

ESTATÍSTICA DO TURISMO 2021





ESTATÍSTICA DO TURISMO 2021



FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Estatísticas do Turismo 2021

Conselho de Administração do INE

Presidente

Oswaldo Rui Monteiro dos Reis Borges

Vice-Presidente

Fernando Lopes Rocha

Editor

Instituto Nacional de Estatística
Av. Cidade de Lisboa, nº 18,
Cx. Postal 116, Praia
Tel.: +238 261 38 27 * Fax: +238 261 16 56
E-mail: inecv@ine.gov.cv

Design e composição

Divisão de Comunicação, Difusão e Relações Institucionais

© Copyright 2022

Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer esclarecimentos, contactar:

Olga Cruz

olga.cruz@ine.gov.cv

Ermelindo Lima

ermelindo.gomes@ine.gov.cv

Leila Barreto

leila.barreto@ine.gov.cv

Data Publicação

Junho 2022

SINAIS CONVENCIONAIS

- ... Dado confidencial
- » Resultado nulo
- Dado não disponível
- “ Estimativa
- * Dado rectificado
- ° Dado inferior a metade do módulo da unidade utilizada
- n.e. Não especificado

Nota – Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas.

SIGLAS E ABREVIATURAS

- ECV Escudos Cabo-verdianos
- H Homens
- M Mulheres
- Nº Número
- % Percentagem

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	7
1- ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS	9
1.1. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA	9
QUADRO 1: EVOLUÇÃO DE ESTABELECIMENTOS, QUARTOS, CAMAS, CAPACIDADE DE ALOJAMENTO E PESSOAL AO SERVIÇO, 2013 – 2020	9
1.2. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E CAPACIDADE HOTELEIRA POR ILHA	9
QUADRO 2: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO DISPONÍVEIS SEGUNDO O TIPO, POR ILHA, 2020.....	10
GRÁFICO 1: DISTRIBUIÇÃO (%) DE CAMAS DISPONÍVEIS POR ILHA, 2020	11
1.3. ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO PESSOAL AO SERVIÇO	11
QUADRO 3: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2020	11
1.1. SERVIÇOS OFERECIDOS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS	12
QUADRO 4: QUARTOS COM SERVIÇOS POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	12
1.1. PREÇO DAS UNIDADES HOTELEIRAS E CAPACIDADE DOS RESTAURANTES	13
ANEXO I - QUADROS	14
QUADRO 6: EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS, QUARTOS, CAMAS, CAPACIDADE E PESSOAL AO SERVIÇO, 2013 – 2020	16
QUADRO 7: QUARTOS DISPONÍVEIS SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2020	14
QUADRO 8: CAMAS DISPONÍVEIS SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2020	14
QUADRO 9: CAPACIDADE DE ALOJAMENTO DISPONÍVEL, SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO, POR ILHA, 2020	15
QUADRO 10: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO SEGUNDO A ORIGEM DO CAPITAL SOCIAL, POR ILHA, 2020	15
QUADRO 11: ESTABELECIMENTOS DE ALOJAMENTO SEGUNDO A ORIGEM DO CAPITAL SOCIAL, POR TIPO, 2020	15
QUADRO 12: PESSOAL AO SERVIÇO, REMUNERADO OU NÃO POR ILHA, 2020	16
QUADRO 13: PESSOAL AO SERVIÇO, REMUNERADO OU NÃO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	16
QUADRO 14: PESSOAL AO SERVIÇO REMUNERADO SEGUNDO TIPO DE CONTRATO, POR ILHA, 2020.....	16
QUADRO 15: PESSOAL AO SERVIÇO REMUNERADO SEGUNDO TIPO DE CONTRATO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020.....	17
QUADRO 16: PESSOAL AO SERVIÇO CONTRATADO A TERMO, SEGUNDO TEMPO DE CONTRATO, POR ILHA, 2020	17
QUADRO 17: PESSOAL AO SERVIÇO CONTRATADO A TERMO, SEGUNDO TEMPO DE CONTRATO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020.....	18
QUADRO 18: PESSOAL AO SERVIÇO, NACIONAL E ESTRANGEIRO POR ILHA, 2020	19
QUADRO 19: PESSOAL AO SERVIÇO, NACIONAL E ESTRANGEIRO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	19
QUADRO 20: PESSOAL AO SERVIÇO, SEGUNDO O GÉNERO, POR ILHA, 2020.....	20
QUADRO 21: PESSOAL AO SERVIÇO, SEGUNDO O GÉNERO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	20
QUADRO 22: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO A CATEGORIA POR ILHA, 2020	21
QUADRO 23: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO A CATEGORIA, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	21
QUADRO 24: DISTRIBUIÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS SEGUNDO O ESCALÃO DO PESSOAL AO SERVIÇO POR ILHA, 2020	22
QUADRO 25: DISTRIBUIÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS SEGUNDO O ESCALÃO DE PESSOAL AO SERVIÇO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	22
QUADRO 26: QUARTOS COM SERVIÇOS, POR ILHA, 2020	23

QUADRO 27: SERVIÇOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS POR ILHA, 2020	28
QUADRO 28: SERVIÇOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO, 2020	25
QUADRO 29: EQUIPAMENTOS GERAIS NOS ESTABELECIMENTOS, POR ILHA, 2020	26
QUADRO 30: PREÇO MÉDIO DIÁRIO SEGUNDO A ÉPOCA E O TIPO DE QUARTO, POR ILHA (EM ECV), 2020	27
QUADRO 31: PREÇO MÉDIO DIÁRIO SEGUNDO A ÉPOCA E O TIPO DE QUARTO, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO (EM ECV), 2020	28
QUADRO 32: CAPACIDADE DOS RESTAURANTES SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA,	29
2020	29
QUADRO 33: CAPACIDADE MÉDIA DOS RESTAURANTES SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO POR ILHA, 2020	29
2. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES.....	31
RESUMO.....	31
2.1. HÓSPEDES E DORMIDAS	31
ANEXO II - QUADROS	37
QUADRO 36: HÓSPEDES SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2020	37
QUADRO 37: DORMIDAS SEGUNDO O TIPO DE ESTABELECIMENTO, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2020	38
QUADRO 38: HÓSPEDES NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO A ILHA, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2020	39
QUADRO 39: DORMIDAS NOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS SEGUNDO A ILHA, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2020	40
QUADRO 40: ESTADIA MÉDIA SEGUNDO O TIPO DOS ESTABELECIMENTOS, POR PAÍS DE RESIDÊNCIA HABITUAL DOS HÓSPEDES, 2020	41
CONCEITOS E DEFINIÇÕES.....	42
INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO	46

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação divulga os principais resultados do Inventário Anual dos Estabelecimentos de Alojamento Turístico e do Inquérito à Movimentação de Hóspedes, realizados durante o ano de 2021, com vista a proporcionar aos utilizadores, dados gerais que permitam caracterizar o sector, bem como, alguns quadros de síntese e uma breve análise dos principais resultados. De referir que estas informações são de extrema relevância, na medida em que, fornecem aos operadores turísticos e investidores externos, informações sobre a oferta e a procura de serviços, permitindo assim uma maior racionalidade na tomada de decisões.

A informação estatística divulgada nesta publicação corresponde, a um resumo dos resultados disponíveis no Instituto Nacional de Estatística. É possível fornecer dados com maior desagregação, em suporte papel ou magnético, mediante pedido específico dirigido ao INE.

Solicitamos a colaboração crítica de todos os que se interessam pela melhoria das estatísticas do turismo.

Por esta agradecemos, de uma forma especial, a todos os responsáveis dos estabelecimentos hoteleiros pela forma como aderiram aos inquéritos, sem os quais seria impossível a elaboração desta publicação.

Instituto Nacional de Estatística, Junho 2022

**C
A
P
Í
T
U
L
O

I**

**INVENTÁRIO ANUAL DE
ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS**

- ◆ **ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS**
- ◆ **ANEXO I - QUADROS**

1- ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INVENTÁRIO ANUAL DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

1.1. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira

Segundo os dados do inventário anual realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, em finais de dezembro do ano 2021, estiveram em atividade **292 estabelecimentos hoteleiros**, mais **135,5%** que no mesmo período do ano 2020.

Esses estabelecimentos hoteleiros ofereceram uma **oferta de 14.648 quartos** traduzindo-se num acréscimo de **460,4%** em relação a 2020. Registou-se também acréscimos em **camas e capacidade de alojamento de 490,0% e 512,8%** respetivamente.

Verificou-se também acréscimos, em pessoal empregado, de **432,7%** face ao mesmo período do ano anterior.

Quadro1: Evolução de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade de alojamento e pessoal ao serviço, 2014 – 2021

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Evol. 2021/2020
Estabelecimentos	229	226	233	275	284	284	124	292	135,5
Nº de Quartos	10 839	10 626	11 435	12 463	13 187	13 092	2 614	14 648	460,4
Nº de Camas	18 188	18 055	18 382	20 421	21 046	21 059	4 094	24 156	490,0
Capacidade de Alojamento	23 171	22 954	24 376	26 987	27 860	27 911	5 655	34 656	512,8
Pessoal ao Serviço	6 282	6 426	7 742	8 825	9 417	9 050	1 577	8 400	432,7

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro (INE)

1.2. Estabelecimentos hoteleiros e capacidade hoteleira por ilha

Nesse período a **ilha de Santo Antão** possuía 69 estabelecimentos de alojamento turístico o que corresponde a **23,6%** do total de estabelecimentos em funcionamento. A seguir as ilhas de Santiago (65), S. Vicente (56) Sal (32) Fogo (25) representando a **22,3%, 19,2%, 11,0% e 8,6%** do total, respetivamente. Seguem-se as ilhas de São Nicolau, Boa Vista e Maio com o mesmo número de estabelecimentos (12) correspondendo a **4,1%** do total. A ilha de Brava com somente 9 estabelecimentos em funcionamento, representando **3,1%** do total.

Acréscimos em termos de número de estabelecimentos em funcionamento, ocorreram em todas as ilhas. **Maior acréscimo** ocorreu na **Ilha de São Vicente**, mais 46 estabelecimentos hoteleiros. Nas ilhas de Santiago, Sal, Fogo, e Boa Vista registaram acréscimos de 45, 22, 17 e 9 estabelecimentos, respetivamente, face ao ano anterior.

Em relação ao tipo de alojamento, verificou-se aumento em todos os tipos. Maior decréscimo verificou-se nas residenciais, com mais 64 estabelecimentos, face ao ano 2020. São seguidas dos hotéis (+37), pensões (+23), hotéis-apartamentos (+13) e pousadas (+12). Aumento menos acentuada verificou-se nos aldeamentos turísticos, com (+5) estabelecimentos.

Considerando a tipologia dos estabelecimentos hoteleiros, as **Residenciais passaram** a ser os estabelecimentos com maior peso, representando cerca de 35% do total, ficando os hotéis e as pensões em segundo e terceiro lugares com 23% e 22%, respetivamente.

