

INDICADORES DE ATIVIDADES DO SECTOR SERVIÇOS ANO 2024





**INDICADORES DE ATIVIDADES
DO SECTOR SERVIÇOS
ANO 2024**

FICHA TÉCNICA

Instituto Nacional de Estatística

Indicadores de Atividade do Sector Serviços – 2024

Presidente

Joao de Pina Mendes Cardoso

Vice-Presidente

Fernando Lopes Rocha

Departamento de Administração

Annie Pereira Tavares Sanches

Departamento

Estatísticas Económicas e Empresariais

Editor

Instituto Nacional de Estatística

Rua da Caixa Económica, nº 18,

Cx. Postal 116, Praia

Tel.: +238 261 38 27 / Fax: +238 261 16 56

Email: inecv@ine.gov.cv

Design e composição

Gabinete de Comunicação, Difusão e Cooperação

© Copyright 2025 Instituto Nacional de Estatística

Para quaisquer esclarecimento, contactar:

Olga Cruz - Olga.Cruz@ine.gov.cv

Aylson Cabral - Aylson.Cabral@ine.gov.cv

Edmar Sanches – Edmar.Sanches@ine.gov.cv

Maurice Solly – Maurice.Solly@ine.gov.cv

Tel.: (238) 261 3960 / 3827 - Fax: (238) 261 1656

Data Publicação

Março 2025

ÍNDICES

NOTA INTRODUTÓRIA	6
METODOLOGIA	6
ÂMBITO	6
PERIODICIDADE DE REALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO	6
TIPO DE ÍNDICE E PERÍODO DE REFERÊNCIA	6
SELEÇÃO DA AMOSTRA	6
DIMENSÃO DA AMOSTRA	7
SÍNTESE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS.....	8
VOLUME DE NEGÓCIOS	8
EMPREGO	9
REMUNERAÇÕES.....	9
ANEXOS	11

TABELAS

Tabela 1 - Índice de volume de negócios nos serviços, por secção e total 2023- 2024	11
Tabela 2 - Índice de emprego nos serviços, por secção e total 2023 - 2024.....	11
Tabela 3 - Índice de emprego total (tempo integral e parcial) nos serviços, por secção e total 2023 – 2024(Base 2014 = 100).....	11
Tabela 4 - Índice de remunerações nos serviços, por secção e total 2023 - 2024.....	12

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Taxa de variação anual do índice de volume de negócios total e por secção(%)	8
Gráfico 2 - Contribuições para a taxa de variação anual do índice total do volume de negócios por secção (p.p)	9
Gráfico 3 - Emprego – Índice Total e Secções – Taxa de Variação Anual (%)	9
Gráfico 4 - Remunerações – Índice Total e Secções - Taxa de Variação Anual (%)	10

NOTA INTRODUTÓRIA

Os Indicadores de Atividade do Sector Serviços (IASS) é um indicador que tem por finalidade proporcionar indicadores de evolução a curto prazo em termos nominais, isto é, a preços correntes da atividade das empresas do setor dos serviços mercantis não financeiros das seguintes variáveis:

- Volume de negócios (VVN);
- Emprego;
- Remunerações

É uma estatística com recolha direta de dados, os resultados se apresentam em forma de índices com o objetivo de medir variações em relação ao ano base 2014.

METODOLOGIA

Pretende-se descrever de forma resumida a metodologia utilizada no Indicadores de Atividade do Sector Serviços.

ÂMBITO

Empresas sediadas no território nacional cuja atividade principal se enquadre nas atividades definidas nas Secções G, H, I, J, M, N, P, Q, R e S da CAE-CV Rev.1.

São excluídas as seguintes atividades:

- Serviços financeiros e seguros
- Atividades imobiliárias

A base de amostragem é a do IV Recenseamento Empresarial de 2017.

PERIODICIDADE DE REALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO

Trimestral

TIPO DE ÍNDICE E PERÍODO DE REFERÊNCIA

O IASS é do tipo Laspeyres com período de referência e valor 100 em 2014.

SELEÇÃO DA AMOSTRA

1. Constam na base de amostragem todas as empresas que registaram atualizações nos últimos 3 anos em pelo menos, uma das variáveis de estratificação.
2. Calcula-se os quintis do valor acumulado do VVN por Divisão (CAE a dois dígitos).

Excluem-se da base de amostragem todas as empresas cujos respetivos valores são inferiores ao primeiro quintil calculado por Divisão de CAE. Portanto, a base de amostragem deve garantir a representatividade de 80% do valor total do VVN por divisão da CAE-CV Rev.1.

