

ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros - 2018





ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros - 2018

FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo – Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018

Presidente

Oswaldo dos Reis Monteiro Borges

Vice-Presidente

Celso Hermínio Soares Ribeiro

Departamento de Administração

Maria Gorete de Carvalho

Departamento

Estatísticas Económicas e Empresariais

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Av. Cidade de Lisboa, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 / Fax: +238 261 16 56

Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição

Divisão de Comunicação, Difusão e Relações Institucionais

© Copyright 2013

Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer esclarecimento, contactar:

Olga Cruz – olga.cruz@ine.gov.cv

Tel.: (238) 261 3960 / 3827 - Fax: (238) 261 1656

Data Publicação

Março 2019

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	6
CONCEITOS E DEFINIÇÕES.....	7
PRINCIPAIS RESULTADOS	9
Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira	9
Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha	9
Estabelecimentos hoteleiros segundo Pessoal ao serviço	11
Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros	13
Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes.....	14
ANEXO.....	15

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... = dado confidencial
- = resultado nulo
- x = dado não disponível

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

INTRODUÇÃO

O Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros é realizado anualmente e, tem por objectivo principal medir a oferta turística em Cabo Verde.

A presente Folha de Informação Rápida (FIR) divulga os principais resultados do Inventário no ano de 2018, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela excelente colaboração, sem a qual, seria impossível a elaboração desta folha de informação rápida.

Instituto Nacional de Estatística, Março 2019

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros, os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrela;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis – apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedecem as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço serão classificados de residências.

Pousadas

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas alojamento e, se necessário, alimentação.

Hotéis – apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num alojamento coletivo ou particular no lugar visitado.

PRINCIPAIS RESULTADOS

ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, no final do ano 2018, estiveram em atividade 284 **estabelecimentos hoteleiros**, mais 3,3% do que o ano anterior o que corresponde em termos absolutos em mais 9 estabelecimentos hoteleiros face ao ano transacto.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **capacidade de alojamento de 13.187 quartos, 21.046 camas e 27.860 lugares**, traduzindo-se em acréscimos de 5,8%, 3,1% e 3,2% respetivamente, em relação ao mesmo período do ano anterior.

Quadro1: Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2012 – 2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evol. 2018/2017
Estabelecimentos	207	222	229	226	233	275	284	3,3
Nº de Quartos	8.522	9.058	10.839	10.626	11.435	12.463	13.187	5,8
Nº de Camas	14.999	15.995	18.188	18.055	18.382	20.421	21.046	3,1
Capacidade de Alojamento	18.194	19.428	23.171	22.954	24.376	26.987	27.860	3,2
Pessoal ao Serviço	5.385	5.755	6.282	6.426	7.742	8.825	9.417	6,7

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro (INE)

ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA

A ilha de **Santo Antão** possui 71 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 25,0% do total existente. Seguem-se as ilhas de Santiago, S. Vicente, Fogo e Sal com 53, 48, 31 e 30 estabelecimentos, respetivamente, representando 18,7%, 16,9%, 10,9% e 10,6%.

Maior aumento ocorreu na **ilha de Boa Vista**, com um acréscimo de 4 estabelecimentos. Acréscimos ocorreram também nas ilhas de S. Antão, S. Vicente e Santiago, com igual acréscimo de 3 estabelecimentos, face ao ano anterior. Nas restantes ilhas ocorreram decréscimos de 1 estabelecimento.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se maior aumento nas pensões, com mais 26 estabelecimentos, face ao ano 2017 devido a reclassificação dos estabelecimentos. São seguidas dos hotéis (+4), hotéis-apartamentos e pousadas com igual acréscimo (+1) cada.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos hoteleiros, as **pensões passaram** a ser os estabelecimentos com maior peso, representando cerca de 31,0% do total, ficando as residenciais e os hotéis em segundo e terceiro lugares com 28,9% e 25,7%, respetivamente.

Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2018

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	6	8	31	35	4	40	-	-	3	30	27	33	71	25,0
S. Vicente	9	12	9	10	1	10	3	14	-	-	26	32	48	16,9
S. Nicolau	-	-	6	7	-	-	1	5	-	-	1	1	8	2,8
Sal	15	21	7	8	-	-	4	19	3	30	1	1	30	10,6
Boavista	9	12	4	5	-	-	7	33	1	10	5	6	26	9,2
Maio	1	1	2	2	-	-	1	5	-	-	4	5	8	2,8
Santiago	27	37	10	11	2	20	4	19	2	20	8	10	53	18,7
Fogo	5	7	14	16	2	20	1	5	1	10	8	10	31	10,9
Brava	1	1	5	6	1	10	-	-	-	-	2	2	9	3,2
TOTAL	73	100	88	100	10	100	21	100	10	100	82	100	284	100,0
%	25,7		31,0		3,5		7,4		3,5		28,9		100,0	

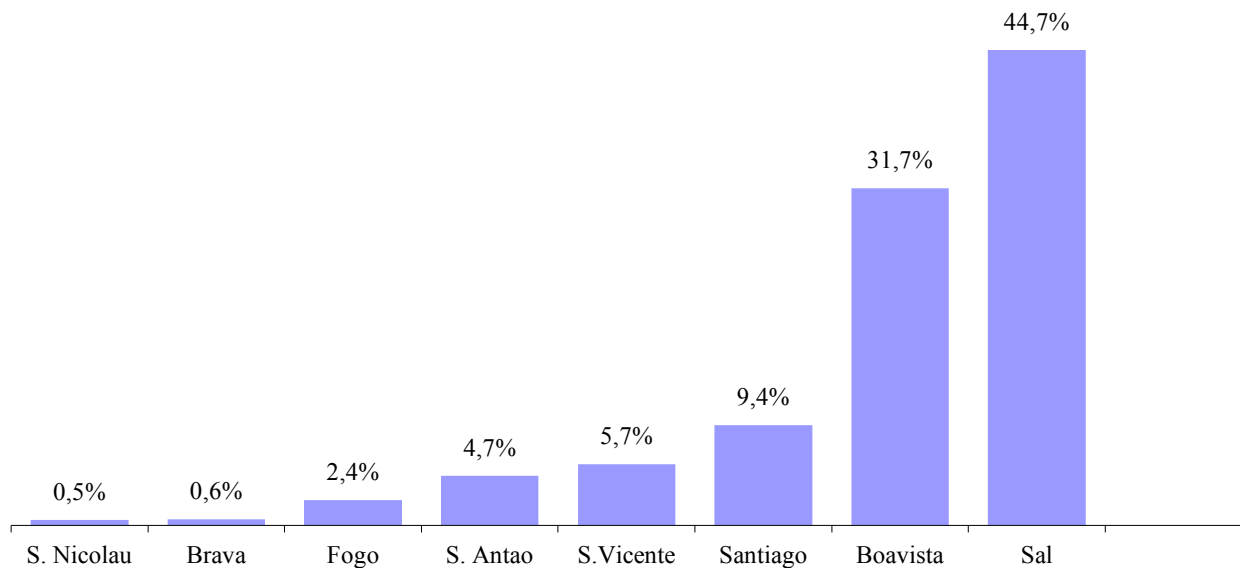
Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 45,7%. Boa Vista manteve no 2º lugar, com 27,7%, e Santiago o 3º com 10,0%. Por tipo de estabelecimentos, os hotéis continuam a liderar com 76,9% dos quartos, seguidos pelas pensões e hotéis-apartamentos, com 7,1% e 5,7%, respetivamente.

A oferta de **camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (44,7%). Seguem-se as ilhas da Boa Vista com 31,7%, Santiago com 9,4% e S. Vicente com 5,7%. Enquanto, as restantes ilhas oferecem cerca de 8,5% do total das camas disponíveis.

A distribuição das **camas por tipo de estabelecimento**, revelou que os hotéis representam mais de três quartos da capacidade de camas disponíveis (76,9%). Em seguida estão os hotéis-apartamentos (6,6%), as pensões (5,8%) e os aldeamentos turísticos (5,4%).

Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2018



ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO

Em finais de 2018, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 9.417 pessoas, o que corresponde a um acréscimo de 6,7% em relação ao ano 2017.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 84,3% do total do pessoal. Seguem-se as pensões e os aldeamentos turísticos, com, respetivamente, 5,6% e 3,4%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 54 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas da Boa Vista, com 24,8% e de Santiago com 8,8%.

Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2018

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	133	2	161	31	18	27	-	-	18	6	82	28	412	4,4
S. Vicente	276	3	113	21	35	13	-	-	117	39	549	5,8
S. Nicolau	-	-	28	5	-	-	-	-	33	0,4
Sal	4.636	58	64	12	-	-	114	43	250	77	5.068	53,8
Boavista	2.238	28	9	2	-	-	53	20	23	8	2.339	24,8
Maio	-	-	0	9	3	26	0,3
Santiago	603	8	70	13	50	19	39	13	827	8,8
Fogo	50	1	51	10	16	5	134	1,4
Brava	19	4	-	-	-	-	29	0,3
TOTAL	7.941	100	526	100	67	100	263	100	323	100	297	100	9.417	100,0
%	84,3		5,6		0,7		2,8		3,4		3,2		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

O **pessoal remunerado** representa 98,9% do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (92,5%), é nacional. De igual modo, 59,3% desse mesmo efectivo é mulher.

Do **pessoal ao serviço remunerado**, 73,2% tem contrato a termo, 23,7% tem contrato permanente e apenas 3,1% não tem contrato. Dos com **contrato a termo**, 36,6% tem contrato de 3 meses, 23,9% tem contrato de 6 meses e 39,6% tem contrato de um ano.

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a restauração representa 19,8% do pessoal, a cozinha representa 17,0%, andares (12,2%) e limpeza (11,0%). As categorias menos representativas são o controlo (1,2%) e economato com 1,0%.

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 33,1%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 6 a 9 pessoas com, 19,7% e 18,3%, respetivamente.

SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

Em 2018, 97,2% dos quartos ofereciam banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com televisão, ar condicionado e telefone representam, respetivamente, 91,3%; 88,4%, 79,0%.

Quadro 4: Quartos com serviços, por tipo de estabelecimento, 2018

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	673	5	48	26	44	25	354	3	274	2	254	3	99	1
S. Vicente	751	6	32	17	29	16	565	5	560	5	546	6	442	4
S. Nicolau	90	1	4	2	-	-	69	1	85	1	30	0	0	0
Sal	6.027	47	-	-	-	-	5.992	51	6.027	50	5.562	61	5.469	52
Boavista	3.640	28	8	4	1	1	3.388	29	3.596	30	1.433	16	3.437	33
Maio	63	0	7	4	-	-	31	0	64	1	64	1	-	-
Santiago	1.211	9	48	26	58	33	1.027	9	1.155	10	1.039	11	869	8
Fogo	281	2	41	22	43	24	231	2	236	2	156	2	107	1
Brava	85	1	-	-	3	2	-	-	38	0	30	0	-	-
TOTAL	12.821	100	188	100	178	100	11.657	100	12.035	100	9.114	100	10.423	100
%	97,2		1,4		1,3		88,4		91,3		69,1		79,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, excepto em quartos sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem, 39,9% e 36,5%, respetivamente.

A quase totalidade dos estabelecimentos inventariados (94,7%) está equipada com telefone. Cerca de 31,7% do total tem fax, 74,6% tem computador e 78,2% tem internet.

Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2018

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizador de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	73	27	41	46	72	34	62	48	28	57	73	33	55	46	14	93
Pensões	83	31	22	24	63	30	27	21	10	20	63	28	25	21	-	-
Pousadas	10	4	2	2	8	4	2	2	2	4	8	4	3	3	-	-
Hotéis-apartamentos	21	8	11	12	18	8	14	11	3	6	19	9	13	11	-	-
Aldeamentos Turísticos	10	4	4	4	10	5	7	5	4	8	9	4	6	5	1	7
Residenciais	72	27	10	11	41	19	18	14	2	4	50	23	17	14	-	-
TOTAL	269	100	90	100	212	100	130	100	49	100	222	100	119	100	15	100
	94,7		31,7		74,6		45,8		17,3		78,2		41,9		5,3	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Além disso, 53,5% oferecem bar, 54,9% restaurante, 66,2% WI/FI e televisão por cabo, 46,1%.

PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e da Boa Vista e, mais baixos em S. Nicolau e Brava.

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros passou de 20.162 para 22.394 lugares sentados, correspondendo a uma variação de 11,1%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 277 lugares sentados. Maior capacidade passa a ser oferecida pelos hotéis da ilha da Boa Vista, com uma média de 622 lugares sentados.