Quadro 2: Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha, 2021

Quadro 1 : Estabelecimentos de alojamento disponíveis segundo o tipo, por Ilha

Ilha	Tipo de Estabelecimento														Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais		Alojamento Complementar			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	5	8	11	17	9	53	-	-	42	41	69	24
S. Vicente	11	17	8	13	3	14	28	27	4	29	56	19
S. Nicolau	-	-	5	8	-	-	-	-	6	6	-	-	12	4
Sal	19	29	3	5	-	-	4	19	4	4	-	-	32	11
Boavista	6	9	-	-	-	-	-	-	12	4
Maió	-	-	3	5	-	-	3	14	-	-	4	29	12	4
Santiago	20	30	18	28	5	29	8	38	12	12	65	22
Fogo	5	8	10	16	-	-	3	3	4	29	25	9
Brava	-	-	4	6	-	-	-	-	4	4	-	-	9	3
TOTAL	66	100	64	100	17	100	21	100	7	100	103	100	14	100	292	100
%	23		22		6		7		2		35		5		100	

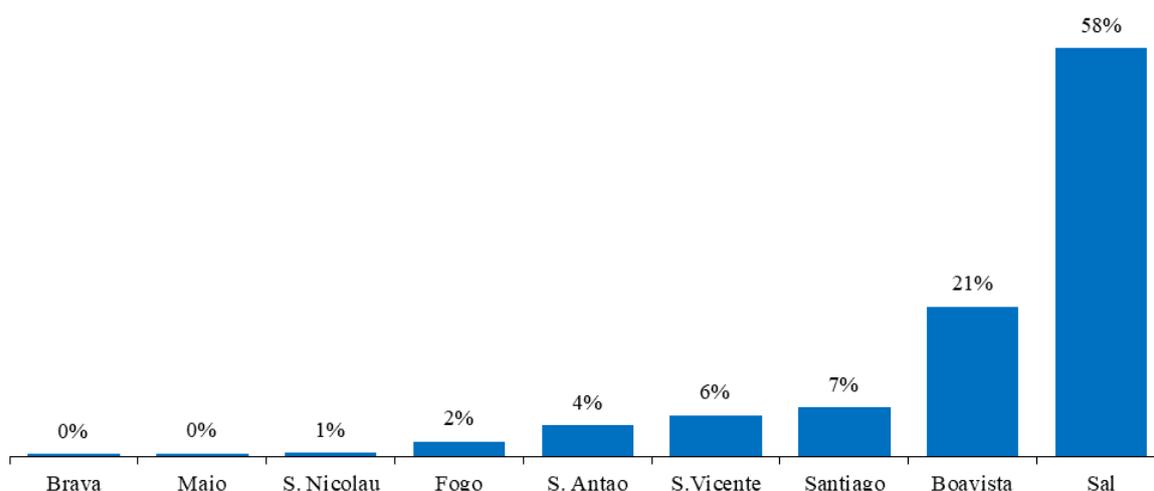
Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

No período em análise, os **quartos** disponíveis continuam a ter maior expressão na ilha do **Sal**, representando 56%. Boavista passa a ocupar o 2º lugar, com 19%, e Santiago o 3º com 8%. Por tipo de estabelecimentos, os hotéis continuam a liderar com 83% dos quartos, seguidos pelas residenciais e pensões representando 6% e 5%, respetivamente.

A oferta **de camas** concentrou-se principalmente na ilha do Sal (58%). Seguem-se as ilhas de Boa Vista, com 21% e Santiago com 7%. As restantes ilhas ofereciam cerca de 14% do total das camas disponíveis.

A distribuição das **camas por tipo de estabelecimento**, revelou que os hotéis representam 85% da capacidade de camas disponíveis. Em seguida estão as residenciais (5%), as pensões (4%) e os hotéis apartamentos (3%).

Gráfico 1: Distribuição (%) de camas disponíveis por Ilha, 2021



1.3. Estabelecimentos hoteleiros segundo pessoal ao serviço

Em finais de 2021, os estabelecimentos hoteleiros inventariados **empregavam** cerca de 8.400 pessoas, o que corresponde a um acréscimo acentuado de (432,7%) em relação ao mesmo período do ano 2020.

Os hotéis continuam a empregar o maior número de pessoas, representando cerca de 86% do total do pessoal. Seguem-se as pensões (5%), e as residenciais (4%).

A ilha do **Sal** continua a ser a ilha com maioria do pessoal empregada nos estabelecimentos de alojamento turístico. Cerca de 59 em cada 100 empregados dos referidos estabelecimentos estão nessa ilha; em seguida aparecem as ilhas de Boa Vista com 16%, Santiago 10% e São Vicente com 8%.

Quadro 3: Pessoal ao serviço segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2021

	Tipo de Estabelecimento														Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais		Alojamento Complementar			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	175	2	65	15	33	36	-	-	112	33	395	5
S. Vicente	347	5	98	23	34	14	121	35	8	36	634	8
S. Nicolau	-	-	22	5	-	-	0	12	4	-	37	0
Sal	4 739	66	43	10	-	-	83	35	15	4	-	-	4 923	59
Boavista	1 313	18	-	-	-	-	-	-	1 336	16
Maio		0	9	2	-	-	8	3	-	-	4	18	25	0
Santiago	561	8	122	29	39	43	96	41	47	14	867	10
Fogo	56	1	39	9	-	-	17	5	6	27	149	2
Brava	-	-	20	5	-	-	-	-	10	3	-	-	34	0
TOTAL	7 191	100	425	100	91	100	236	100	93	100	342	100	22	100	8 400	100
%	86		5		1		3		1		4		0		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

O **peçoal remunerado** representa 99% do total do peçoal empregado. Além disso, a grande maioria do peçoal empregado (94%) é nacional. De igual modo, 60% desse mesmo efetivo é mulher.

Do **peçoal ao serviço remunerado**, 62% tem contrato a termo, 35% tem contrato permanente e apenas 3% não tem contrato. Dos com **contrato a termo**, 37% tem contrato de 3 meses, 36% tem contrato de 6 meses e 28% tem contrato de Um Ano ou Mais.

Por **categoria de peçoal ao serviço**, a restauração representa 20%, cozinha representa 18% do peçoal, e andares (13%). As categorias menos representativas são o controlo e economato com a mesma percentagem, 1%.

Segundo o **escalão de peçoal ao serviço**, continuam a ser mais representativos os estabelecimentos hoteleiros que empregam 1 a 2 pessoas, com cerca de 28%. Seguem-se os estabelecimentos que empregaram 3 a 5 pessoas e 10 a 19 pessoas com, 27% e 16%, respetivamente.

Serviços oferecidos nos estabelecimentos hoteleiros

Em dezembro de 2021, 98% dos quartos ofereciam banho privado com água quente e fria, sendo que os quartos com televisão, ar condicionado e minibar com 89%, 88% e 84% respetivamente.

Quadro 4: Quartos com serviços por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	12 097	84	-	-	-	-	11 629	91	11 608	89	11 361	92	11 399	94
Pensões	696	5	30	20	11	14	358	3	428	3	290	2	217	2
Pousadas	134	1	8	5	21	0	53	0	23	0	33	0
Hotéis-apartamentos	516	4	-	-	374	3	432	3	278	2	142	1
Aldeamentos Turísticos	148	1	5	3	-	-	140	1	108	1	140	1	139	1
Residenciais	790	5	90	61	42	52	297	2	363	3	241	2	145	1
Alojamento Complementar	39	0	14	10	24	30	6	0	19	0	7	0	-	-
TOTAL	14 420	100	147	100	81	100	12 825	100	13 011	100	12 340	100	12 075	100
%	98		1		1		88		89		84		82	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Os hotéis são os tipos de estabelecimentos que apresentam maior percentagem em quaisquer dos serviços oferecidos, exceto em quartos com banho privado água fria e sem banho privado, onde as residenciais e as pensões apresentam maior percentagem.

A quase totalidade dos estabelecimentos inventariados (86%) está equipada com telefone. Cerca de (83%) do total tem internet, (69%) tem computador, (50%) tem fotocopiadora.

Quadro 5: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Com putador		Fotocopiad ora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissaniliza dora de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	65	26	21	70	65	32	59	40	18	36	64	26	52	49	11	85
Pensões	57	23	3	10	42	21	25	17	13	26	56	23	16	15
Pousadas	12	5	-	-	11	5	5	3	4	8	16	7	7	7	-	-
Hotéis-apartamentos	20	8	4	13	17	8	14	10	3	6	18	7	14	13
Aldeamentos Turísticos	6	2	6	3	6	4	3	6	6	2	3	3	-	-
Residenciais	85	34	57	28	38	26	8	16	76	31	12	11	-	-
Alojamento Complementar	6	2	-	-	4	2	-	-	6	2	-	-
TOTAL	251	100	30	100	202	100	147	100	50	100	242	100	106	100	13	100
%	86		10		69		50		17		83		36		4	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Além disso, (70%) oferecem WIFI, (55%) bar, (54%) restaurante e televisão por cabo, (49%).

1.1. Preço das unidades hoteleiras e capacidade dos restaurantes

Nas **épocas, alta e baixa**, os preços médios dos quartos duplos e individuais continuam sendo mais elevados nas ilhas de Boa Vista e Sal, e mais baixos em Santo Antão e São Nicolau.

A **capacidade total dos restaurantes** dos estabelecimentos hoteleiros em atividade, passou de 5.591 para 23.958 lugares sentados, correspondendo a uma variação positiva de 329%, face ao ano anterior. Em média, os hotéis oferecem uma capacidade de 294 lugares sentados. Maiores capacidades passam a ser oferecidas pelos hotéis das ilhas da Boa Vista e do Sal, com uma média de 723 e 575 lugares sentados.