DIMENSÃO DA AMOSTRA

A amostra é composta por 323 empresas cuja distribuição por atividade e escalão de pessoas ao serviço é a seguinte:

Atividade	Escalão de pessoas ao serviço							Total
	1 - 4	5 - 9	10 - 19	20 - 49	50 - 99	100 - 199	>=200	
Comércio	7	8	15	16	16	4	2	68
Transportes e Armazenagem	0	4	5	7	3	4	5	28
Alojamento e restauração	3	1	10	7	5	5	8	39
Informação e comunicação	4	1	7	6	0	0	4	22
Outros serviços	50	44	36	19	5	5	7	166
Total	64	58	73	55	29	18	26	323

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS

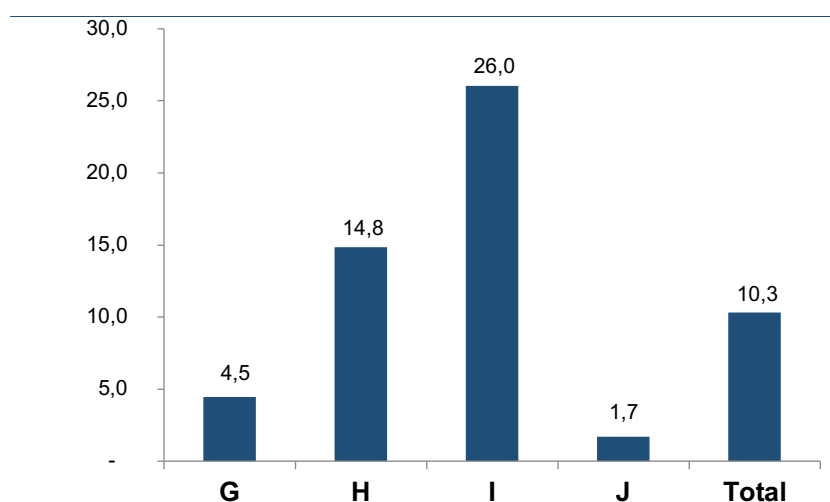
No ano 2024, a taxa de variação anual registada pelo índice de volume de negócios foi de **10,3%**.

Os índices de emprego a tempo integral e total registaram variações anuais de **2,4%** e **1,8%**, respetivamente. O índice de remunerações brutas registou um aumento de **5,2%**.

VOLUME DE NEGÓCIOS

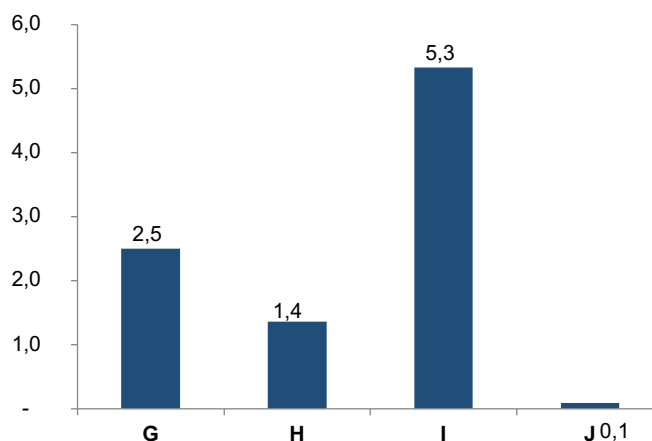
O índice de volume de negócios nos serviços mercantis não financeiros registou, no ano 2024, uma taxa de variação anual de 10,3%.

Gráfico 1 - Taxa de variação anual do índice de volume de negócios total e por secção (%)
2023 – 2024



Em 2024, as secções de Comércio por grosso e a retalho, reparação de veículos automóveis e motocicletas e de alojamento e restauração apresentaram contributos mais relevantes para a variação do índice agregado (2,5 e 5,3 pontos percentuais), em resultado de variações de 4,5% e 26%, respetivamente. As restantes secções apresentam uma contribuição de 2,5 pontos percentuais para a variação do índice.

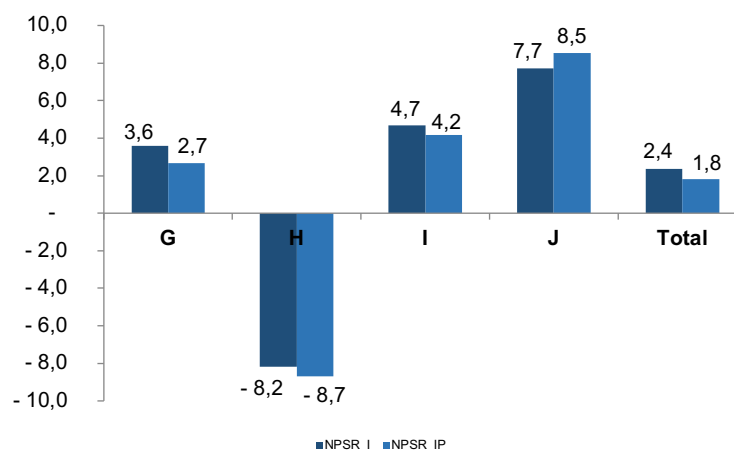
Gráfico 2 - Contribuições para a taxa de variação anual do índice total do volume de negócios por secção (p.p.) 2023 – 2024



EMPREGO

Os índices de emprego nos serviços a tempo integral (NPSR_I) e total (NPSR_IP) apresentaram, no ano 2024, uma taxa de variação anual de 2,4% e 1,8%, respetivamente.

