

ESTATÍSTICAS DO TURISMO

Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros - 2020



ESTATÍSTICA DO TURISMO

Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros - 2020

FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo – Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020

Conselho de Administração do INE

Presidente

Osvaldo Rui Monteiro dos Reis Borges

Vice-Presidente

Celso Herminio Soares Ribeiro

Diretora Administrativa e Financeira

Goreth de Carvalho

Editor

Instituto Nacional de Estatística
Direcção de Contas Nacionais, Estatísticas Económicas e dos Serviços
Divisão de Estatísticas do Turismo
Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56
E-mail: inecv@ine.gov.cv
Web Site: www.ine.cv

Design e composição

Instituto Nacional de Estatística

Data Publicação

Março 2020

© Copyright 2020

Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer Esclarecimento, contactar:

Contacto:

Fernando Rocha

frocha@ine.gov.cv

Olga Cruz

olga.cruz@ine.gov.cv

Leila Barreto

leila.barreto@ine.gov.cv

Apoio ao utilizador

Divisão de difusão

E-mail: difusao.ine@ine.gov.cv

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... = dado confidencial
- = resultado nulo
- x = dado não disponível

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

ECV Escudos Cabo-verdianos

H Homens

M Mulheres

Nº Número

% Percentagem

INTRODUÇÃO

O Inventário Anual dos Estabelecimentos Hoteleiros é realizado anualmente e, tem por objetivo principal medir a oferta turística em Cabo Verde.

A presente Folha de Informação Rápida (FIR) divulga os principais resultados do Inventário no ano de 2020, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela excelente colaboração, sem a qual, seria impossível a elaboração desta folha de informação rápida.

Instituto Nacional de Estatística, março 2021

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros, os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrela;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis – apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedeçam as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço serão classificados de residências.

Pousadas

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas alojamento e, se necessário, alimentação.

Hotéis – apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num alojamento coletivo ou particular no lugar visitado.

1. PRINCIPAIS RESULTADOS

1.1. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, em finais de dezembro do ano 2020, estiveram em atividade 124 **estabelecimentos hoteleiros**, menos 56,3% que no mesmo período do ano 2019.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **oferta de 2.614 quartos** traduzindo-se num decréscimo de -80,0% em relação a 2019. Registou-se também decréscimos em **camas** e **capacidade de alojamento** de -80,6% e -79,7% respetivamente.

Verificou-se também decréscimos, em pessoal empregado, de -82,6% face ao mesmo período do ano anterior.

Quadro1: Evolução de estabelecimentos em atividade, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2013 – 2020

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2020/2019
Estabelecimentos	222	229	226	233	275	284	284	124	-56,3
Nº de Quartos	9.058	10.839	10.626	11.435	12.463	13.187	13.092	2.614	-80,0
Nº de Camas	15.995	18.188	18.055	18.382	20.421	21.046	21.059	4.094	-80,6
Capacidade de Alojamento	19.428	23.171	22.954	24.376	26.987	27.860	27.911	5.655	-79,7
Pessoal ao Serviço	5.755	6.282	6.426	7.742	8.825	9.417	9.050	1.577	-82,6

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro (INE)

1.2. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha

Nesse período a **ilha de Santo Antão** possuía 61 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a 49,2% do total de estabelecimentos em funcionamento. Seguem-se as ilhas de Santiago (20), S. Vicente e Sal com o mesmo número de estabelecimentos (10) correspondendo a 8,1% do total. Boa Vista com somente 3 estabelecimentos em funcionamento representando 2,4% do total.

Decréscimos em termos de número de estabelecimentos em funcionamento, ocorreram em todas as ilhas. **Maior decréscimo** ocorreu na **ilha de São Vicente**, menos 39 estabelecimentos hoteleiros. Nas ilhas de Santiago, Fogo, Boa Vista e Sal registaram decréscimos de 29, 22, 21 e 20 estabelecimentos, respetivamente face ao ano anterior.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se diminuição em todos os tipos. **Maior decréscimo** verificou-se nas **residenciais**, com menos 59 estabelecimentos, face ao ano 2019. São seguidas

dos hotéis (-44), pensões (-36) e hotéis-apartamentos (-14). Diminuição menos acentuada verificou-se na pousadas e aldeamentos turísticos, com -5 e -2 estabelecimentos respetivamente.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos hoteleiros, as **pensões** passaram a ser os estabelecimentos com maior peso, representando cerca de 33,1% do total, ficando as residenciais e os hotéis em segundo e terceiro lugares com 31,5% e 23,4%, respetivamente.

Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2020

Ilha	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	8	28	20	49	4	80	2	25	2	100	25	64	61	49,2
S. Vicente	2	7	3	7	-	-	1	13	-	-	4	10	10	8,1
S. Nicolau	-	-	3	7	-	-	1	13	-	-	-	-	4	3,2
Sal	5	17	3	7	-	-	-	-	-	-	2	5	10	8,1
Boavista	1	3		0	-	-	-	-	-	-	2	5	3	2,4
Maio	1	3	1	2	-	-	1	13	-	-	2	5	5	4,0
Santiago	9	31	6	15	1	20	3	38	-	-	1	3	20	16,1
Fogo	3	10	3	7	-	-	-	-	-	-	2	5	8	6,5
Brava	-	-	2	5	-	-	-	-	-	-	1	3	3	2,4
TOTAL	29	100	41	100	5	100	8	100	2	100	39	100	124	100,0
%	23,4		33,1		4,0		6,5		1,6		31,5		100,0	

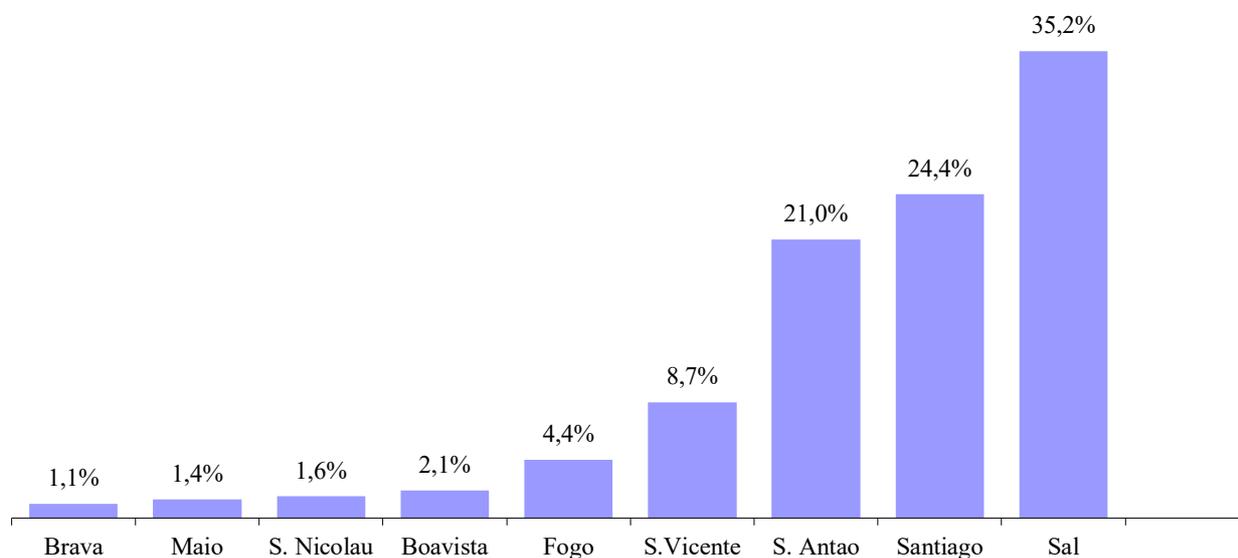
Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, 30,3%. Santiago passa a ocupar o 2º lugar, com 24,8%, e Santo Antão o 3º com 23,5%. A Ilha da Boa Vista de 2º lugar em 2019 passou a ocupar 6º lugar com um peso de 1,9%. Por tipo de estabelecimentos, os hotéis continuam a liderar com 63,2% dos quartos, seguidos pelas pensões e residenciais representando 16,9% e 12,7% respetivamente.

A oferta de **camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (35,2%). Seguem-se as ilhas de Santiago com 24,4% e Santo Antão com 21,0%. A Ilha da Boa Vista passou a ocupar 5º lugar (2,1%) envés do 2º lugar ocupado em 2019 que representava 30,4%. As restantes ilhas ofereciam cerca de 17,3% do total das camas disponíveis.

A distribuição das **camas por tipo de estabelecimento**, revelou que os hotéis representam 67,2% da capacidade de camas disponíveis. Em seguida estão as pensões (14,2%), as residenciais (10,8%) e os hotéis apartamentos (5,7%).

Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2020



1.3. Estabelecimentos hoteleiros segundo Pessoal ao serviço

Em finais de 2020, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 1.577 pessoas, o que corresponde a um decréscimo acentuado de (-88,6%) em relação ao mesmo período do ano 2019.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 70,9% do total do pessoal. Seguem-se as pensões (14,1%), e as residenciais, 7,7%.

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregado, nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 35 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas Santiago com 33,3%, Santo Antão com 13,9% e São Vicente com 11,0%. A ilha da Boa Vista passou a ocupar 6º lugar envés do 2º lugar ocupado em 2019.

Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2020

	Tipo de Estabelecimento												Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	58	5	79	36	16	84	52	43	219	13,9
S. Vicente	41	18	-	-	0	26	21	173	11,0
S. Nicolau	-	-	9	4	-	-	-	-	-	-	12	0,8
Sal	520	47	18	8	-	-	-	-	-	-	552	35,0
Boavista	-	-	-	-	-	-	-	-	27	1,7
Maio	-	-	-	-	13	0,8
Santiago	398	36	52	23	58	68	-	-	525	33,3
Fogo	29	3	14	6	-	-	-	-	-	-	49	3,1
Brava	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,4
TOTAL	1.118	100	222	100	19	100	85	100	11	100	122	100	1.577	100,0
%	70,9		14,1		1,2		5,4		0,7		7,7		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

O **pessoal remunerado** representa 97,1% do total do pessoal empregado. Além disso, a grande maioria do pessoal empregado (95,3%) é nacional. De igual modo, 58,1% desse mesmo efetivo é mulher.

Do **pessoal ao serviço remunerado**, 54,7% tem contrato a termo, 36,7% tem contrato permanente e apenas 8,6% não tem contrato. Dos com **contrato a termo**, 48,1% tem contrato de um ano, 27,4% tem contrato de 6 meses e 24,5% tem contrato de 3 meses.

Por **categoria de pessoal ao serviço**, a cozinha representa 16,2% do pessoal, restauração representa 15,0%, e limpeza (12,4%). As categorias menos representativas são o controlo (1,0%) e economato com 1,8%.

Segundo o **escalão de pessoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 3 a 5 pessoas, com cerca de 33,1%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 1 a 2 pessoas e 10 a 19 pessoas com, 29,8% e 12,9%, respetivamente.

1.4. Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros

Em dezembro de 2020, 95,4% dos quartos ofereciam banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com televisão, ar condicionado e minibar com 79,0%, 76,1% 72,7% respectivamente.

Quadro 4: Quartos com serviços, por tipo de estabelecimento, 2020

Tipo de Estabelecimento	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	1.652	66	-	-	-	-	1.642	83	1.569	76	1.574	83	1.397	91
Pensões	391	16	22	29	28	64	187	9	260	13	148	8	104	7
Pousadas	25	1	11	14	-	-	15	1	10	0	4	0	-	-
Hotéis-apartamentos	139	6	-	-	-	-	55	3	99	5	108	6	29	2
Aldeamentos Turísticos	7	0	8	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residenciais	279	11	36	47	16	36	89	4	127	6	67	4	11	1
TOTAL	2.493	100	77	100	44	100	1.988	100	2.065	100	1.901	100	1.541	100
%	95,4		2,9		1,7		76,1		79,0		72,7		59,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, exceto em quartos com banho privado água fria e sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem.

A quase totalidade dos estabelecimentos inventariados (98,4%) está equipada com telefone. Cerca de 24,2% do total tem fax, 73,4% tem computador e 83,1% tem internet.

Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2020

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizador a de Água	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	29	24	13	43	29	32	27	45	10	63	29	28	18	46	4	100
Pensões	41	34	9	30	31	34	17	28	4	25	34	33	10	26	-	-
Pousadas	5	4	-	-	3	3	2	3	-	-	4	4	3	8	-	-
Hotéis-apartamentos	8	7	3	10	7	8	6	10	1	6	7	7	3	8	-	-
Aldeamentos Turísticos	2	2	-	-	2	2	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-
Residenciais	37	30	5	17	19	21	7	12	1	6	27	26	5	13	-	-
TOTAL	122	100	30	10	91	100	60	100	16	10	103	10	39	10	4	100
	98,4		24,2		73,4		48,4		12,9		83,1		31,5		3,2	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

Além disso, 59,7% oferecem bar, 57,3% restaurante, 57,3% WI/FI e televisão por cabo, 34,7%.