ANEXO I - QUADROS

Quadro 6: Evolução do número de estabelecimentos, quartos, camas, capacidade e pessoal ao serviço, 2014 – 2021

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Evol. 2021/2020
Estabelecimentos	229	226	233	275	284	284	124	292	135,5
Nº de Quartos	10 839	10 626	11 435	12 463	13 187	13 092	2 614	14 648	460,4
Nº de Camas	18 188	18 055	18 382	20 421	21 046	21 059	4 094	24 156	490,0
Capacidade de Alojamento	23 171	22 954	24 376	26 987	27 860	27 911	5 655	34 656	512,8
Pessoal ao Serviço	6 282	6 426	7 742	8 825	9 417	9 050	1 577	8 400	432,7

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimento Hoteleiro (INE)

Quadro 7: Quartos disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2021

	Tipo de Estabelecimento														Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais		Alojamento Complementar			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	294	2	106	14	61	42	-	-	332	36	805	5
S. Vicente	393	3	102	14	114	22	300	33	26	34	965	7
S. Nicolau	-	-	65	9	-	-	-	-	40	4	-	-	115	1
Sal	7 768	64	146	20	-	-	146	28	42	5	-	-	8 172	56
Boavista	2 717	22	-	-	-	-	-	-	2 829	19
Maio	-	-	27	4	-	-	55	11	-	-	10	13	98	1
Santiago	786	6	147	20	52	36	121	23	108	12	1 226	8
Fogo	139	1	78	11	-	-	48	5	30	39	358	2
Brava	-	-	44	6	-	-	-	-	28	3	-	-	80	1
TOTAL	12 097	100	737	100	144	100	518	100	153	100	922	100	77	100	14 648	100
%	83		5		1		4		1		6		1		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 8: Camas disponíveis segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2021

	Tipo de Estabelecimento														Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais		Alojamento Complementar			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	402	143	143	13	75	42	-	-	438	34	1 078	4
S. Vicente	653	120	120	11	158	24	422	33	38	36	1 432	6
S. Nicolau	-	79	79	7	-	-	-	-	53	4	-	-	148	1
Sal	13 215	359	359	33	-	-	181	27	69	5	-	-	13 934	58
Boavista	4 994	36	-	-	-	-	-	-	5 126	21
Maio	-	32	32	3	-	-	59	9	-	-	12	11	111	0
Santiago	1 113	171	171	16	67	38	181	27	150	12	1 698	7
Fogo	186	104	104	9	-	-	84	7	40	38	522	2
Brava	-	58	58	5	-	-	-	-	37	3	-	-	107	0
TOTAL	20 563	100	1 102	100	178	100	667	100	256	100	1 285	100	105	100	24 156	100
%	85		5		1		3		1		5		0		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 9: Capacidade de alojamento disponível, segundo o tipo de estabelecimento, por Ilha, 2021

	Tipo de Estabelecimento														Total	
	Hotéis		Pensões		Pousadas		Hotéis-apartamentos		Aldeamentos Turísticos		Residenciais		Alojamento Complementar			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	642	2	210	14	108	40	-	-	655	35	1 647	5
S. Vicente	872	3	185	12	218	20	607	33	56	37	2 000	6
S. Nicolau	-	-	117	8	-	-	-	-	71	4	-	-	214	1
Sal	17 656	60	364	24	-	-	324	30	93	5	-	-	18 577	54
Boavista	8 430	29	-	-	-	-	-	-	8 654	25
Maio	-	-	51	3	-	-	100	9	-	-	18	12	182	1
Santiago	1 570	5	291	19	100	37	260	24	231	12	2 480	7
Fogo	310	1	147	10	-	-	105	6	52	34	738	2
Brava	-	-	92	6	-	-	-	-	56	3	-	-	164	0
TOTAL	29 480	100	1 501	100	268	100	1 072	100	316	100	1 867	100	152		34 656	100
%	85		4		1		3		1		5		0		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 10: Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Ilha, 2021

	Participação maioritária no Capital Social												Total			
	Exclusivamente Nacional		Maioritariamente e Nacional		Exclusivamente Estrangeira		Maioritariamente e Estrangeira		Publico		Outras					
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	52	27	-	-	17	19	-	-	-	-	-	-	-	-	69	24
S. Vicente	36	19	-	-	19	21	-	-	-	-	-	-	56	19
S. Nicolau	7	4	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	12	4
Sal	9	5	-	-	20	22	-	-	-	-	32	11
Boavista	6	3	-	-	6	7	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4
Maio	4	2	-	-	8	9	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4
Santiago	53	28	-	-	9	10	-	-	-	-	65	22
Fogo	18	9	-	-	5	6	-	-	-	-	-	-	25	9
Brava	7	4	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3
TOTAL	192	100	0		90	100	3	100	1	100	6	100			292	100
%	66		0		31		1		0		2				100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 11: Estabelecimentos de alojamento segundo a origem do Capital Social, por Tipo, 2021

	Participação maioritária no Capital Social												Total			
	Exclusivamente Nacional		Maioritariamente e Nacional		Exclusivamente Estrangeira		Maioritariamente e Estrangeira		Publico		Outras					
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	38	20	-	-	25	4	-	-	-	-	66	23
Pensões	48	25	-	-	14	7	-	-	-	-	64	22
Pousadas	12	6	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	17	6
Hotéis-apartamentos	9	5	-	-	9	5	-	-	-	-	-	-	3	50	21	7
Aldeamentos Turísticos	3	2	-	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	0	7	2
Residenciais	71	37	-	-	30	8	-	-	-	-	17	-	103	35
Alojamento Complementar	11	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-
TOTAL	192	100	0		90	100	3	100	1	100	6	100			292	100
%	66		0		31		1		0		2				100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 12: Pessoal ao serviço, remunerado ou não por Ilha, 2021

Ilha	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	380	5	15	29	395	5
S. Vicente	628	8	6	12	634	8
S. Nicolau	31	-	6	12	37	0
Sal	4 923	59	-	-	4 923	59
Boavista	1 335	16	1 336	16
Maio	21	-	4	8	25	0
Santiago	858	10	9	17	867	10
Fogo	138	2	11	21	149	2
Brava	34	-	-	-	34	0
TOTAL	8 348	100	52	100	8 400	100
%	99		1		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 13: Pessoal ao serviço, remunerado ou não, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Remunerado		Não remunerado		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	7 188	86	3	6	7 191	86
Pensões	416	5	9	17	425	5
Pousadas	88	1	3	6	91	1
Hotéis-apartamentos	235	3	236	3
Aldeamentos Turísticos	93	1	-	-	93	1
Residenciais	317	4	25	48	342	4
Alojamento Complementar	11	0	11	21	22	0
TOTAL	8 348	100	52	100	8 400	100
%	99		1		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 14: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por Ilha, 2021

Ilha	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	89	3	238	5	53	55	380	5
S. Vicente	214	7	393	8	21	17	628	8
S. Nicolau	25	1	5	1	31	0
Sal	1 568	54	3 333	65	22	21	4 923	59
Boavista	735	25	593	11	7	8	1 335	16
Maio	12	-	6	-	3	14	21	0
Santiago	242	8	490	9	126	77	858	10
Fogo	11	-	98	2	29	47	138	2
Brava	4	-	13	-	17	14	34	0
TOTAL	2 900	100	5 165	100	283	100	8 348	100
%	35		62		3		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 15: Pessoal ao serviço remunerado segundo tipo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Tipo de Contrato						Total	
	Permanente		A Termo		Sem Contrato		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	2 545	88	4 551	108	92	33	7 188	86
Pensões	96	3	250	108	70	25	416	5
Pousadas	33	1	42	108	13	5	88	1
Hotéis-apartamentos	92	3	139	108	4	1	235	3
Aldeamentos Turísticos	28	1	64	108	93	1
Residenciais	104	4	115	108	98	35	317	4
Alojamento Complementar	4	108	5	2	11	0
TOTAL	2 900	100	5 165	100	283	100	8 348	100
%	35		62		3		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 16: Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por Ilha, 2021

Ilha	Tempo de Contrato							
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	42	2	136	7	60	4	238	5
S. Vicente	189	10	73	4	131	9	393	8
S. Nicolau	-	-	-	-	1	0
Sal	1 143	61	1 240	67	950	66	3 333	65
Boavista	380	20	213	12	-	-	593	11
Maio	4	-	-	...	6	0
Santiago	90	5	156	8	244	17	490	9
Fogo	36	2	14	1	48	3	98	2
Brava	2	0	10	1	13	0
TOTAL	1 884	100	1 846	100	1 435	100	5 165	100
%	36		36		28		100	

os 2021 (INE)

Quadro 17: Pessoal ao serviço contratado a termo, segundo tempo de contrato, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Tempo de Contrato							
	De 3 Meses		De 6 Meses		De Um Ano Ou Mais		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	1 641	87	1 698	92	1 212	84	4 551	88
Pensões	97	5	53	3	100	7	250	5
Pousadas	11	1	24	1	7	0	42	1
Hotéis-apartamentos	70	4	28	2	41	3	139	3
Aldeamentos Turísticos	17	1	19	1	28	2	64	1
Residenciais	47	2	21	1	47	3	115	2
Alojamento Complementar	3	0	-	-	4	
TOTAL	1884	100	1846	100	1435	100	5165	100
%	37		36		28		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 18: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro por Ilha, 2021

Ilha	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	379	5	16	3	395	5
S. Vicente	618	8	16	3	634	8
S. Nicolau	37	0	-	-	37	0
Sal	4 703	59	220	44	4 923	59
Boavista	1 128	14	208	42	1 336	16
Maio	23	0	25	0
Santiago	839	11	28	6	867	10
Fogo	144	2	5	1	149	2
Brava	34	0	-	-	34	0
TOTAL	7 905	100	495	100	8 400	100
%	94		6		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 19: Pessoal ao serviço, nacional e estrangeiro, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Nacional		Estrangeiro		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	6 751	86	440	89	7 191	86
Pensões	410	5	15	3	425	5
Pousadas	87	1	4	1	91	1
Hotéis-apartamentos	219	3	17	3	236	3
Aldeamentos Turísticos	93	1	-	-	93	1
Residenciais	325	4	17	3	342	4
Alojamento Complementar	20	0	22	
TOTAL	7 885	100	493	100	8 400	100
%	94		6		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 20: Pessoal ao serviço, segundo o género, por Ilha, 2021

<i>Ilha</i>	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	112	3	283	6	395	5
S. Vicente	262	8	372	7	634	8
S. Nicolau	4	-	-	1	37	0
Sal	2086	62	2837	56	4 923	59
Boavista	518	15	818	16	1 336	16
Maio	5	-	20	-	25	0
Santiago	329	10	538	11	867	10
Fogo	50	1	99	2	149	2
Brava	10	0	24	0	34	0
TOTAL	3 376	100	5 024	100	8 400	100
%	40		60		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 21: Pessoal ao serviço, segundo o género, por tipo de estabelecimento, 2021

<i>Tipo de Estabelecimento</i>	Homem		Mulher		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	3 000	89	4 191	84	7 191	86
Pensões	122	4	303	6	425	5
Pousadas	27	1	64	1	91	1
Hotéis-apartamentos	101	3	135	3	236	3
Aldeamentos Turísticos	38	1	55	1	93	1
Residenciais	81	2	261	5	342	4
Alojamento Complementar	7	0	15	0	22	0
TOTAL	3 369	100	5 009	100	8 400	100
%	40		60		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 22: Pessoal ao serviço segundo a categoria por Ilha, 2021

Ilha	Categoria de pessoal ao serviço																								Total	
	Direcção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%				
S. Antão	60	13	57	3	30	4	34	3	70	8	66	4	-	-	-	-	34	5	43	4	395	5		
S. Vicente	98	21	88	5	31	5	44	4	95	11	78	5	8	4	5	8	9	11	102	15	76	7	634	8		
S. Nicolau	9	2	3	0	-	-	-	-	19	2	-	-	-	-	-	-	3	0	37	0		
Sal	135	29	1112	65	473	70	688	63	451	50	951	63	122	66	26	43	56	67	329	50	580	55	4 923	59		
Boavista	23	5	284	17	90	13	255	23	78	9	256	17	36	19	10	17	4	5	67	10	233	22	1 336	16		
Maio	8	2	-	-	-	-	-	-	14	2	-	-	-	-	-	-	-	-	25	0		
Santiago	93	20	138	8	44	7	70	6	123	14	131	9	18	10	16	27	14	17	109	16	111	11	867	10		
Fogo	34	7	17	1	7	1	3	0	33	4	28	2	-	-	-	-	21	3	4	0	149	2		
Brava	7	1	5	0	-	-	13	1	6	0	-	-	-	-	-	-	34	0		
TOTAL	467	100	1 704	100	676	100	1 094	100	896	100	1 518	100	185	100	60	100	84	100	664	100	1 052	100	8 400	100		
%	6		20		8		13		11		18		2		1		1		8		13		100			