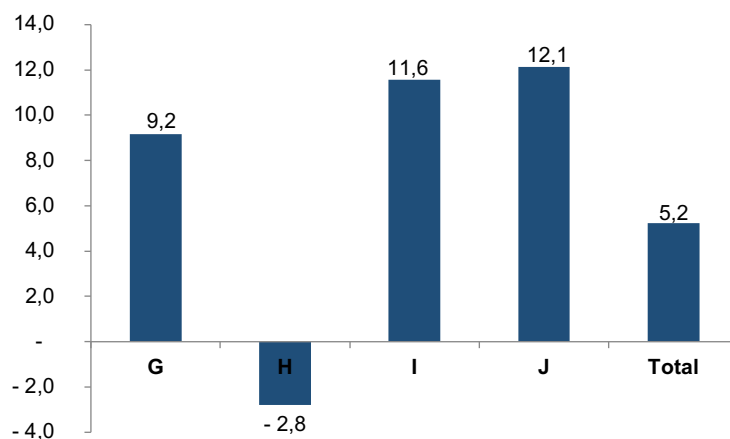
Gráfico 3 - Emprego – Índice Total e Secções – Taxa de Variação Anual (%) 2023 - 2024



REMUNERAÇÕES

A taxa de variação anual registada pelo índice de remunerações brutas, em 2024, foi de 5,2%.

Gráfico 4 - Remunerações – Índice Total e Secções - Taxa de Variação Anual (%)
2023 - 2024



ANEXOS

Tabela 1 - Índice de volume de negócios nos serviços, por secção e total 2023 - 2024

(Base 2014 = 100)

SECÇÃO	Ponderador	2023	2024	Var (%)
G	60,2	147,0	153,5	4,5
H	10,8	134,5	154,4	14,8
I	14,5	221,8	279,6	26,0
J	7,8	108,0	109,9	1,7
Outras*	6,7	207,8	232,0	11,6
Total*	100,0	157,40	173,6	10,3

Tabela 2 - Índice de emprego nos serviços, por secção e total 2023 – 2024 (Base 2014 = 100)

SECÇÃO	Ponderador	2 023	2 024	Var (%)
G	35,3	84,6	87,6	3,6
H	10,5	143,8	132,0	- 8,2
I	22,4	164,6	172,3	4,7
J	5,2	103,6	111,6	7,7
Outras*	26,6	114,1	117,1	2,6
Total*	100,0	117,3	120,1	2,4

Tabela 3 - Índice de emprego total (tempo integral e parcial) nos serviços, por secção e total 2023 – 2024 (Base 2014 = 100)

SECÇÃO	Ponderador	2 023	2 024	Var (%)
G	35,3	83,1	85,4	2,7
H	10,5	145,7	133,1	- 8,7
I	22,4	163,8	170,6	4,2
J	5,2	104,0	112,8	8,5
Outras*	26,6	113,6	116,0	2,2
Total*	100,0	116,7	118,8	1,8

Tabela 4 - Índice de remunerações nos serviços, por secção e total 2023 – 2024 (Base 2014 = 100)

SECÇÃO	Ponderador	2023	2024	Var (%)
G	22,7	97,9	106,9	9,2
H	28,8	136,2	132,4	- 2,8
I	18,1	191,5	213,7	11,6
J	10,7	129,7	145,4	12,1
Outras*	19,7	121,4	123,2	1,5
Total*	100,00	133,5	140,5	5,2

NOTAS EXPLICATIVAS

$$\text{Taxa de Variação Anual} = \left[\frac{\text{ano N}}{\text{ano N-1}} \right] * 100 - 100$$

Os Indicadores de Actividade do Sector Serviços têm por objetivo proporcionar, através dos índices de Volume de Negócios, Emprego e Remunerações nos serviços, indicadores de evolução do mercado de bens e serviços neste sector. Estes índices são calculados com base no inquérito aos indicadores de actividade do sector serviços. Trata-se de um inquérito amostral realizado essencialmente por recolha direta junto de unidades estatísticas (empresas), sediadas no território nacional.

Taxa de Variação Anual

A taxa de variação anual compara o nível do índice entre o ano corrente e o ano anterior (por exemplo, ano 2024 com o ano 2023). Esta taxa não é influenciada por oscilações sazonais, podendo, no entanto, ser influenciada por efeitos localizados num ou em ambos os anos comparados.

Contribuições

As contribuições de uma actividade ou sector *S* no índice geral se definem como a parte da variação do índice geral que corresponde a esta actividade ou sector. Representa, assim, o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais.

Siglas:

- NPSR_I – Número de pessoal ao serviço remunerado a tempo integral
- NPSR_IP – Número de pessoal ao serviço remunerado a tempo integral e parcial
- Secção G – Comércio por grosso e a retalho, reparação de veículos automóveis e motociclos
- Secção H – Transportes e armazenagem
- Secção I – Alojamento e restauração (restaurantes e similares)
- Secção J – Actividades de informação e comunicação

Outras* – Inclui nomeadamente as secções:

- M – Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares
- N – Actividades administrativas e dos serviços de apoio
- P – Educação
- Q – Saúde humana e acção social
- R – Actividades artísticas, de espetáculos, desportivas e recreativas

S – Outras Atividades de Serviços