1.5. Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes

Nas épocas, alta e baixa, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas do Sal e de Santiago e, mais baixos em S. Antão e Boa Vista

A capacidade total dos restaurantes dos estabelecimentos hoteleiros em atividade, passou de 21.837 para 5.591 lugares sentados, correspondendo a uma variação negativa de 16,3%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 154 lugares sentados. Maior capacidade passa a ser oferecida pelos hotéis da ilha do Sal, com uma média de 307 lugares sentados.

ANEXO

Quadro 6: Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por Ilha, 2020

Ilha	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	66	10	153	17	219	13,9
S. Vicente	74	11	99	11	173	11,0
S. Nicolau	2	0	10	1	12	0,8
Sal	282	43	270	29	552	35,0
Boavista	9	1	18	2	27	1,7
Maio	5	1	8	1	13	0,8
Santiago	205	31	320	35	525	33,3
Fogo	15	2	34	4	49	3,1
Brava	3	0	4	0	7	0,4
TOTAL	661	100	916	100	1.577	100,0
%	41,9		58,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020(INE)

Quadro 7: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2020

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	89	16	66	1	34	55	189	12,3
S. Vicente	45	8	121	2	4	17	170	11,1
S. Nicolau	11	2	-	-	-	-	11	0,7
Sal	255	45	296	5	1	21	552	36,0
Boavista	2	0	22	0	3	8	27	1,8
Maio	7	1	-	-	6	14	13	0,8
Santiago	151	27	295	5	68	77	514	33,6
Fogo	3	1	34	1	12	47	49	3,2
Brava	-	-	4	0	3	14	7	0,5
TOTAL	563	100	838	100	131	100	1.532	100,0
%	36,7		414,4		8,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

Quadro 8: Pessoal ao serviço contratado a termo segundo tempo de contrato, por Ilha, 2020

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	89	16	66	1	34	55	189	12,3
S. Vicente	45	8	121	2	4	17	170	11,1
S. Nicolau	11	2	-	-	-	-	11	0,7
Sal	255	45	296	5	1	21	552	36,0
Boavista	2	0	22	0	3	8	27	1,8
Maio	7	1	-	-	6	14	13	0,8
Santiago	151	27	295	5	68	77	514	33,6
Fogo	3	1	34	1	12	47	49	3,2
Brava	-	-	4	0	3	14	7	0,5
TOTAL	563	100	838	100	131	100	1.532	100,0
%	36,7		414,4		8,6		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

Quadro 9: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por Ilha, 2020

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	205	14	14	19	219	13,9
S. Vicente	168	11	5	7	173	11,0
S. Nicolau	12	1	-	-	12	0,8
Sal	525	35	27	36	552	35,0
Boavista	25	2	2	3	27	1,7
Maio	7	0	6	8	13	0,8
Santiago	505	34	20	27	525	33,3
Fogo	49	3	-	-	49	3,1
Brava	7	0	-	-	7	0,4
TOTAL	1.503	100	74	100	1.577	100,0
%	95,3		4,7		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

Quadro 10: Pessoal ao serviço, segundo género, por Ilha, 2020

Ilha	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	66	10	153	17	219	13,9
S. Vicente	74	11	99	11	173	11,0
S. Nicolau	2	0	10	1	12	0,8
Sal	282	43	270	29	552	35,0
Boavista	9	1	18	2	27	1,7
Maio	5	1	8	1	13	0,8
Santiago	205	31	320	35	525	33,3
Fogo	15	2	34	4	49	3,1
Brava	3	0	4	0	7	0,4
TOTAL	661	100	916	100	1.577	100,0
%	41,9		58,1		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)

Quadro 11: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço, por Ilha, 2020

Ilha	Escala de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	28	76	22	54	7	47	4	25	-	-	-	-	-	-	-	-	61	49,2
S. Vicente	-	-	2	5	1	7	4	25	1	25	1	16,7	1	50	-	-	10	8,1
S. Nicolau	1	3	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3,2
Sal	1	3	3	7	-	-	3	19	-	-	1	17	-	-	2	67	10	8,1
Boavista	1	3	1	2	-	-	-	-	1	25	-	-	-	-	-	-	3	2,4
Maio	2	5	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4,0
Santiago	1	3	3	7	4	27	4	25	2	50	4	67	1	50	1	33	20	16,1
Fogo	1	3	3	7	3	20	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	8	6,5
Brava	2	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2,4
TOTAL	37	100	41	100	15	100	16	100	4	100	6	100	2	100	3	100	124	100,0
%	29,8		33,1		12,1		12,9		3,2		4,8		1,6		2,4		100,0	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2020 (INE)