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 23: Pessoal ao serviço segundo a categoria, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Categoria de pessoal ao serviço																								Total	
	Direcção		Restauração		Bar		Andares		Limpeza		Cozinha		Pastelaria		Controlo		Economato		Recepção e Portaria		Outros		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%				
Hotéis	215	46	1558	91	628	93	1055	96	581	65	1370	90	173	94	53	88	77	92	522	79	959	91	7 191	86		
Pensões	80	17	74	4	25	4	19	2	88	10	75	5	3	2	-	-	-	-	43	6	18	2	425	5		
Pousadas	21	4	20	1	23	3	4	-	-	-	5	1	11	1	91	1		
Hotéis-apartamentos	36	8	23	1	7	1	10	1	55	6	25	2	-	-	3	5	49	7	26	2	236	3		
Aldeamentos Turísticos	14	3	12	1	4	1	-	-	17	2	12	1	6	3	3	5	12	2	12	1	93	1		
Residenciais	94	20	17	1	10	1	8	1	119	13	31	2	3	4	33	5	25	2	342	4		
Alojamento Complementar	7	1	-	-	-	-	-	-	13	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	22	0		
TOTAL	467	100	1 704	100	676	100	1 094	100	896	100	1 518	100	185	100	60	100	84	100	664	100	1 052	100	8 400	100		
%	6		20		8		13		11		18		2		1		1		142		13		100			

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 24: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão do pessoal ao serviço por Ilha, 2021

Ilha	Escalao de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
S. Antão	30	36	21	26	11	28	4	9	-	-	3	21	-	-	-	-	69	24
S. Vicente	12	14	16	20	6	15	16	34	3	50	-	-	56	19
S. Nicolau	6	7	3	4	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4
Sal	3	4	3	8	5	11	5	36	-	-	14	74	32	11
Boavista	3	4	4	10	-	-	-	-	-	-	-	-	4	21	12	4
Maio	9	11	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4
Santiago	9	11	24	30	8	21	14	30	4	29	3	50	65	22
Fogo	10	12	5	6	8	17	-	-	-	-	-	-	-	-	25	9
Brava	3	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3
TOTAL	83	100	80	100	39	100	47	100	4	100	14	100	6	100	19	100	292	100
%	28		27		13		16		1		5		2		7		100	

Fonte: Inventario Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 25: Distribuição dos estabelecimentos segundo o escalão de pessoal ao serviço, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo-de-Estabelecimento	Escala de Pessoal ao serviço																Total	
	1--2		3--5		6--9		10--19		20--25		26--50		51--100		101-- +		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Hotéis	5	6	4	10	20	43	9	64	6	100	19	100	66	23
Pensões	10	12	26	33	15	38	11	23	-	-	-	-	-	-	64	22
Pousadas	6	7	6	8	3	8	1	2	-	-	-	-	-	-	17	6
Hotéis-apartamentos	5	6	4	10	7	15	-	-	3	21	-	-	-	-	21	7
Aldeamentos Turísticos	-	-	4	9	-	-	-	-	-	-	7	2
Residenciais	50	60	37	46	12	31	4	9	-	-	-	-	-	-	-	-	103	35
Alojamento Complementar	13	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	5
TOTAL	83	100	80	100	39	100	47	100	4	100	14	100	6	100	19	100	292	95
%	28		27		13		16		1		5		2		7		100	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 26: Quartos com serviços, por Ilha, 2021

Ilha	Serviço nos Quartos													
	Banho privado água quente e fria		Banho privado água fria		Sem banho privado		Ar condicionado		TV		Minibar		Telefone	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	710	5	78	53	17	21	368	3	397	3	146	1	275	2
S. Vicente	955	7	3	2	7	9	669	5	651	5	506	4	467	4
S. Nicolau	103	1	7	5	5	6	56	-	72	1	33	-	3	-
Sal	8 172	57	-	-	-	-	7 843	61	7 865	60	7 744	63	7 696	64
Boavista	2 829	20	-	-	-	-	2 743	21	2 787	21	2 779	23	2 717	23
Maio	94	1	52	-	69	1	38	0	24	0
Santiago	1 186	8	25	17	15	19	854	7	957	7	905	7	783	6
Fogo	295	2	30	20	33	41	240	2	182	1	172	1	110	1
Brava	76	1	-	-	31	-	17	-	-	-
TOTAL	14 420	100	147	100	81	100	12 825	100	13 011	100	12 340	100	12 075	100
%	98		1		1		88		89		84		82	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 27: Serviços Gerais nos estabelecimentos por Ilha, 2021

Ilha	Serviço Gerais nos estabelecimentos																															
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Tênis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transfers		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	25	16	3	9	7	14	11	14	3	10	30	19	6	11	-	-	5	10	33	16	9	6	-	-	-	41
S. Vicente	24	15	3	21	3	9	6	12	14	18	3	10	27	17	6	11	9	17	50	24	28	20	3	14
S. Nicolau	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	4	3
Sal	26	17	5	36	14	44	10	20	23	30	15	52	26	16	6	55	14	25	7	54	11	21	29	14	30	21	-	-
Boavista	7	4	5	16	4	5	3	10	7	4	10	5	7	5	-	-	-	-	
Maio	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	5	3	-	-	3	14
Santiago	43	27	2	14	7	22	18	35	16	21	3	10	42	26	15	27	15	29	50	24	44	31	3	33
Fogo	20	13	-	-	-	-	7	14	7	9	-	-	17	11	-	-	8	15	-	-	-	-	6	12	12	6	13	9	-	-
Brava	5	3	-	-	-	-	-	-	4	3	-	-	4	7	-	-	-	-	3	6	7	3	3	2
TOTAL	157	100	14	100	32	100	51	100	76	100	29	100	159	100	11	100	55	100	13	100	7	100	52	100	205	100	143	100	9	100	22	100
%	54	5	11	17	26	10	54	4	19	4	2,4	18	70	49	3	8																

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 28: Serviços Gerais nos estabelecimentos, por tipo de estabelecimento, 2021

Tipo de Estabelecimento	Serviço Gerais nos estabelecimentos																															
	Restaurante		Discoteca		Ginásio		Sala de reuniões		Piscina		Lojas		Bar		Tênis		Parking		Sala de jogos		Windsurf		Excursões/Transfers		WI/FI		Televisão por cabo		Outros		Nenhum	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hotéis	64	41	11	79	30	94	32	63	46	61	21	72	64	40	9	82	24	44	11	85	4	57	25	48	59	29	52	36	3	33	-	-
Pensões	56	36	9	18	8	11	4	14	45	28	14	25	-	-	9	17	46	22	34	24	-	-
Pousadas	7	4	-	-	-	-	5	7	-	-	6	4	-	-	4	7	3	6	11	5	3	2	-	-	3	14
Hotéis-apartamentos	11	7	-	-	-	-	4	8	4	5	10	6	-	-	5	9	-	-	7	13	20	10	20	14	3	33	-	-
Aldeamentos Turísticos	5	3	-	-	-	-	4	5	-	-	5	3	3	5	-	-	6	3	5	3	-	-	-	-
Residenciais	13	8	8	11	28	18	-	-	5	9	-	-	-	-	4	8	59	29	27	19	13	59
Alojamento Completo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	6	27
TOTAL	157	100	14	100	32	100	51	100	76	100	29	100	159	100	11	100	55	100	13	100	7	100	52	100	205	100	143	100	9	100	22	100
%	54	5	11	17	26	10	54	4	19	4	2	18	70	49	3	8																

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 29: Equipamentos Gerais nos estabelecimentos, por Ilha, 2021

Ilha	Equipamentos Gerais nos estabelecimentos															
	Telefone		Fax		Computador		Fotocopiadora		Viatura Transp. Pessoal		Internet		Gerador Energia		Dissanilizado ra de Agua	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
S. Antão	58	23	39	19	24	16	5	10	55	23	11	10
S. Vicente	52	21	4	13	48	24	35	24	6	12	53	22	12	11	-	-
S. Nicolau	8	3	5	2	-	-	7	3	-	-
Sal	31	12	8	27	31	15	29	20	5	10	31	13	23	22	4	31
Boavista	11	4	4	13	10	5	9	6	5	10	10	4	9	8	4	31
Maio	8	3	-	-	7	3	4	3	7	3	4	4
Santiago	56	22	7	23	42	21	31	21	17	34	52	21	33	31	3	23
Fogo	19	8	4	13	15	7	11	7	7	14	19	8	12	11	-	-
Brava	8	3	5	2	3	2	4	8	8	3	-	-
TOTAL	251	100	30	100	202	100	147	100	50	100	242	100	106	100	13	100
%	86		10		69		50		17		82,9		36		4	

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 30: Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por Ilha (em ECV), 2021

<i>Ilha</i>	<i>Tipo de quarto</i>									
	<i>Época Baixa</i>					<i>Época Alta</i>				
	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>
S. Antão	6 514	3 909	2 868	5 300	4290	7 269	4 160	3 075	5 400	4840
S. Vicente	8 969	5 438	4 129	8 394	27 515	9 824	6 016	4 525	9 637	33 080
S. Nicolau	4 360	3 253	2 640	5 000	-	4 710	3 424	2 755	6 000	-
Sal	14 415	8 502	6 761	7 831	18 533	20 091	11 678	9 405	10 398	26 361
Boavista	21 267	11 127	7 421	9 350	-	23 071	12 218	8 141	11 500	-
Maio	6 000	4 064	2 134	3 800	-	6 000	4 093	2 159	4 800	-
Santiago	8 767	5 304	4 154	8 056	-	10 237	5 602	4 395	8 369	-
Fogo	7 800	4 361	3 288	3 500	-	8 100	4 528	3 375	4 250	-
Brava	5 000	4 189	3 257	-	-	5 370	4 609	3 541	-	-
TOTAL	9 419	5 168	3 903	7 209	17 218	11 039	5 760	4 362	8 513	22 660

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 31: Preço médio diário segundo a época e o tipo de quarto, por tipo de estabelecimento (em ECV), 2021