ANEXO
Quadro 6: Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por Ilha, 2018

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	337	4	75	74	412	4,4
S. Vicente	537	6	12	12	549	5,8
S. Nicolau	28	0	5	5	33	0,4
Sal	5.067	54	1	1	5.068	53,8
Boavista	2.335	25	4	4	2.339	24,8
Maio	25	0	1	1	26	0,3
Santiago	823	9	4	4	827	8,8
Fogo	134	1	-	-	134	1,4
Brava	29	0	-	-	29	0,3
TOTAL	9.315	100	102	100	9.417	100,0
%	98,9		1,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Quadro 7: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2018

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	45	2	240	4	52	18	337	3,6
S. Vicente	176	8	328	5	33	11	537	5,8
S. Nicolau	16	1	5	0	7	2	28	0,3
Sal	1.000	45	4.046	59	21	7	5.067	54,4
Boavista	721	33	1.605	24	9	3	2.335	25,1
Maio	7	0	4	0	14	5	25	0,3
Santiago	224	10	520	8	79	27	823	8,8
Fogo	17	1	57	1	60	21	134	1,4
Brava	3	0	12	0	14	5	29	0,3
TOTAL	2.209	100	6.817	100	289	100	9.315	100,0
%	23,7		73,2		3,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Quadro 8: Pessoal ao serviço contratado a termo segundo tempo de contrato, por Ilha, 2018

Ilha	Tempo de Contrato						Total	
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	87	3	112	7	41	2	240	3,5
S. Vicente	127	5	60	4	141	5	328	4,8
S. Nicolau	1	0	-	-	4	0	5	0,1
Sal	1.453	58	926	57	1.667	62	4.046	59,4
Boavista	716	29	328	20	561	21	1.605	23,5
Maio	3	0	-	-	1	0	4	0,1
Santiago	102	4	166	10	252	9	520	7,6
Fogo	3	0	23	1	31	1	57	0,8
Brava	-	-	12	1	-	-	12	0,2
TOTAL	2.492	100	1.627	100	2.698	100	6.817	100,0
%	36,6		23,9		39,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Quadro 9: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por Ilha, 2018

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	386	4	26	4	412	4,4
S. Vicente	526	6	23	3	549	5,8
S. Nicolau	31	0	2	0	33	0,4
Sal	4.773	55	295	42	5.068	53,8
Boavista	2.026	23	313	44	2.339	24,8
Maio	15	0	11	2	26	0,3
Santiago	791	9	36	5	827	8,8
Fogo	131	2	3	0	134	1,4
Brava	29	0	-	-	29	0,3
TOTAL	8.708	100	709	100	9.417	100,0
%	92,5		7,5		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Quadro 10: Pessoal ao serviço, segundo género, por Ilha, 2018

Ilha	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	112	3	300	5	412	4,4
S. Vicente	228	6	321	6	549	5,8
S. Nicolau	8	0	25	0	33	0,4
Sal	2158	56	2910	52	5.068	53,8
Boavista	952	25	1387	25	2.339	24,8
Maio	6	0	20	0	26	0,3
Santiago	318	8	509	9	827	8,8
Fogo	46	1	88	2	134	1,4
Brava	9	0	20	0	29	0,3
TOTAL	3.837	100	5.580	100	9.417	100,0
%	40,7		59,3		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)

Quadro 11: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço, por Ilha, 2018

Ilha	Escalao de Pessoal ao serviço																Total			
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +					
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	15	27	34	36	16	31	3	8	1	13	2	17	-	-	-	-	-	-	71	25,0
S. Vicente	7	13	16	17	7	13	13	36	2	25	-	-	3	50	-	-	-	-	48	16,9
S. Nicolau	1	2	5	5	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,8
Sal	-	-	4	4	3	6	5	14	-	-	4	33	1	17	13	65	-	-	30	10,6
Boavista	3	5	6	6	7	13	4	11	-	-	-	-	-	-	6	30	-	-	26	9,2
Maio	3	5	4	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,8
Santiago	7	13	12	13	13	25	7	19	5	63	6	50	2	33	1	5	-	-	53	18,7
Fogo	16	29	9	10	2	4	4	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	10,9
Brava	4	7	4	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,2
TOTAL	56	100	94	100	52	100	36	100	8	100	12	100	6	100	20	100	284	100,0		
%	19,7		33,1		18,3		12,7		2,8		4,2		2,1		7,0		100,0			

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2018 (INE)