, Inventário Anual, 2013