<i>Tipo de Estabelecimento</i>	<i>Tipo de quarto</i>									
	<i>Época Baixa</i>					<i>Época Alta</i>				
	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>	<i>Suite</i>	<i>Quarto Duplo</i>	<i>Quarto Individual</i>	<i>Apartamento</i>	<i>Bungalow</i>
Hotéis	13 284	8 719	6 712	13 317	21 527	15 990	10 278	7 923	16 634	28 600
Pensões	6 409	4 164	3 088	5 208	-	7 459	4 505	3 367	5 268	-
Pousadas	7 675	4 889	3 440	6 000	-	8 175	5 045	3 594	6 000	-
Hotéis-apartamentos	6 300	6 286	4 772	6 815	-	7 500	6 694	5 135	8 312	-
Aldeamentos Turísticos	9 338	4 410	4 754	3 500	4 290	12 025	6 623	7 496	4 250	4 840
Residenciais	5 879	3 932	2 932	5 515	-	6 174	4 165	3 091	5 932	-
TOTAL	7 000	3 239	1 961	2 783	-	7 000	3 735	2 017	2 783	-
Fonte: Inventário Anual c	9 419	5 168	3 903	7 209	17 218	11 039	5 760	4 362	8 513	22 660

Quadro 32: Capacidade dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2021

	Tipo de estabelecimento							Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis- apartament os	Aldeament os Turísticos	Residenciai s	Alojamento Compleme ntar	
S. Antão	372	361	67	-	-	241	-	1 041
S. Vicente	1 656	565	30	130	30	156	-	2 567
S. Nicolau	-	85	-	20	-	40	-	145
Sal	10 932	172	-	92	230	-	-	11 426
Boavista	4 337	14	-	-	-	-	-	4 351
Maio	-	60	-	30	-	-	-	90
Santiago	1 122	1 322	382	325	-	30	-	3 181
Fogo	405	279	-	-	80	105	40	909
Brava	-	218	-	-	-	30	-	248
TOTAL	18 824	3 076	479	597	340	602	40	23 958

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

Quadro 33: Capacidade média dos restaurantes segundo o tipo de estabelecimento por Ilha, 2021

	Tipo de estabelecimento							Total
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis- apartament os	Aldeament os Turísticos	Residenciai s	Alojamento Compleme ntar	
S. Antão	74	36	17	-	-	40	-	42
S. Vicente	166	71	30	65	30	78	-	107
S. Nicolau	-	28	-	20	-	40	-	29
Sal	575	57	-	46	115	-	-	439
Boavista	723	14	-	-	-	-	-	622
Maio	-	60	-	30	-	-	-	45
Santiago	59	83	191	65	-	30	-	74
Fogo	81	28	-	-	40	53	40	45
Brava	-	55	-	-	-	30	-	50
TOTAL	294	55	68	54	68	46	40	153

Fonte: Inventário Anual de Estabelecimentos Hoteleiros 2021 (INE)

**C
A
P
Í
T
U
L
O

II**

MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

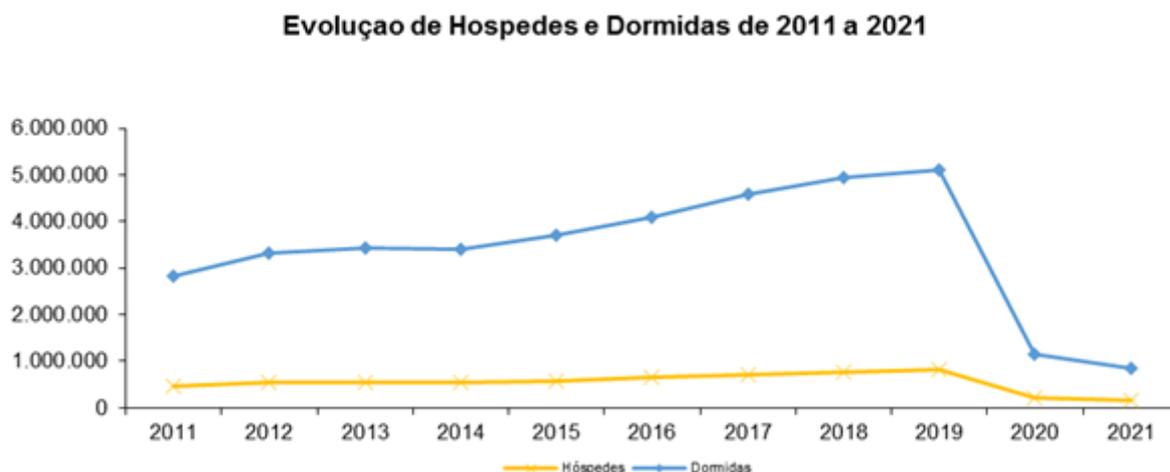
- ◆ **ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS**
- ◆ **ANEXO II - QUADROS**

1. ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

Resumo

No ano de 2021, a hotelaria registou cerca de 169 mil 068 hóspedes, correspondendo a um decréscimo de 18,4% face ao ano de 2020. No mesmo período, as dormidas diminuíram 27,0%. Portugal foi o principal país de proveniência de turistas. Os turistas do Reino Unido foram os que permaneceram mais tempo em Cabo Verde, com uma estadia média de 8,5 noites. A ilha do Sal foi a ilha mais procurada pelos turistas, representando cerca de 45,1% das entradas nos estabelecimentos hoteleiros.

Gráfico 2: Evolução de Hóspedes e Dormidas 2011 a 2021



1.1. Hóspedes e Dormidas

Em todos os trimestres de 2021, verificou-se acréscimos significativos nos hóspedes e nas dormidas face ao ano 2020, exceto no primeiro trimestre, que se verificou um decréscimo de 93,5% e 97,4%, respetivamente. Maior **acolhimento** se verificou no quarto trimestre (87 751 hóspedes). Nas **dormidas** o comportamento não foi diferente. Maior valor verificou-se no quarto trimestre, 488 491 dormidas.

Quadro 34 - Evolução dos Hóspedes e das Dormidas Segundo trimestres homólogos 2020/2021

	2020					2021					Evolução (%)				
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	Total	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	Total	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	Total
Hóspedes	189.110	5.280	3.701	9.034	207.125	12.357	21.582	47.398	87.751	169.068	-93,5	308,4	1.180,7	871,3	-18,4
Dormidas	1.102.883	12.279	10.677	24.802	1.150.641	28.912	87.719	234.354	488.491	839.476	-97,4	614,4	2.094,9	1.869,6	-27,0

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

No período de janeiro a dezembro de 2021, os estabelecimentos hoteleiros registaram mais de 169 mil hóspedes e mais de 839 mil dormidas. Em termos absolutos, representaram 38 057 hospedes e 311 165 dormidas à menos do que os valores registados em 2020.

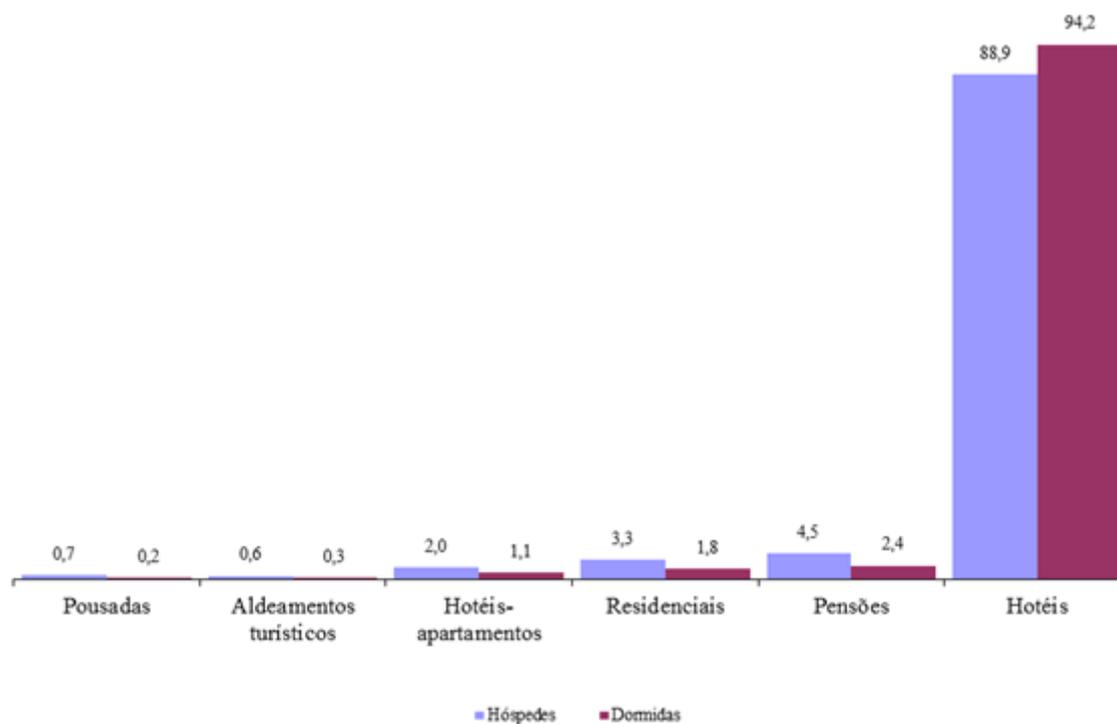
Quadro 35 - Evolução dos hóspedes e das dormidas segundo ano, 2016 a 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Varição 2021/2020 (%)
Hóspedes	644.429	716.775	765.696	819.308	207.125	169.068	-18,4
Dormidas	4.092.551	4.597.477	4.935.891	5.117.403	1.150.641	839.476	-27,0

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

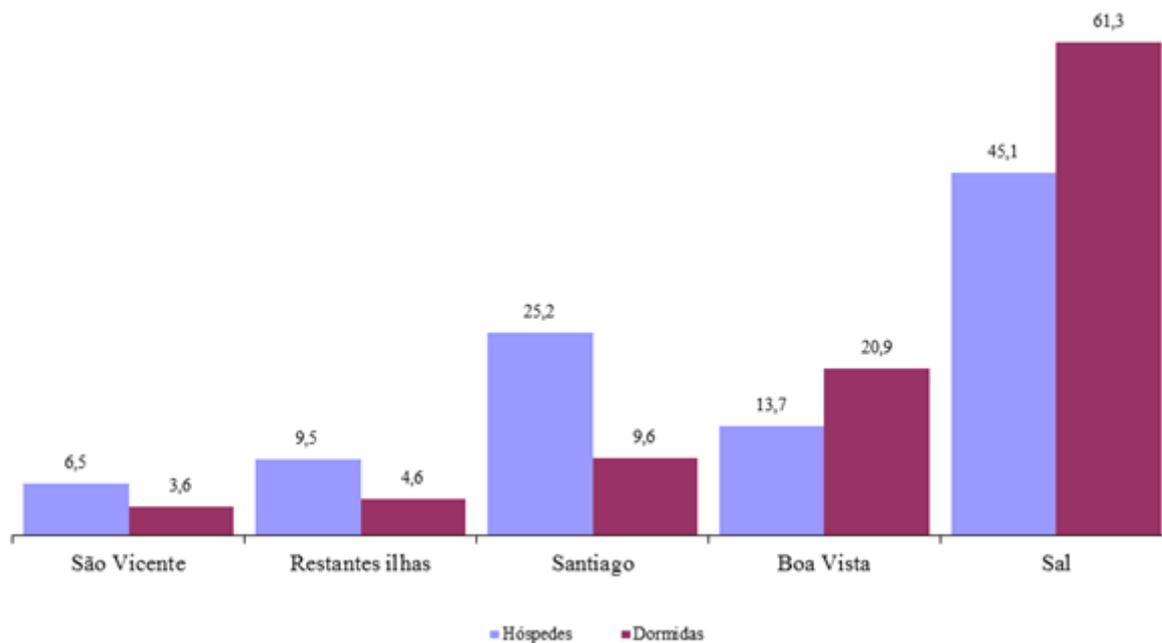
A análise **por tipo de estabelecimentos**, revela que os **hotéis** continuam sendo os estabelecimentos hoteleiros mais procurados, representando 88,9 % do total das entradas. Seguem-se as pensões, as residenciais e os hotéis apartamentos, com cerca de 4,5%, 3,3% e 2,0%, respetivamente. Relativamente às dormidas, os hotéis representam 94,2%, as pensões 2,4% e as residenciais 1,8%.

Gráfico 3: Hóspedes e Dormidas (%) segundo tipo de estabelecimento, 2021



A **Ilha do Sal**, continuou a ter maior acolhimento, com 45,1% do total das entradas, seguida da ilha de Santiago com 25,2% e da Boa Vista, com 13,7%. Em relação às dormidas, Sal com 61,3%, Boa Vista com 20,9% e Santiago, com 9,6% tiveram maior expressão.

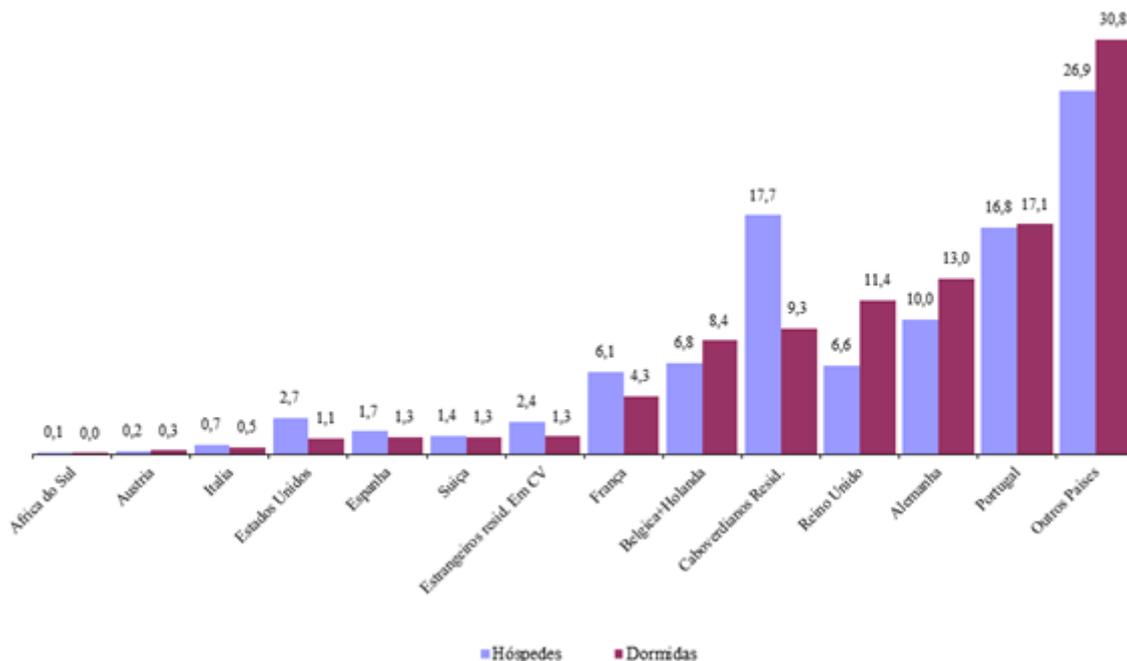
Gráfico 4: Hóspedes e Dormidas (%) segundo Ilhas, 2021



Por país de residência habitual dos hóspedes, os residentes em Cabo Verde totalizaram 20,1% das entradas e 10,6% das dormidas.

O principal mercado emissor de turistas, no ano 2021, passou a ser **Portugal** com 16,8% do total das **entradas**, a seguir vêm **Alemanha** com 10,0%, **Países Baixos** com 6,8% e **Reino Unido** com 6,6%. Relativamente **às dormidas**, **Portugal** também permanece no primeiro lugar com 17,1% do total, seguido de **Alemanha** com 13,0%, **Reino Unido** com 11,4% e **Países Baixos** com 8,4%.

Gráfico 5: Hóspedes e Dormidas (%) por país de residência dos hóspedes, 2021



A maioria dos turistas provenientes de **Portugal** preferiu como **destinos** as ilhas do Sal, Santiago e S. Vicente representando, respetivamente 84,3%, 10,7% e 3,2% das dormidas e escolheram como local de acolhimento os hotéis, 97,8% das dormidas.

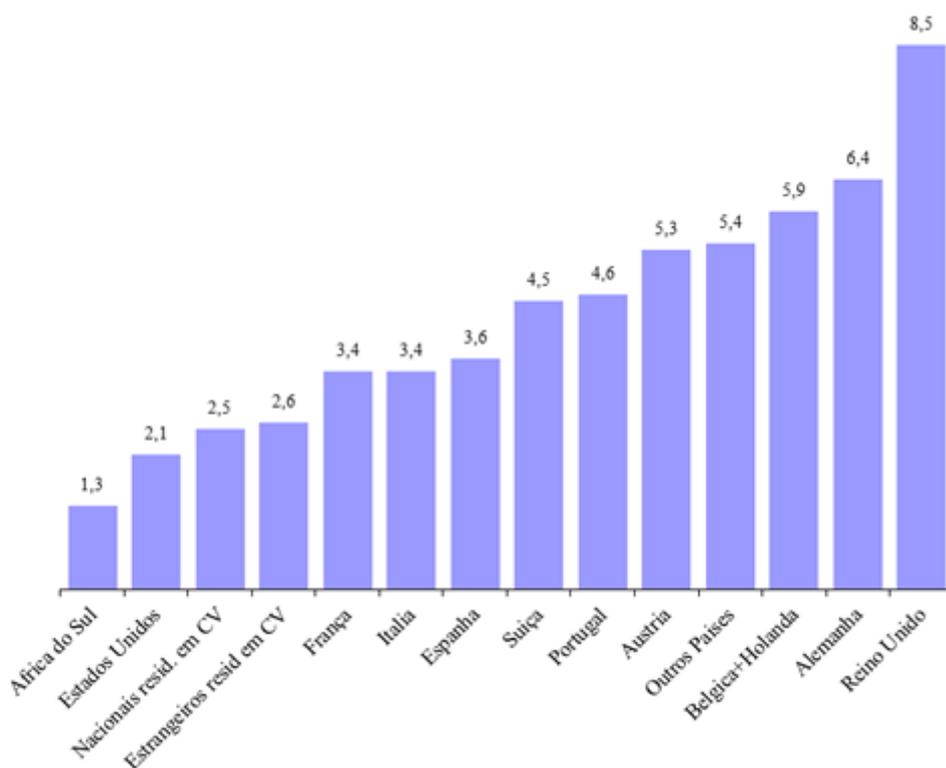
As dormidas dos residentes na **Alemanha** distribuíram-se principalmente pelas Ilhas da Boa Vista (48,4%) e do Sal (43,3%). Os hotéis foram os tipos de estabelecimento mais procurados pelos Alemães, representando cerca de 95,9%.

Os visitantes provenientes dos **Países Baixos** escolheram como **destinos** principais as ilhas do Sal (51,4%) e Boa Vista (41,8%). Preferiram também, os hotéis como o principal meio de alojamento, representando 96,5%.

As dormidas dos residentes no **Reino Unido** distribuíram-se principalmente pelas ilhas da Boa Vista (59,3%) e do Sal (37,4%). Os hotéis foram os tipos de estabelecimentos mais procurados pelos ingleses, representando cerca de 97,7%.

Os dados apurados pelo INE, mostram também que os visitantes provenientes do **Reino Unido** foram os que tiveram maior **permanência média** em Cabo Verde no ano em análise (8,5 noites). A seguir a Alemanha (6,4 noites) e os Países Baixos (5,9 noites). Os Cabo-verdianos residentes permaneceram, em média, 2,6 noites nos estabelecimentos hoteleiros durante o ano 2021.

Gráfico 6 - Estadia média (noites) por país de residência habitual dos hóspedes, 2021



No ano em apreço, em média, a **taxa de ocupação-cama**, a nível geral, foi de 27%, inferior à registada em 2020 (39%). Houve um decréscimo de 12 p.p.. As ilhas da Boa Vista e do Sal tiveram as maiores taxas de ocupação – cama com 63% e 31%, respetivamente.

Os hotéis foram os estabelecimentos hoteleiros com maior taxa de ocupação – cama, 29%. Seguem-se-lhes os aldeamentos turísticos com 25% e hotéis apartamentos com 14%.

ANEXO II - QUADROS

Quadro 36: Hóspedes segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2021

País de residência habitual	Ano 2021							Total	%
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residências			
Cabo Verde									
Cabo-verdianos	20.846	3.765	938	1.620	443	2.371	29.983	17,7	
Estrangeiros	3.733	53	1	188	4	55	4.034	2,4	
Estrangeiros									
Africa do Sul	179	19	-	1	-	4	203	0,1	
Alemanha	15.237	665	71	287	107	482	16.849	10,0	
Áustria	340	5	4	18	6	15	388	0,2	
Bélgica + Holanda	10.496	329	39	185	43	324	11.416	6,8	
Espanha	2.534	129	19	40	33	97	2.852	1,7	
Estados Unidos	4.011	163	2	106	130	86	4.498	2,7	
França	6.697	1.536	92	344	69	1.606	10.344	6,1	
Reino Unido	11.031	23	10	11	0	51	11.126	6,6	
Itália	945	105	6	19	16	34	1.125	0,7	
Portugal	27.618	352	23	130	69	192	28.384	16,8	
Suíça	1.718	140	10	285	6	155	2.314	1,4	
Outros Países	44.920	272	20	136	52	152	45.552	26,9	
Total	150.305	7.556	1.235	3.370	978	5.624	169.068	100,0	
%	88,9	4,5	0,7	2,0	0,6	3,3	100,0		

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 37: Dormidas segundo o tipo de estabelecimento, por país de residência habitual dos hóspedes, 2021

País de residência habitual	Ano 2021						Residências	Total	%
	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos				
Cabo Verde									
Cabo-verdianos	57.683	10.367	1.489	2.692	1.256	4.779	78.266	9,3	
Estrangeiros	10.208	207	3	321	4	133	10.876	1,3	
Estrangeiros									
Africa do Sul	217	34	-	2	-	12	265	0,0	
Alemanha	104.866	1.219	144	1.313	232	1.575	109.349	13,0	
Áustria	1.814	7	54	149	6	83	2.113	0,3	
Bélgica + Holanda	68.066	592	77	785	91	951	70.562	8,4	
Espanha	9.890	223	28	127	65	190	10.523	1,3	
Estados Unidos	8.099	379	4	230	498	289	9.499	1,1	
França	28.342	2.956	139	1.006	120	3.250	35.813	4,3	
Reino Unido	93.823	46	18	46	0	2.061	95.994	11,4	
Itália	3.417	175	7	123	44	82	3.848	0,5	
Portugal	140.147	1.549	32	642	162	709	143.241	17,1	
Suíça	7.922	824	28	1.373	14	569	10.730	1,3	
Outros Países	255.892	1.479	22	363	98	543	258.397	30,8	
Total	790.386	20.057	2.045	9.172	2.590	15.226	839.476	100	
%	94,2	2,4	0,2	1,1	0,3	1,8	100,0		

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 38: Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2021

País de residência habitual							Ano 2021	
	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%	
Cabo Verde								
Cabo-verdianos	3.794	5.556	969	11.393	8.271	29.983	17,7	
Estrangeiros	355	157	63	3.370	89	4.034	2,4	
Estrangeiros								
Africa do Sul	8	15	-	88	92	203	0,1	
Alemanha	1.078	6.496	6.127	1.656	1.492	16.849	10,0	
Áustria	25	149	107	94	13	388	0,2	
Bélgica + Holanda	485	5.117	4.036	1.312	466	11.416	6,8	
Espanha	477	1.000	148	960	267	2.852	1,7	
Estados Unidos	209	603	32	3.254	400	4.498	2,7	
França	1.047	2.441	683	2.529	3.644	10.344	6,1	
Reino Unido	209	3.932	6.612	300	73	11.126	6,6	
Itália	61	303	187	437	137	1.125	0,7	
Portugal	1.945	16.481	166	9.299	493	28.384	16,8	
Suíça	143	1.224	40	689	218	2.314	1,4	
Outros Países	1.167	32.769	3.959	7.229	428	45.552	26,9	
Total	11.003	76.243	23.129	42.610	16.083	169.068	100,0	
%	6,5	45,1	13,7	25,2	9,5	100,0		

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 39: Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros segundo a Ilha, por país de residência habitual dos hóspedes, 2020

País de residência habitual							Ano 2021
	São Vicente	Sal	Boa Vista	Santiago	Restantes Ilhas	Total	%
Cabo Verde							
Cabo-verdianos	8.969	22.822	3.720	21.946	20.809	78.266	9,3
Estrangeiros	1.180	697	426	8.322	251	10.876	1,3
Estrangeiros							
Africa do Sul	24	29	-	102	110	265	0,0
Alemanha	1.939	47.390	52.887	3.783	3.350	109.349	13,0
Áustria	65	985	698	346	19	2.113	0,3
Bélgica + Holanda	1.032	36.238	29.493	2.878	921	70.562	8,4
Espanha	2.186	5.631	774	1.410	522	10.523	1,3
Estados Unidos	499	2.235	173	5.390	1.202	9.499	1,1
França	2.399	17.349	4.288	4.859	6.918	35.813	4,3
Reino Unido	2.625	35.887	56.924	421	137	95.994	11,4
Itália	235	1.441	1.058	799	315	3.848	0,5
Portugal	4.558	120.700	895	15.381	1.707	143.241	17,1
Suíça	371	6.883	253	2.248	975	10.730	1,3
Outros Países	4.120	216.608	23.450	12.857	1.362	258.397	30,8
Total	30.202	514.895	175.039	80.742	38.598	839.476	100,0
%	3,6	61,3	20,9	9,6	4,6	100,0	

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

Quadro 40: Estadia média segundo o tipo dos estabelecimentos, por país de residência habitual dos hóspedes, 2021

País de residência habitual	Hotéis	Pensões	Pousadas	Hotéis-apartamentos	Aldeamentos turísticos	Residenciais	Total
Cabo Verde							
Caboverdianos	2,7	2,6	1,6	1,6	2,4	1,9	2,5
Estrangeiros	2,6	3,6	3,0	1,7	1,0	2,3	2,6
Estrangeiros							
Africa do Sul	1,2	1,8	-	2,0	-	3,0	1,3
Alemanha	6,8	1,8	2,0	4,1	2,2	3,0	6,4
Austria	5,3	1,4	6,8	6,2	1,0	5,2	5,3
Belgica+Holanda	6,2	1,8	1,8	3,8	2,1	2,8	5,9
Espanha	3,8	1,7	1,5	3,1	2,0	1,9	3,6
Estados Unidos	2,0	2,3	2,0	2,1	3,3	3,2	2,1
França	4,1	1,9	1,5	2,6	1,7	2,0	3,4
Reino Unido	8,5	1,9	1,8	4,2	0,0	17,5	8,5
Italia	3,6	1,7	1,2	5,6	2,8	2,2	3,4
Portugal	4,7	3,9	1,4	4,3	2,1	3,3	4,6
Suiça	4,5	5,1	2,3	4,7	2,0	3,4	4,5
Outros Países	5,4	4,8	1,1	2,6	1,8	3,4	5,4
Total	5,0	2,5	1,6	2,6	2,3	2,6	4,7

Fonte: Inquérito Mensal à Movimentação de Hóspedes (INE)

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Estabelecimentos hoteleiros

São estabelecimentos hoteleiros os destinados a proporcionar alojamento, mediante remuneração, com ou sem fornecimento de refeições e outros serviços acessórios.

Os estabelecimentos hoteleiros de interesse para o turismo **classificam-se**, nos termos regulamentares, nos seguintes grupos e categorias:

Grupo 1: Hotéis de cinco, quatro, três e duas estrelas;

Grupo 2: Pensões de quatro, três, duas e uma estrelas;

Grupo 3: Pousadas de quatro e três estrelas;

Grupo 4: Hotéis–apartamentos de quatro, três e duas estrelas;

Grupo 5: Aldeamentos turísticos de luxo, 1ª e 2ª.

Hotéis

Para que um estabelecimento seja classificado como hotel deverá ocupar a totalidade de um edifício ou uma parte dele, completamente independente, constituindo as suas instalações um todo homogéneo e dispor de acesso aos andares para uso exclusivo dos clientes.

Para ser classificado de hotel, o estabelecimento tem de possuir no mínimo vinte quartos.

Pensões

Pensões são estabelecimentos hoteleiros que pelas suas instalações, equipamento, aspecto geral, localização e capacidade, não obedeçam as normas estabelecidas para a classificação como hotel e satisfaçam aos requisitos constantes das disposições estabelecidas pelos diplomas sobre a indústria e similar.

Para que um estabelecimento seja classificado como pensão, deverá ocupar a totalidade de um edifício ou fracção autónoma dele e ter, no mínimo, dez quartos.

Estabelecimentos Residenciais

Os hotéis e pensões que ofereçam apenas hoteleiro e pequeno-almoço, serão classificados de residências.

Pousadas

Pousadas são estabelecimentos hoteleiros situados fora dos centros urbanos, em edifício próprio, oferecendo boas condições de conforto e comodidade, destinados a fornecer aos turistas hoteleiro e, se necessário, alimentação.

Hotéis–apartamentos

Hotéis-Apartamentos são os estabelecimentos constituídos por um conjunto de apartamentos mobilados e independentes, instalados em edifício próprio e explorados em regime hoteleiro.

Aldeamentos turísticos

São classificados como aldeamentos turísticos os estabelecimentos constituídos por um conjunto de instalações interdependentes e contíguas, objecto de uma exploração turística integrada que se destinem, mediante remuneração, a proporcionar aos seus utilizadores hoteleiro, acompanhado de serviços acessórios e com equipamento complementar e de apoio.

Capacidade hoteleira

Número máximo de indivíduos que os estabelecimentos podem alojar num determinado momento ou período. Na hotelaria, é determinado através do número de camas, considerando como duas as camas de casal. Esta capacidade é a existente ou a disponível, visto que não se consideram os estabelecimentos encerrados.

Dormida

Permanência num estabelecimento que fornece alojamento considerada em relação a cada indivíduo, e por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

Hóspede

Indivíduo que efectua pelo menos, uma dormida num estabelecimento hoteleiro. Ainda que se trate do mesmo estabelecimento, o mesmo indivíduo é contado, no período de referência tantas vezes quantos os períodos que nele permanecer (novas inscrições).

Taxa de ocupação - cama

Indicador que permite avaliar a capacidade média hoteleira utilizada durante o período de referência. Corresponde à relação entre o número de dormidas e o número de camas utilizadas, considerando como duas as camas de casal.

$$\text{T.O.(cama)} = \frac{\text{N.º de dormidas durante o período de referência}}{\text{N.º de camas} \times \text{N.º de dias do período de referência}} \times 100$$

Estadia média por hospedagem

Relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram origem a essas dormidas.

Visitante

Indivíduo que se desloca a um lugar diferente de sua residência habitual, por uma duração inferior a 6 meses, desde que o motivo principal da viagem não seja o de exercer uma actividade remunerada no lugar visitado.

Turismo

Actividades realizadas por indivíduos durante as suas viagens e estadias em lugares distintos da sua residência habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano com fins de lazer, negócios ou outros motivos.

Turista

Visitante que permanece, pelo menos uma noite, num estabelecimento hoteleiro colectivo ou particular no lugar visitado.

Pessoal ao serviço

Pessoas que no período de referência participam efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento, independentemente do vínculo que tenham. Inclui as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença ou acidente de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Inclui também os trabalhadores de outras empresas que se encontram a trabalhar na empresa /estabelecimento, sendo aí directamente remunerados.

Exclui os trabalhadores a cumprir o Serviço Militar em regime de licença sem vencimento, os titulares de cargos políticos (vereadores e deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo nessas directamente remunerados.

Pessoal remunerado

Pessoa que participa efectivamente na actividade da empresa/estabelecimento recebendo por este facto uma soma fixa em dinheiro e ou géneros pré-determinados.

Pessoal não remunerado

São aqueles que trabalham sem uma compensação salarial.

Nos pequenos estabelecimentos familiares, esta forma de emprego inclui o empresário e os membros da família que trabalham sem salário.

INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@ine.gov.cv

INVENTÁRIO ANUAL DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

N.º (Reservado ao INE)

ANO

ATENÇÃO: - Devolução obrigatória ao Instituto Nacional de Estatística num prazo de 10 dias após a recepção do boletim.
- Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.
- As informações individuais são rigorosamente confidenciais

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

Designação do Estabelecimento Hoteleiro: _____

Ano de abertura: Ilha: _____

Concelho: _____ Freguesia: _____

Cidade/ Vila/ Zona: _____

Rua: _____ C.P:

Telefone: Fax:

E-Mail: _____

2. CLASSIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO HOTELEIRO

Grupo: Hotel Pensão Pousada Hotel-Apartamento Ald. Turístico Residencial

Categoria (N.º de estrelas): 1 2 3 4 5

(Para o caso dos Ald. Turísticos) De Luxo De 1ª De 2ª

O estabelecimento possui Estatuto de Utilidade Turística? Sim Não

3. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA PROPRIETÁRIA

Nome do Proprietário/Empresa Proprietária: _____

Nome da Empresa Exploradora: _____

Distribuição do Capital Social do Proprietário/Emp. Proprietária (Em %): Privado Nacional Estrangeiro Público

Nacionalidade do(s) Sócio(s): _____

4. CAPACIDADE DE ALOJAMENTO								
4.1. Para Estabelecimentos com as seguintes Unidades de Alojamento								
4.1.1. Quartos:							Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
Suites	Triplos	Duplos	Individuais					
□□□□	□□□□	□□□□	□□□□			□□□□	□□□□	
4.1.2. Apartamentos:							Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6		
□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□□□	
4.1.3. Bungalows:							Total de Camas de Casal	Total de Camas Individuais
V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6		
□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□□□	
4.2. Total de Quartos do Estab. Hoteleiro		Total de Camas de Casal			Total de Camas Individuais			
□□□□□		□□□□□			□□□□□			

5. EQUIPAMENTOS DO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)				
<input type="checkbox"/> Telefone	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Computador	<input type="checkbox"/> Fotocopiadora
<input type="checkbox"/> Viatura para transporte do pessoal	<input type="checkbox"/> Gerador de energia	<input type="checkbox"/> Dissanilizadora de Água		

6. SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESTABELECIMENTO (assinalar com um X)					
<input type="checkbox"/> Restaurante	<input type="checkbox"/> Ginásio	<input type="checkbox"/> Piscina	<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Parking	<input type="checkbox"/> Windsurf
<input type="checkbox"/> Discoteca	<input type="checkbox"/> Sala de reuniões	<input type="checkbox"/> Lojas	<input type="checkbox"/> Ténis	<input type="checkbox"/> Sala de jogos	<input type="checkbox"/> Excursões/Ttrasfers
<input type="checkbox"/> Wi/Fi (Internet sem fio)	<input type="checkbox"/> Televisão por cabo	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Nenhum		

7. N.º DE QUARTOS COM SERVIÇOS SEGUINTE			
Banho privado com água quente e fria	□□□□	Ar condicionado	□□□□
Banho privado só com água fria	□□□□	TV	□□□□
Sem banho privado	□□□□	Minibar	□□□□
		Telefone	□□□□

8. PREÇO MÉDIO DIÁRIO (Em escudos CV)	Época Alta	Época Baixa
Suites	□□□□□	□□□□□
Quartos Duplos	□□□□□	□□□□□
Quartos Individuais	□□□□□	□□□□□
Apartamento	□□□□□	□□□□□
Bungalows	□□□□□	□□□□□

9. CAPACIDADE DOS RESTAURANTES (somente para estabelecimentos com restaurante)	
Nº de lugares sentados	□□□□□

10. PESSOAL AO SERVIÇO (na última semana do mês de referência)									
10.1. Pessoal ao Serviço segundo remuneração									
Total (Remunerado + Não Remunerado)	Pessoal Remunerado						Pessoal Não Remunerado		
	Contrato Permanente	Contrato a Termo		Sem Contrato					
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _			
5.5.1. Nº de Pessoal Remunerado com Contrato a Termo	De 3 Meses	De 6 Meses		De 1 Ano ou +					
	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _					
10.2. Pessoal ao serviço segundo nacionalidade e sexo									
Total (Nacional + Estrangeiro)	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	Homens	Mulheres		Homens	Mulheres				
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	
10.3. Pessoal ao Serviço segundo categoria									
CATEGORIA	NACIONAL				ESTRANGEIRO				
	HOMENS		MULHERES		HOMENS		MULHERES		
Direcção									
Administração									
Restauração									
Empregados de mesa									
Copeiro									
Bar									
Andares									
Limpeza									
Cozinha									
Pastelaria									
Controlo									
Economato									
Pecepção e portaria									
Outras categorias									
Total									

11. OUTROS	
11.1 . O estabelecimento hoteleiro possui contracto, ou trabalha com algum Operador Turístico? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
11.1.1. Se Sim , indique no máximo 4 (quatro): _____ _____	
11.2. Indique o montante estimado(em CVE), gasto pelo estabelecimento hoteleiro na promoção turística:	
<input type="checkbox"/> Até 100 contos	<input type="checkbox"/> De 101 a 300 contos
<input type="checkbox"/> De 301 a 600 contos	<input type="checkbox"/> De 601 a 900 contos
	<input type="checkbox"/> Mais de 901 contos
11.2.1. Assinale com uma cruz (X), as actividades em que este montante é gasto:	
<input type="checkbox"/> Concepção de brochuras e flyers	<input type="checkbox"/> Organização de eventos, rod show s, patrocínios
<input type="checkbox"/> Participaçãp em eventos internacionais (feiras, por exemplo)	<input type="checkbox"/> Outros, indique: _____ _____ _____

12. COMENTÁRIOS/SUGESTÕES	
Comentarios ou sugestões: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656
Email: inecv@mail.cvtelecom.cv

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO			
DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO _____			
ILHA _____	CONCELHO _____	CIDADE/ VILA _____	
RUA _____	CP. _____	TEL: _____	FAX _____
E-MAIL _____			

2. CAPACIDADE	3. PESSOAS AO SERVIÇO
TOTAL DE QUARTOS <input type="text"/>	Nº HOMENS <input type="text"/>
TOTAL DE CAMAS DE CASAL <input type="text"/> (Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)	Nº MULHERES <input type="text"/>
TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS <input type="text"/> (Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)	TOTAL <input type="text"/>

ATENÇÃO:

- * Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.
- * Leia com atenção as instruções de preechimento antes de começar a responder.
- * As informações são rigorosamente confidenciais.

5. NÚMERO DE QUARTOS OCUPADOS DURANTE O MÊS	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>										

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS</td> <td style="text-align: right; font-size: small;">VALOR (Contos)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">6.1. Despesa com o Pessoal</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">6.2. Outras Despesas Correntes</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">6.3. Total das Despesas Correntes</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS	VALOR (Contos)	6.1. Despesa com o Pessoal	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											6.2. Outras Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											6.3. Total das Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">7. RECITAS DO MÊS</td> <td style="text-align: right; font-size: small;">VALOR (Contos)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.1. Receitas de Aposento</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.2. Receitas de Restaurante</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.3. Outras Receitas</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">7.4. Total das Receitas</td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	7. RECITAS DO MÊS	VALOR (Contos)	7.1. Receitas de Aposento	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											7.2. Receitas de Restaurante	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											7.3. Outras Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>											7.4. Total das Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>										
6. DESPESAS CORRENTES DO MÊS	VALOR (Contos)																																																																																								
6.1. Despesa com o Pessoal	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
6.2. Outras Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
6.3. Total das Despesas Correntes	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7. RECITAS DO MÊS	VALOR (Contos)																																																																																								
7.1. Receitas de Aposento	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7.2. Receitas de Restaurante	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7.3. Outras Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								
7.4. Total das Receitas	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																																																																																								

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO
<p>Residentes em Cabo Verde, consideram-se os hóspedes Caboverdianos e os estrangeiros que residem habitualmente em Cabo Verde.</p> <p>Residentes no estrangeiro, consideram-se os hóspedes estrangeiros com residência nos países mencionados no questionário.</p> <p>Hóspede - indivíduo que efectua pelo menos uma dormida num estabelecimento hoteleiro.</p> <p>Dormida - permanência num estabelecimento hoteleiro, considerada em relação a cada indivíduo e, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.</p> <p>Número de hóspedes que dormiram no mês = número de hóspedes que entraram + número de hóspedes que transitaram do mês anterior.</p> <p>Número de quartos ocupados - Regista-se o total de quartos ocupados durante o mês. Um quarto é considerado ocupado quando é utilizado por um ou mais hóspedes, caso contrario é considerado desocupado.</p> <p>Despesas com o pessoal - Registam-se as remunerações líquidas (antes da dedução de quaisquer descontos), em dinheiro ou em géneros (ordenados, salários base, subsídios, habitação, alojamento, etc.) do mês.</p> <p>Outras despesas correntes - registam-se as despesas feitas, durante o mês, com:</p> <ul style="list-style-type: none"> compras (incluindo as importações), conta 61 no PNC subcontratos (conta 62) fornecimento e serviços de terceiros (conta 63) impostos (conta 64) despesas financeiras (conta 66) outras despesas e encargos, amortizações e provisoes do exercício (contas 67, 68 e 69) <p>Nesta rúbrica, registam-se todas as despesas feitas durante o mês para o funcionamento normal do estabelecimento.</p> <p>Receitas de aposento - Regista-se o valor (em contos) correspondente às dormidas de todos os hóspedes que permaneceram no estabelecimento durante o mês.</p>



Av. Amílcar Cabral, CP 116 – Praia
Tel.: 613827 / 613960 * Fax: 611656

INQUÉRITO À MOVIMENTAÇÃO DE HÓSPEDES

MÊS DE: _____ ANO: _____

1. DESIGNAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

DESIGNAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

.....

ILHA CONCELHO FREGUESIA CIDADE/VILA
.....

RUA CP TEL FAX
.....

E-MAIL

2. CAPACIDADE

TOTAL DE QUARTOS /...../...../...../...../

TOTAL DE CAMAS DE CASAL /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

TOTAL DE CAMAS INDIVIDUAIS /...../...../...../...../

(Adicionar camas extra, apenas se utilizadas)

3. PESSOAS AO SERVIÇO

Nº HOMENS /...../...../...../...../

Nº MULHERES /...../...../...../...../

TOTAL /...../...../...../...../

ATENÇÃO:

* Devolução obrigatória por Correio ao Instituto Nacional de Estatística antes do dia 5 do mês seguinte.

* Leia com atenção as instruções de preenchimento antes de começar a responder.

* As informações são rigorosamente confidenciais.

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (1)

Transporte do mes anterior	RESIDENTES EM C. VERDE				PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	Com Nacionalidade Caboverdiana		Com Nacionalidade Estrangeira		AFRICA DO SUL		ALEMANHA		AUSTRIA		BELGICA + HOLANDA	
	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida	Entrada	Saida
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
TOTAL												
Nº de Pessoas a transportar												
Não preencher												

6. DESPESAS CORRENTES DO MES	VALOR (CONTOS)
6.1. Despesas com o pessoal	
6.2. Outras Despesas Correntes	
6.3. Total das Despesas Correntes	

4. ENTRADAS E SAIDAS DE VISTANTES EM UNIDADES DE ALOJAMENTO (2)

	PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL							
	ESPAÑA		EUA		FRANÇA		REINO UNIDO	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Transporte do mes anterior								
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
TOTAL								
Pessoas a transportar								
Não preencher								

7. RECEITAS DO MES	VALOR (CONTOS)
7.1. Receitas de Aposento	_ _ _ _ _ _ _
7.2. Receitas de Restaurante	_ _ _ _ _ _ _
7.3. Outras Receitas	_ _ _ _ _ _ _
7.4. Total das Receitas	_ _ _ _ _ _ _

